



Wist u dat ...

... volgens het Bouwbesluit iedereen op eigen terrein een ontlastingspunt moet hebben of maken?

... er in de praktijk nauwelijks huizen zijn die zo'n ontlastingspunt hebben?

... de gemeente Moerdijk veel nuttige data voor u ontsluit via PDOK Viewer (<https://app.pdok.nl/viewer>). Huisaansluitingen en leidingen die bij ons bekend zijn, kunt u hier zelf opzoeken. Let bij huisaansluitingen op dat u voldoende inzoomt. Voor riolering zoekt u naar de kaartlaag Stedelijk Water.

... waterhinder iets anders is dan wateroverlast? Bij waterhinder is er sprake van ongemak door water dat niet over de drempel komt, wateroverlast komt in huis en geeft schade.

... water op straat hoort bij het nieuwe klimaat? Regenbuien worden steeds heviger. De riolering kan die grote hoeveelheid water niet opslaan. Steeds vaker zal water tijdelijk tussen de trottoirbanden staan tot het rioolstelsel voldoende heeft afgevoerd.

... u alle informatie over de riolering en stedelijk water in Moerdijk kunt teruglezen op www.moerdijk.nl/waterloket?

Rioolproblemen: wie doet wat?

Wat doet de gemeente Moerdijk bij een rioolverstopping? Veel bewoners en rioolbedrijven weten dat niet precies. Deze folder legt uit hoe het werkt.

Riool verstopt? Als riolspecialist lost u dat natuurlijk snel en goed op voor uw klanten! Maar wat doet de gemeente? En wat kunt u aan uw klanten vertellen over de kosten en aansprakelijkheid? Dat leest u allemaal in deze folder.

Een bewoner is zelf verantwoordelijk voor de riolering onder zijn huis en tuin. De gemeente is verantwoordelijk voor het riool in openbaar gebied, dus vanaf de erfgrans (zie de illustratie onderaan deze pagina). Bij een verstopping moet een bewoner uitzoeken waar het probleem zit: op eigen terrein of in openbaar gebied. Dat kan hij zelf doen of hiervoor een riolspecialist bellen.

Verstopping verhelpen: zo doen we dat

Op www.moerdijk.nl/waterloket legt de gemeente Moerdijk in 3 stappen uit wat een bewoner moet (laten) doen bij een verstopt riool. De stappen worden uitgelegd in een duidelijke video. Dit zijn de stappen:

1 Vind de oorzaak

Soms is het probleem duidelijk: er zit wc-papier klem, het toiletblokje is in de pot gevallen of het doucheputje zit vol haren. Verhelp de oorzaak. Gebruik eventueel een plopper.

**Lost u als riolspecialist het probleem op?
Dan zijn de kosten voor rekening van de bewoner.**

2 Bij wie zit het probleem?

Is de oorzaak niet duidelijk? Graaf dan het ontstoppingsstuk op. Het ontstoppingsstuk zit op of nabij de erfgrans (op circa 50 cm). Is er geen ontstoppingsstuk? Graaf de leiding op de erfgrans op en maak een voorziening om de leiding te inspecteren.

Schakelt een bewoner hiervoor uw bedrijf in? Alle kosten zijn voor rekening van de bewoner. Ook als er geen ontstoppingsstuk aanwezig is. Een bewoner is er zelf voor verantwoordelijk dat het riool op eigen terrein geïnspecteerd kan worden.



Check het Waterloket

Op het Waterloket van de gemeente Moerdijk staat veel informatie over rioolproblemen. Over verstopping voorkomen en oplossen, maar ook over de kosten, de aansprakelijkheid en de rol van de gemeente.



Verwijs uw klanten dus altijd naar de website www.moerdijk.nl/waterloket

3 De verstopping oplossen

Is het ontstoppingsstuk droog? Dan zit het probleem vóór het ontstoppingsstuk, dus op eigen terrein. In dat geval moet de bewoner het zelf (laten) oplossen.

**Verhelpt u als riolspecialist het probleem?
Alle kosten zijn voor rekening van de bewoner.**

Staat er water in het ontstoppingsstuk? Dan zit de verstopping ná het ontstoppingsstuk, dus waarschijnlijk bij de gemeente. Bel dan de gemeente via 14 0168.

Constaateert u als riolspecialist dat de verstopping bij de gemeente zit en vraagt een bewoner u om de verstopping te verhelpen? Leg dan uit dat de kosten in dat geval voor rekening komen van de bewoner. En dat de bewoner deze kosten niet kan terugvragen bij de gemeente. Dat geldt ook voor de kosten van camera-inspectie. Adviseer de bewoner om de gemeente te bellen. De gemeente Moerdijk is altijd bereikbaar voor (riool)calamiteiten. Ook 's avonds en in het weekend.

Hoe zit het met de kosten?

Het gebeurt regelmatig dat bewoners de gemeente aansprakelijk stellen voor de kosten van een verstopping op gemeentegrond. Die kosten worden alleen vergoed als de gemeente tijdig is ingeschakeld, bij stap 2 van het stappenplan.

Bijvoorbeeld: een bewoner belt in het weekend een riolspecialist om een verstopping te verhelpen. Het bedrijf spuit de riolering door en meldt dat de verstopping op gemeentegrond zat. De bewoner stelt de gemeente aansprakelijk. De gemeente zal deze claim altijd afwijzen. De bewoner had de juiste stappen moeten doorlopen en moeten aantonen dat er water stond in de leiding of het ontstoppingsstuk op de erfgrans. Dan was de gemeente langsgelaten om het probleem te verhelpen, ook in de avond of het weekend.

Ook een camera-inspectie wordt niet vergoed als er geen overleg is geweest met de gemeente (stap 2 in het stappenplan).

Tevreden klanten

Als riolspecialist wilt u uw klanten snel en vakkundig helpen. De juiste informatie geven over de kosten en aansprakelijkheid hoort daarbij. Verwijs uw klant naar het Waterloket en adviseer altijd om tijdig met de gemeente te overleggen. Dat voorkomt vervelende situaties voor u en uw medewerkers. De klant zal uw kennis van zaken waarderen. Tevreden klanten zijn de beste reclame!



Geen voortuin, wat nu?

Heeft een klant een verstopt riool in een appartement of een huis zonder voortuin? Adviseer om eerst met de gemeente te bellen. Als riolspecialist mag u niet graven in de openbare ruimte. Wil de klant een camera-inspectie zonder overleg met de gemeente? Waarschuw dan dat de gemeente die kosten niet vergoed, ook niet als blijkt dat de verstopping bij de gemeente zit.

