

# Taal op het werk



170.000

mensen in Brabant zijn laagtaalvaardig.

2.250 laaggeletterden in de gemeente Moerdijk

1,8 miljoen

1,8 miljoen mensen in Nederland (tussen de 16-65 jaar) hebben moeite met taal en rekenen

57%

57% van hen heeft een baan

meer dan de helft is van Nederlandse afkomst

In de gemeente Moerdijk is tussen de 8% en 11%\* van de beroepsbevolking laaggeletterd. Dit komt neer op circa 2.250 laaggeletterden in de leeftijd van 16 tot 65 jaar.

Bronnen: PIAAC, 2013 en Stichting Lezen & Schrijven, 2019

## Laaggeletterdheid is een groot en onzichtbaar probleem

Beroepen waar veel laagtaalvaardigen werken:



Schoonmakers



Horecapersoneel



Chauffeurs



Verzorgenden



Productiemedewerkers

### Wat is laaggeletterdheid?

Laaggeletterdheid is een term voor mensen die grote moeite hebben met taal en rekenen. Laagtaalvaardigen hebben het taalniveau van basisschoolverlaters of lager.

Bron: Stichting Lezen & Schrijven, 2019

Ik ben mijn bril vergeten

#### Herken de signalen:

- Vaak om herhaling vragen
- Weinig e-mails sturen
- Geen belangstelling voor opleidingen binnen het bedrijf
- Moeite met begrijpen van instructies en rooster

Smoesjes:

Ik dacht dat de afspraak morgen was

Ik schrijf zo onleesbaar

Provincie Noord-Brabant

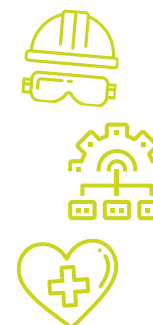
## Voordelen aanpakken laagtaalvaardigheid

Het heeft direct effect als mensen aan de slag gaan met het verbeteren van hun taal- en rekenvaardigheden.

Bron: Visscher & Tops, 2015



- **Duurzame inzetbaarheid:** Werknemers blijven langer en beter inzetbaar.
- **Meer productiviteit:** Werknemers werken sneller en beter.
- **Veiliger werken:** Werknemers maken minder fouten.
- **Minder ziekteverzuim:** Werknemers kunnen beter zelfstandig voor hun gezondheid zorgen.
- **Verbetering werksfeer:** Werknemers communiceren beter waardoor de werksfeer verbetert.



Hogere productiviteit, lagere kosten voor de werkgever en zelfredzame werknemers

## Aan de slag:

Wat kun je als werkgever doen?

### Bewustwording

Bewustmaken van thema onder directie, hr-managers, leidinggevend en ed.

### Bedrijfs cursus

Volgen van workshop Helder schrijven voor o.a. instructies.



### Taalpunt Zevenbergen

Het Taalpunt informeert over lokaal non-formeel taal en digitaal aanbod.

### Taal cursus

Aanbieden taal cursus aan werknemers m.b.v. Tel mee met Taal subsidieregeling.

### Ondersteuning van Cubiss:

Cubiss ondersteunt en adviseert u tijdens het hele traject. Ook geeft Cubiss enkele kosteloze workshops.

### Neem contact op

Moon Fung Fong  
 ✉ m.fong@cubiss.nl  
 ☎ 013 - 207 90 08

Bibliotheek VANnU helpt met taal en biedt hiervoor diverse trajecten aan. Alle trajecten worden begeleid door getrainde vrijwilligers. Na afloop ontvangen deelnemers een certificaat.

## Aanbod voor deelnemers

## de Bibliotheek



### Basistraject Taal voor het Leven

Wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur

Het Basistraject Taal is gericht op het onderhouden en het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid. De leervraag van de deelnemer staat centraal.

### Traject Taal voor het Leven - Arbeidsmarkt

Wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur

Het traject Taal en Arbeidsmarkt is gericht op het verbeteren van de taalvaardigheid in de context van de arbeidsmarkt. Taalles wordt gecombineerd met thema's als solliciteren en veiligheid op de werkvloer.

### Netwerkbijeenkomsten Walk & Talk

Maandelijks bijeenkomsten van 1,5 uur

Werkzoekenden vinden elkaar tijdens deze maandelijks bijeenkomsten. Aan de hand van een thema worden tips en ervaringen met solliciteren gedeeld.

### Digisterker: omgaan met de elektronische overheid

Wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur

De deelnemers bekijken onder begeleiding van een docent een zestal sites van de overheid. In de module DigiD wordt de cursist geleerd met dit wachtwoord om te gaan.

### Traject Taal voor het Leven - Zorg en Gezondheid

Wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur

Het traject Taal en Zorg & Gezondheid is gericht op de verbetering van de taalvaardigheid in de context van zorg en gezondheid. Taalles wordt gecombineerd met informatie over gezondheid, ziekte en zorg.

### Omgaan met de digitale UWV-werkmap

Laagopgeleide en oudere werkzoekenden hebben vaak moeite met het omgaan met de digitale werkmap. Deze workshop helpt hen op weg.

### Traject Taal en Digitale Vaardigheden

Wekelijkse bijeenkomsten van 1,5 uur

Het traject Taal en Digitale Vaardigheden is gericht op de omgang met alledaagse ICT en bestaat uit de volgende modules:

- **Klik & Tik – De basis:** een eerste kennismaking met Internet en het overwinnen van computerangst.
- **Klik & Tik – Het internet op:** voor iedereen voor wie de computer, email, Internet en online formulieren stress oplevert of onbekend terrein is. In de cursus wordt uitgelegd hoe de computer en internet werken, hoe je formulieren invult en websites 'leest'.
- **Klik & Tik – Sociale media:** met aandacht voor het maken van een profiel, video's toevoegen en reacties plaatsen.

Cubiss helpt werkgevers bij het bestrijden van laaggeletterdheid op het werk. Onderstaande activiteiten zijn kosteloos voor werkgevers in Brabant.



## Aanbod voor werkgevers

### Subsidieregeling Tel mee met Taal

Voor wie: **Werkgevers die investeren in taaltrainingen**

Tot wel 67% van de cursuskosten van taalopleidingen kan via deze subsidieregeling. Cubiss adviseert en ondersteunt u bij dit traject.

### Training Werk en taal

Voor wie: **HR-adviseurs, teamleiders en managers**

Duur: **1 tot 2,5 uur – op maat gemaakt**

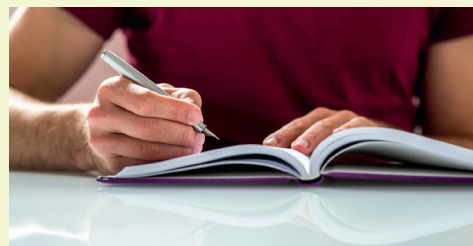
In deze training leert u laaggeletterdheid te herkennen onder uw medewerkers. En komt u meer te weten over de omvang van het probleem en het belang van herkenning voor uw bedrijf.

### Workshop Helder schrijven

Voor wie: **Leidinggevenden, managers, (web)redacteurs, communicatiemedewerkers**

Duur: **3 uur**

Veel teksten zijn te moeilijk. Hoe zorgt u ervoor dat u schrijft op een manier die 95% van de lezers begrijpt? In deze training leert u eenvoudig te schrijven.



### Workshop gesprekstechnieken Bespreken laaggeletterdheid

Voor wie: **HR-adviseurs, teamleiders en managers**

Duur: **2,5 uur**

Heeft u een medewerker die moeite heeft lezen en schrijven? Maar u weet niet hoe u het gesprek moet aangaan? In deze workshop leert u hoe u laaggeletterdheid op een goede manier bespreekbaar kunt maken met uw medewerkers.

### Bedrijfsscan Taal op het werk

Voor wie: **Bedrijven met meer dan 750 medewerkers**

U ontvangt een rapportage waarbij u globaal inzicht krijgt in de taalvaardigheid van uw medewerkers.

### Interesse in activiteiten van Cubiss?

Neem contact op met Moon Fong  
Fong via [m.fong@cubiss.nl](mailto:m.fong@cubiss.nl) of bel:  
T. 013-207 90 08

### Interesse in activiteiten van de Bibliotheek?

Neem contact op met Marij Rokx,  
Consulent Educatie via  
[m.rokx@bibliotheekvanu.nl](mailto:m.rokx@bibliotheekvanu.nl) of bel:  
T. 0165-55 20 80