

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage inwonerspeiling
'Waar Staat Je Gemeente'

Gemeente Moerdijk

Rapportage inwonerspeiling *'Waar Staat Je Gemeente'*

Gemeente Moerdijk

Definitief

Datum: 23-05-2023

Projectnummer: 21332

Auteurs:

Hannemarie Hardeman, Projectleider/ Senior Onderzoeker

Danique Rietman, Onderzoeker

Movementem BV

T 0575 84 3738

E info@movementem.nl

W www.movementem.nl

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
Onderzoeksopzet	Pagina 8
Hoofddresultaten	Pagina 10
2 Resultaten woon- en leefomgeving	Pagina 11
3 Resultaten relatie inwoner-gemeente	Pagina 58
4 Resultaten gemeentelijke dienstverlening	Pagina 69
5 Resultaten welzijn en zorg	Pagina 105
6 Resultaten afvalinzameling	Pagina 150
7 Bijlagen	Pagina 154
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 155
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 158
Bijlage III Responsverdeling per kern	Pagina 159

**Management
Samenvatting**

In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven. Ook geven wij hieronder aan wat de belangrijkste positieve punten en verbeterpunten zijn.

Woon- en leefomgeving

Het totaaloordeel voor het onderdeel woon- en leefomgeving is met een 6.2 nagenoeg gelijk gebleven aan 2019 en 2021 (6.3) en gedaald ten opzichte van 2017 (6.6). De gemiddelde score voor “prettig wonen” is een 7.8, met een uitschieter van een 8.4 voor inwoners uit Willemstad.

Het onderdeel woon- en leefomgeving kent veel deelaspecten. De meest positieve deelaspecten betreffen:

- Ik voel me veilig in mijn buurt (86%)
- Ik voel me thuis in deze buurt (84%)
- Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen (80%)
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om (74%)
- Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt (69%)
- Tevredenheid over sportvoorzieningen (69%)

De beoordelingen komen overeen met of zijn iets lager dan in 2021.

De belangrijkste verbeterpunten betreffen:

- De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (41%)
- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (39%)
- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (37%)
- Tevredenheid over openbaar vervoer (36%)
- De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (35%)
- De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren (35%)
- Straten en stoepen zijn goed begaanbaar (33%)

Deze punten krijgen de laagste percentages (helemaal) eens.

Relatie inwoner-gemeente

Het totaaloordeel voor het onderdeel relatie inwoner-gemeente is met een 5.9 gedaald ten opzichte van 2017, 2019 en 2021 (respectievelijk een 6.3, 6.1 en 6.2).

Bijna alle deelaspecten zijn gelijk gebleven of gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. 23% van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt en 52% niet veel/ niet weinig. De stelling 'De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is' is ten opzichte van 2021 het meest gedaald, van 21% (helemaal) eens naar 15% (helemaal) eens. De respondenten staan veelal neutraal of negatief (voornamelijk neutraal) tegenover de meeste stellingen in dit onderdeel. Hier is dus ruimte voor verbetering.

Gemeentelijke dienstverlening

Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een 6.4 licht gedaald ten opzichte van 2017, 2019 en 2021 (respectievelijk een 6.9, 6.7 en 6.6). De digitale dienstverlening is ook licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren (van een 7.0 naar 6.7) en de communicatie en voorlichting is gedaald van een 6.8 naar een 6.2.

Stellingen met betrekking tot het doen van aanvragen of informatie opvragen bij de gemeente zijn beter, gelijk of lager beoordeeld dan in voorgaande jaren:

- 'Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen' is beter beoordeeld dan in 2021
- 'Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde' is nagenoeg hetzelfde beoordeeld als in 2021
- 'Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig' is lager beoordeeld dan in voorgaande jaren
- 'De duur van de afhandeling was redelijk' is lager beoordeeld dan in voorgaande jaren
- 'Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling' is lager beoordeeld van in voorgaande jaren

De stellingen over het contact met een medewerker van de gemeente zijn als volgt ingevuld:

- 'De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord':
 - **60% (helemaal) eens – 20% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen':
 - **58% (helemaal) eens – 20% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker was deskundig':
 - **55% (helemaal) eens – 16% (helemaal) oneens**
- 'De medewerker kon zich goed inleven':
 - **50% (helemaal) eens – 22% (helemaal) oneens**

- ‘De medewerker bood ruimte om mee te denken’:
 - **43% (helemaal) eens – 26% (helemaal) oneens**
- ‘De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood’:
 - **32% (helemaal) eens – 32% (helemaal) oneens**

Respondenten halen hun gemeentelijke informatie met name van de gemeentelijke website en de gemeentelijke pagina Moerdijkse Bode. Een kwart van de respondenten leest de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode altijd, 27% meestal en 18% nooit.

Zorg en welzijn

De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en

meetellen in de gemeente wordt met een 6.2 beoordeeld. Dit is een daling ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt lager beoordeeld dan voorgaande jaren (6.1).

Er zijn een aantal opvallende resultaten:

- Inwoners zijn over het algemeen erg tevreden met hun leven. Ze beoordelen dit gemiddeld met een 8.0 (wordt iets hoger beoordeeld dan voorgaande jaren)
- Er zijn vrijwel geen zaken, zoals geestelijke gezondheid of financieel rondkomen, die een negatieve invloed hebben op het leven van inwoners
- Er worden minder belemmeringen ervaren door lichamelijke gezondheid en fysiek functioneren ten opzichte van vorige jaren
- Er worden iets meer belemmeringen ervaren door geestelijke gezondheid, moeite om rond te komen en lezen, schrijven of taal spreken
- Inwoners vinden meer dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen dan in 2019 en 2021
- Inwoners voelen zich iets vaker eenzaam dan voorgaande jaren
- 81% van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling ‘Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten’, voornamelijk respondenten uit Heijningen zijn het hier vaker mee eens
- Inwoners kunnen wanneer zij hulp of zorg nodig hebben in veel gevallen zeker of waarschijnlijk terecht bij familie, vrienden of kennissen en mensen in de buurt, net als voorgaande jaren

Afvalinzameling

Ruim driekwart (78%) is tevreden over de huidige inzameling van hun afval. Daarnaast vindt (73%) dat de gemeente zich voldoende inzet om ervoor te zorgen dat inwoners hun afval scheiden.



Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Moerdijk heeft Movementem de Inwonerspeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd. Alle huishoudens uit de gemeente Moerdijk hebben een uitnodiging gekregen om mee te doen aan dit onderzoek. Door middel van een aselechte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, per huishouden een brief ontvangen. In totaal zijn er 15.389 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 25 januari en 10 maart 2023.

Deelnemers

In totaal hebben 2.361 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 2.328 online en 33 via een papieren vragenlijst.

Met het aantal respondenten (2.361) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 1,89% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

De inwonerspeiling is herhaaldelijk uitgevoerd in de gemeente Moerdijk. Waar mogelijk worden de resultaten van de voorgaande jaren vergeleken met het huidige onderzoek. Er moet echter wel een kanttekening geplaatst worden bij deze vergelijking. Eind 2022 is de formulering van de Inwonerspeiling namelijk aangepast naar B1-taalniveau. Op die manier is de vragenlijst voor (vrijwel) iedereen te begrijpen en in te vullen. Het is mogelijk dat deze herformulering van invloed is op de interpretatie van de vragen en daardoor ook de resultaten.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WSJG'.

Foutmarges per kern

In de volgende hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek weergegeven. Per vraag worden allereerst de resultaten voor de gehele gemeente Moerdijk weergegeven en daarna de resultaten per kern. De foutmarges per kern zijn bij een betrouwbaarheid van 82% (wat door de VNG wordt gehanteerd bij uitsplitsingen op kern) als volgt:

- Fijnaart 3,69%
- Heijningen 9,84%
- Helwijk 10,58%
- Klundert 3,67%
- Langeweg 9,58%
- Moerdijk 7,90%
- Noordhoek 8,43%
- Standdaarbuiten 4,49%
- Willemstad 4,07%
- Zevenbergen 2,09%
- Zevenbergschen Hoek 7,18%

Zoals in bijlage II wordt beschreven, is een foutmarge van 5% gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek. De resultaten van de kernen met een hogere foutmarge zijn daarom indicatief en niet representatief.

Naast een weergave van de resultaten per kern, worden ook, waar mogelijk, de resultaten van het WSJG onderzoek uit 2017, 2019 en 2021 weergegeven. Hierdoor kan er een vergelijking gemaakt worden tussen de verschillende jaren waarin het onderzoek heeft plaatsgevonden. Bij deze vergelijking moet echter wel de kanttekening geplaatst worden dat in 2021 het onderzoek in een bijzondere periode heeft plaatsgevonden, namelijk tijdens de coronacrisis. Dit kan van invloed zijn geweest op de resultaten.

Onderstaand worden de algemene resultaten per onderwerp getoond.

	Rapportcijfer 2017	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2021	Rapportcijfer 2023
Woon- en leefomgeving <i>Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	6.6	6.3	6.3	6.2
Relatie inwoner - gemeente <i>Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	6.3	6.1	6.2	5.9
Gemeentelijke dienstverlening <i>Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	6.9	6.7	6.6	6.4
Zorg en welzijn <i>Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	6.5	6.7	6.6	6.2
Totaaloordeel gemeente Moerdijk <i>Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	6.7	6.6	6.6	6.1

Movementem

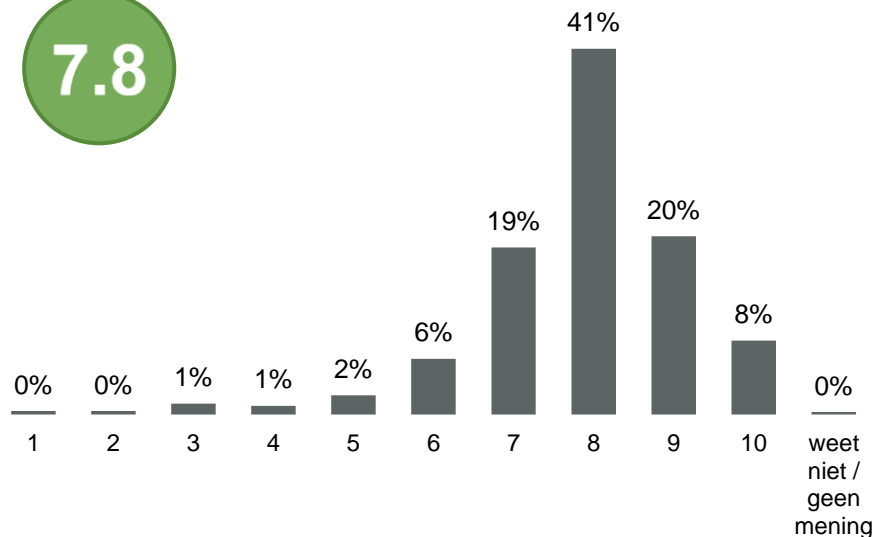
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten
Woon- en leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=2361)

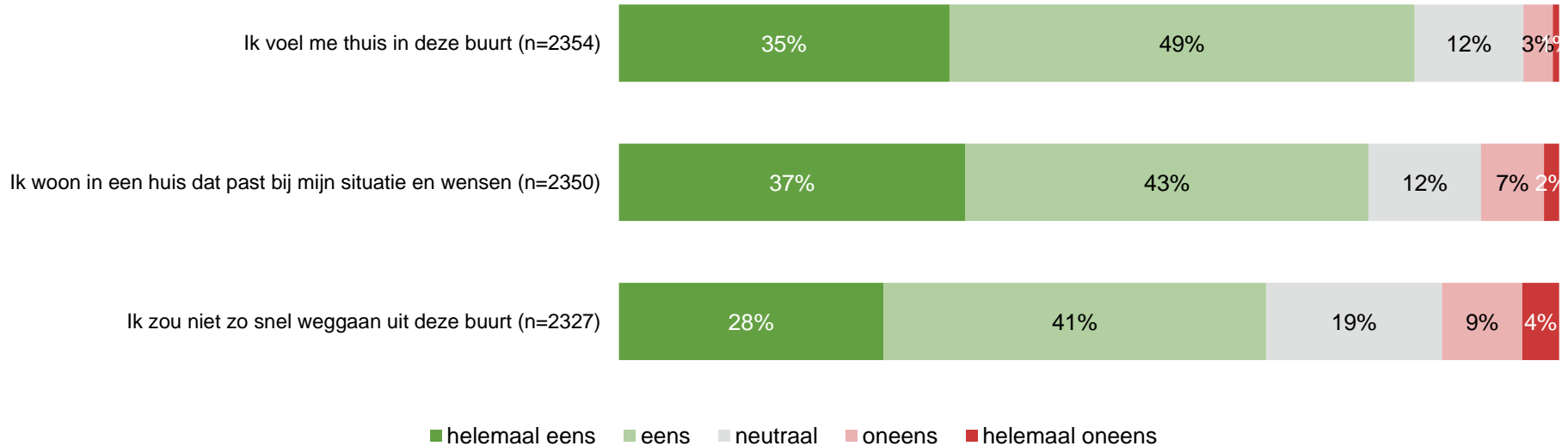
7.8



Woonplaats	Gemiddelde 2021	Gemiddelde 2023	N
Fijnaart	7.9	7.8	304
Heijningen	8.1	7.9	44
Helwijk	7.8	7.6	38
Klundert	8.0	7.7	311
Langeweg	8.1	7.6	46
Moerdijk	7.7	7.4	66
Noordhoek	7.8	7.8	59
Standdaarbuiten	8.1	7.8	198
Willemstad	8.2	8.4	244
Zevenbergen	7.9	7.8	948
Zevenbergschen Hoek	7.6	7.6	82
Totaal Moerdijk 2017		7.8	-
Totaal Moerdijk 2019		7.8	-
Totaal Moerdijk 2021		7.9	2357

Gemiddeld scoort het wonen in de buurt een ruime voldoende. Inwoners uit Willemstad geven gemiddeld het hoogste cijfer (8.4). Vergeleken voorgaande jaren is het gemiddelde vrijwel gelijk gebleven.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

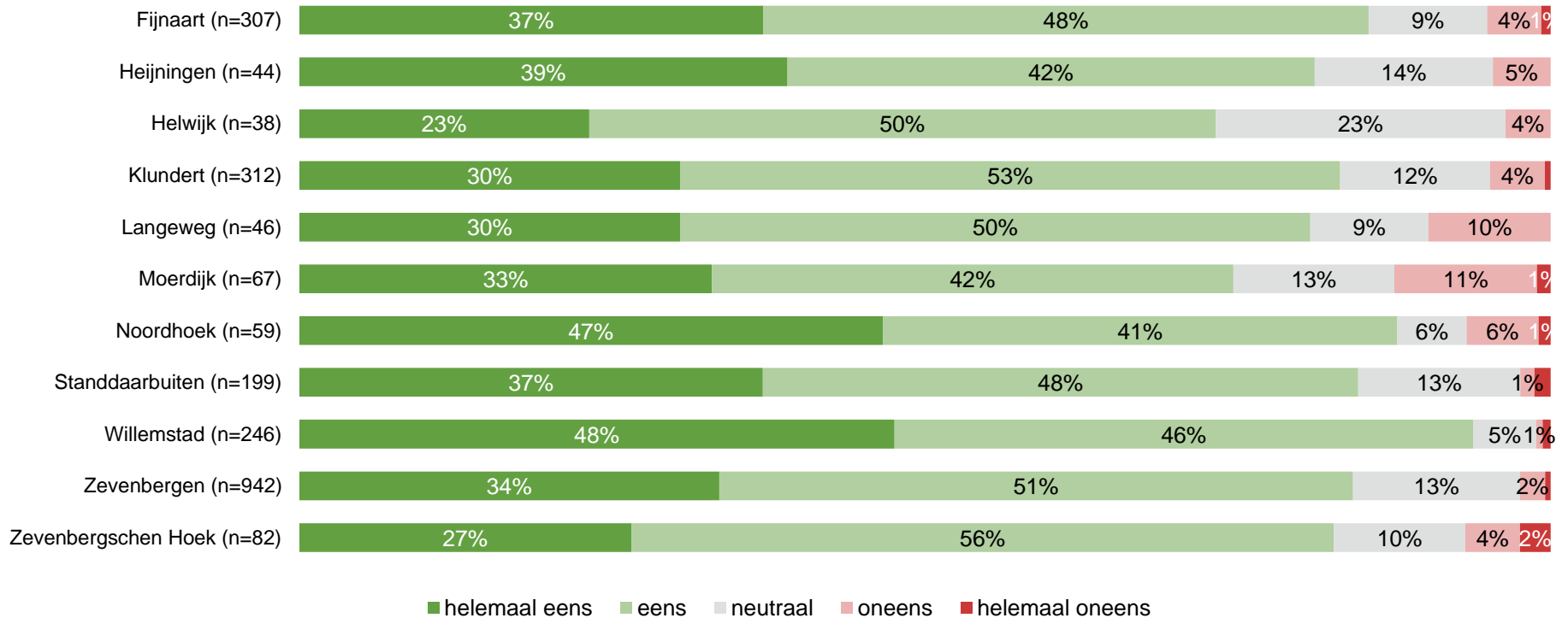


% (helemaal) eens

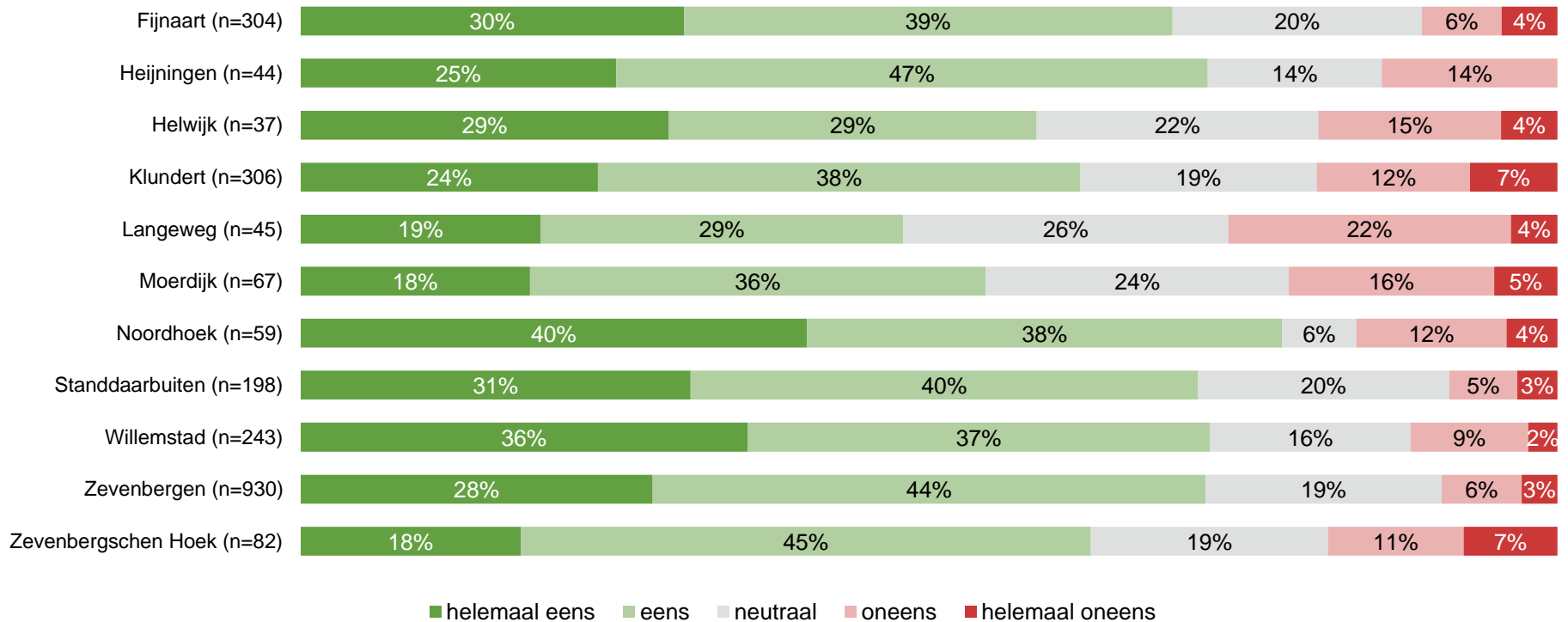
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Ik voel me thuis in deze buurt	87%	88%	86%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	74%	71%	70%

Het percentage dat het (helemaal) eens is met de stelling 'Ik voel me thuis in deze buurt' (84%) en 'Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt' (69%) is vergeleken met voorgaande jaren licht gedaald.

Ik voel me thuis in deze buurt

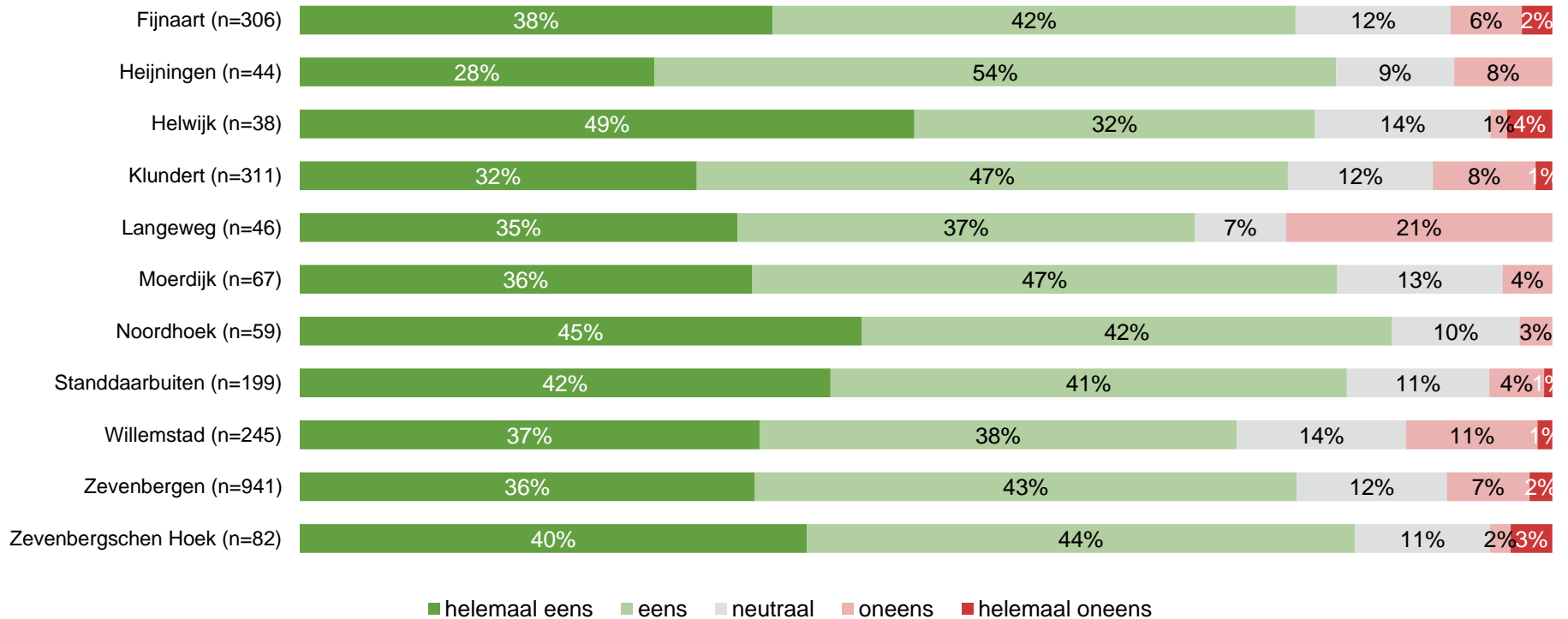


Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt

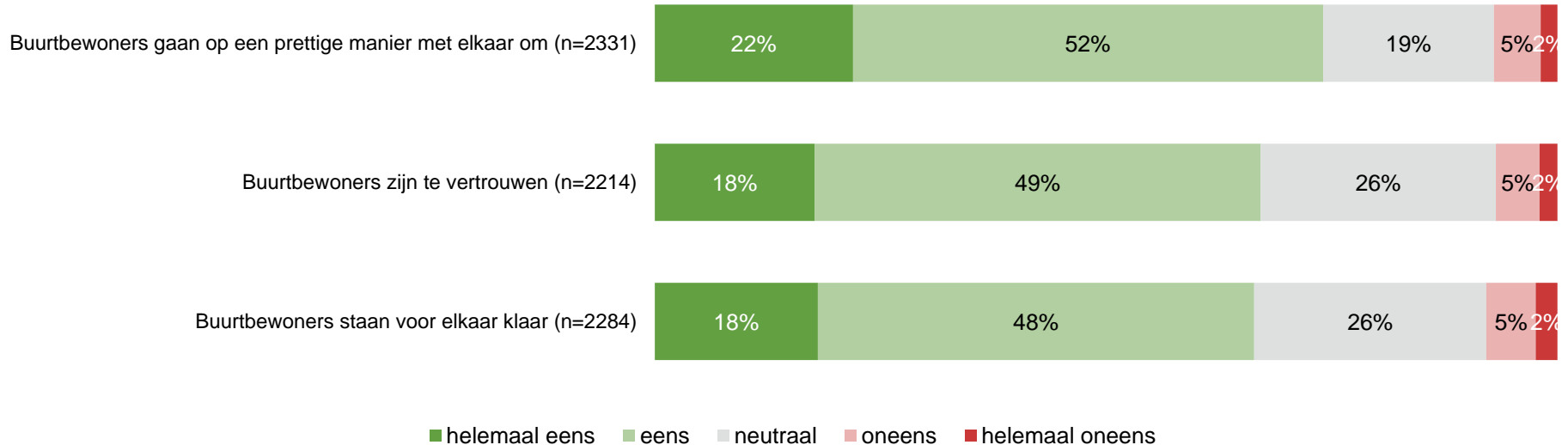


Vooral inwoners uit Noordhoek zouden niet zo snel weggaan uit hun buurt (78%). Inwoners uit Langeweg zijn het het minst eens met de stelling 'Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt' (48%).

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

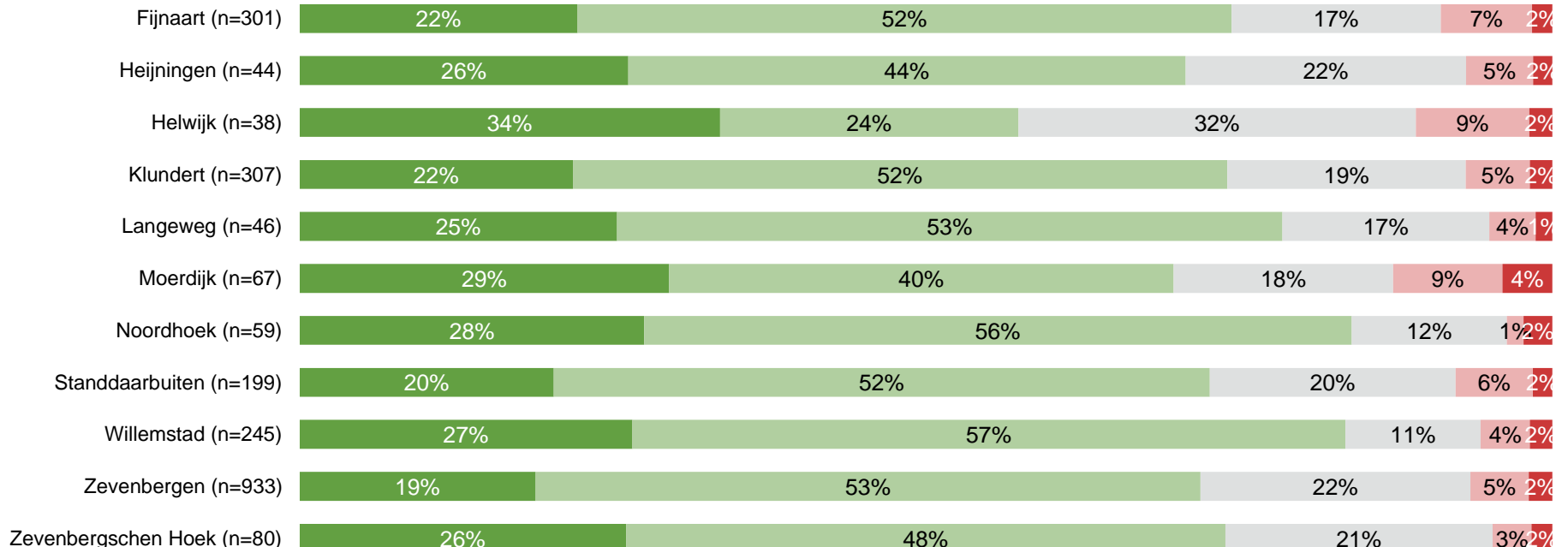


% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	78%	79%	77%
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	61%	61%	62%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	-	-	65%

Het percentage dat het (helemaal) eens is met de stelling 'Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar' (66%) en 'Buurtbewoners zijn te vertrouwen' (67%) is ten opzichte van voorgaande jaren licht gestegen.

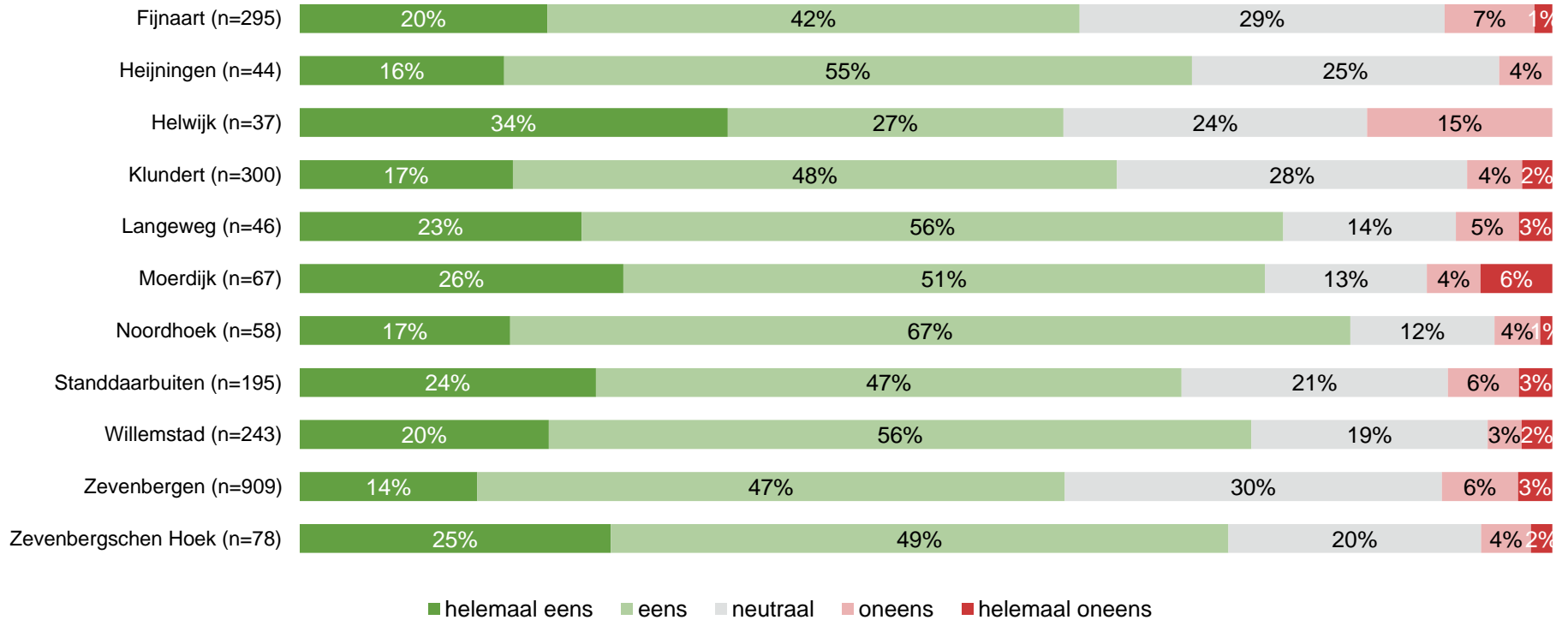
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

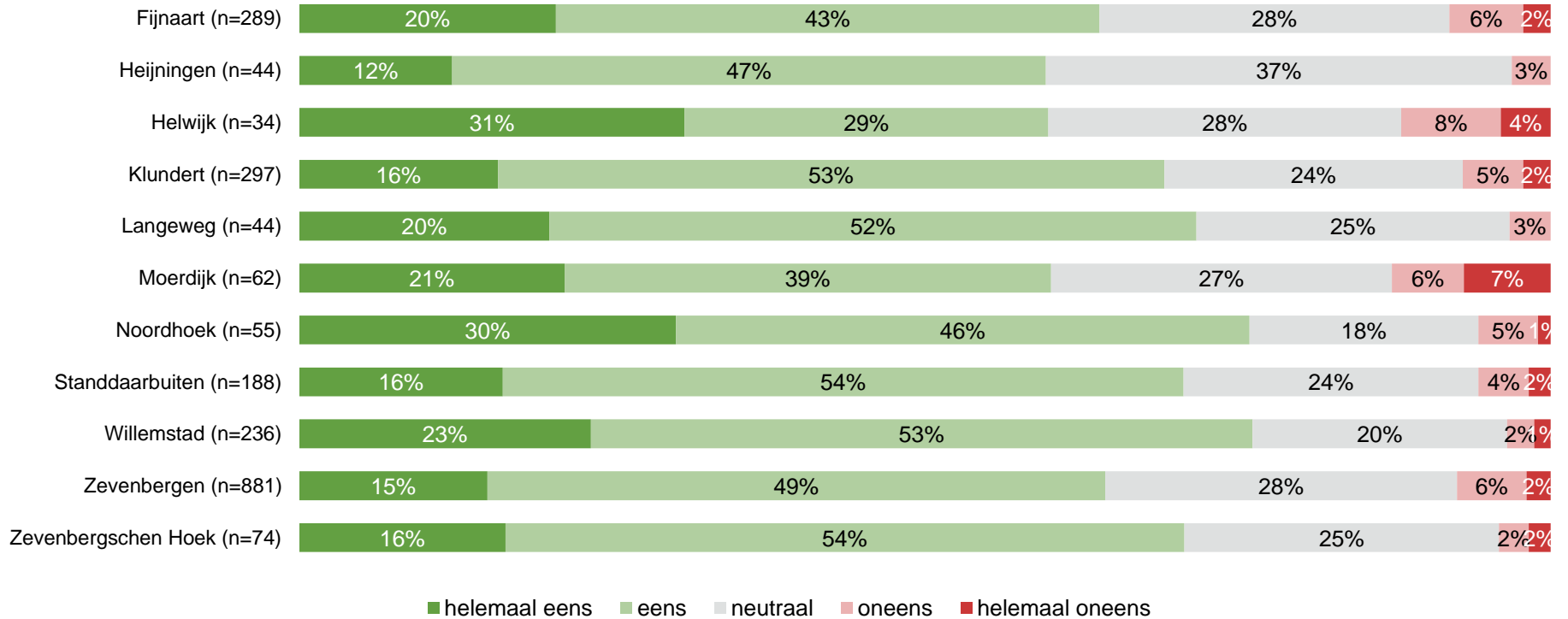
Inwoners uit Helwijk zijn het er minder vaak mee eens dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Vooral inwoners uit Noordhoek en Willemstad zijn het (helemaal) eens.

Buurtbewoners staan voor elkaar klaar

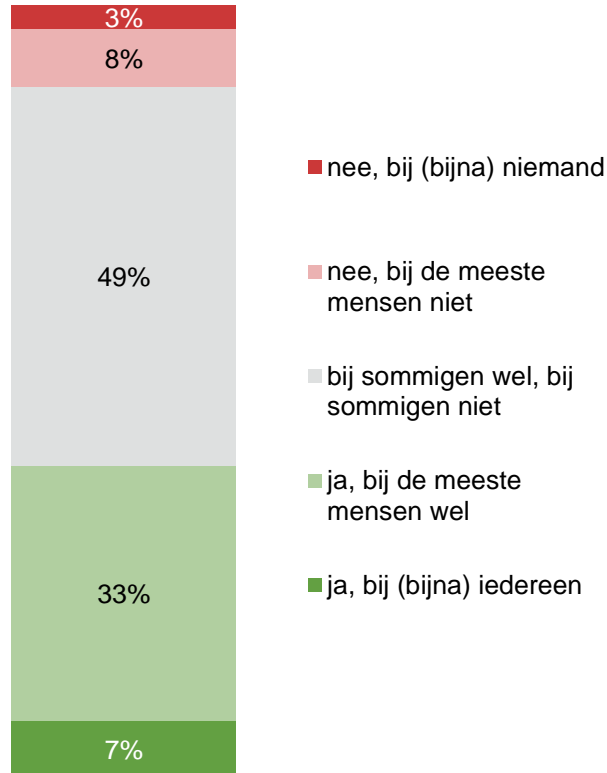


84% van de inwoners uit Noordhoek is het er (helemaal) mee eens dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan. In Zevenbergen is dit 61%.

Buurtbewoners zijn te vertrouwen



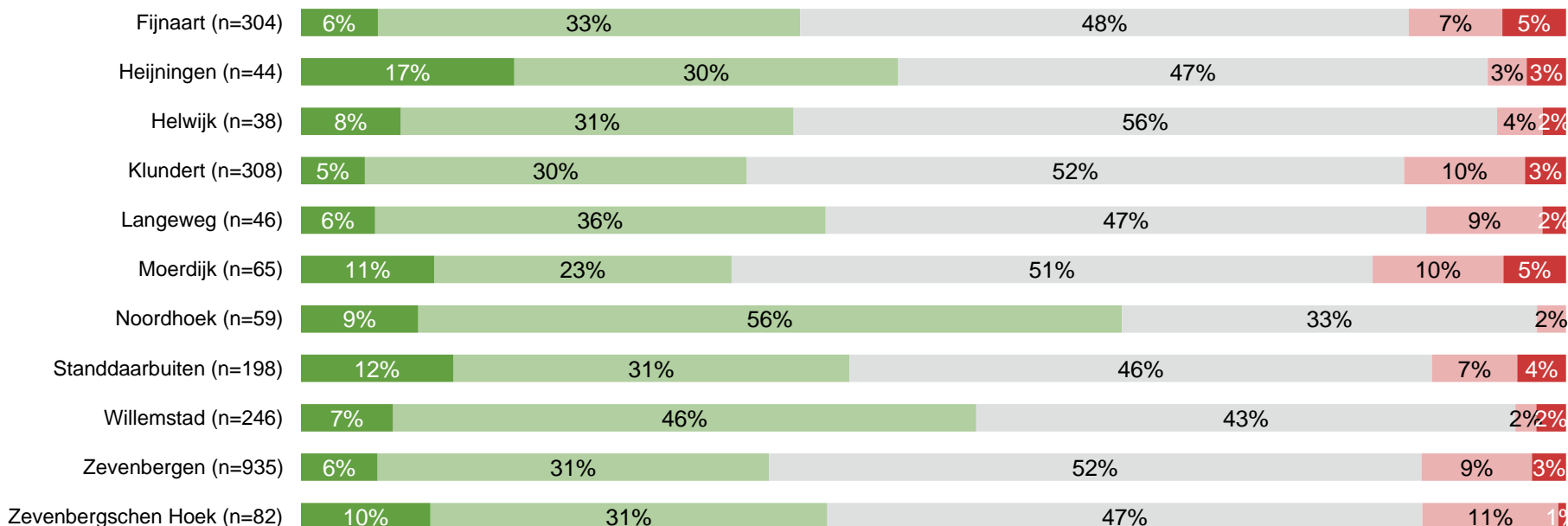
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=2337)



	Totaal 2021
Nee, bij (bijna) niemand	3%
Nee, bij de meeste mensen niet	8%
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	47%
Ja, bij de meeste mensen wel	34%
Ja, bij (bijna) iedereen	8%

Het gevoel van betrokkenheid bij de mensen die in de buurt wonen is vrijwel onveranderd vergeleken met 2021.

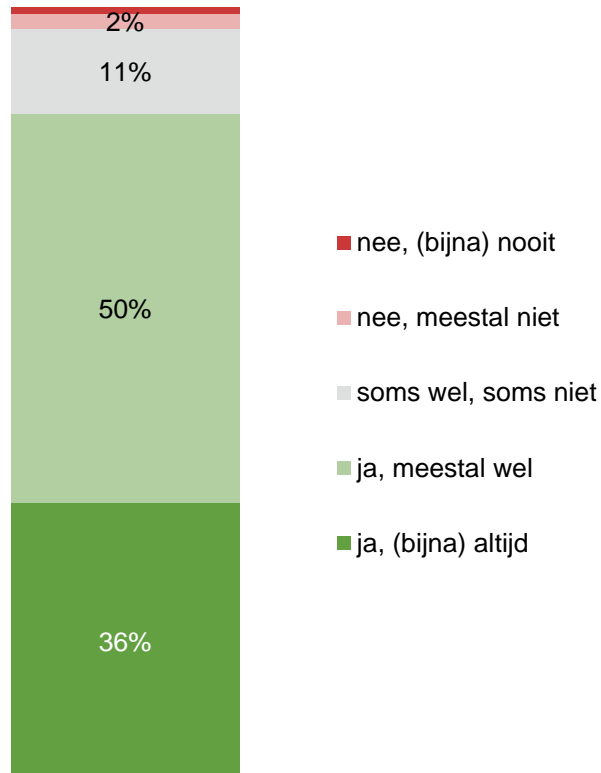
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?



■ ja, bij (bijna) iedereen ■ ja, bij de meeste mensen wel ■ bij sommigen wel, bij sommigen niet ■ nee, bij de meeste mensen niet ■ nee, bij (bijna) niemand

Inwoners uit Noordhoek voelen zich het meest betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen (65% bij iedereen/ de meeste mensen wel).

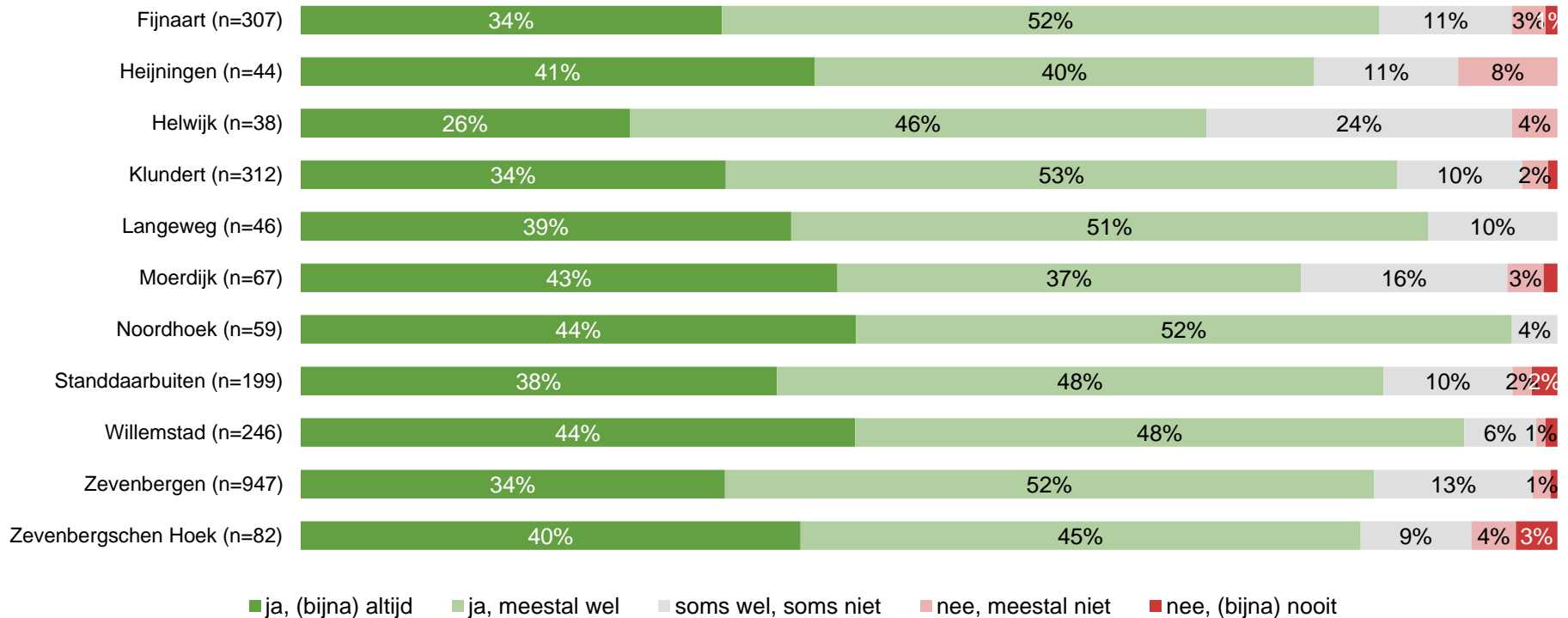
Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=2359)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Nee, meestal niet/ (bijna) nooit	1%	2%	1%
% Soms wel, soms niet	14%	14%	12%
% Ja, (bijna) altijd/ meestal	84%	84%	86%

86% van de inwoners voelt zich meestal/ (bijna) altijd veilig in de buurt. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

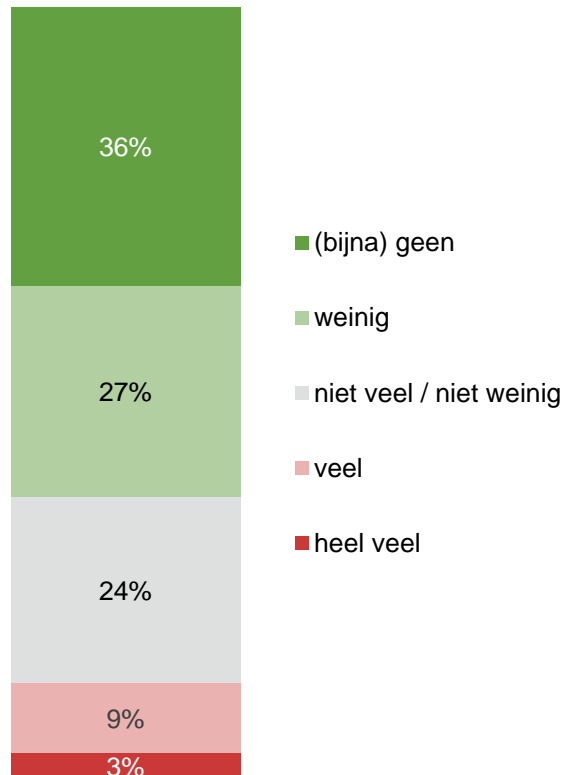
Voelt u zich veilig in uw buurt?



96% van de inwoners uit Noordhoek voelt zich altijd/meestal veilig in hun buurt. In Helwijk is dit percentage het laagst, maar nog steeds de meerderheid (72%).

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? (n=2353)

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

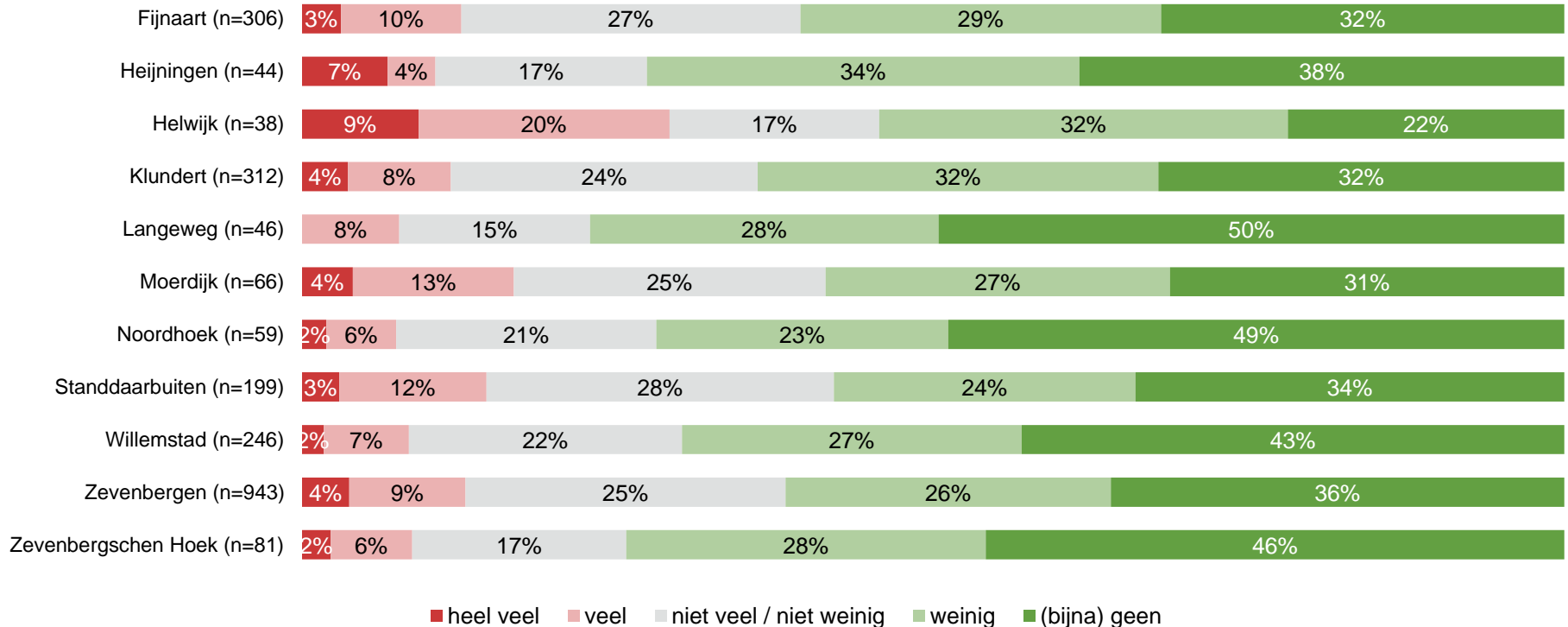


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Weinig tot (bijna) geen	77%	75%	67%
% Niet veel/ niet weinig	18%	19%	24%
% (Heel) veel	5%	7%	9%

De hoeveelheid overlast die inwoners ervaren van buurtbewoners is gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

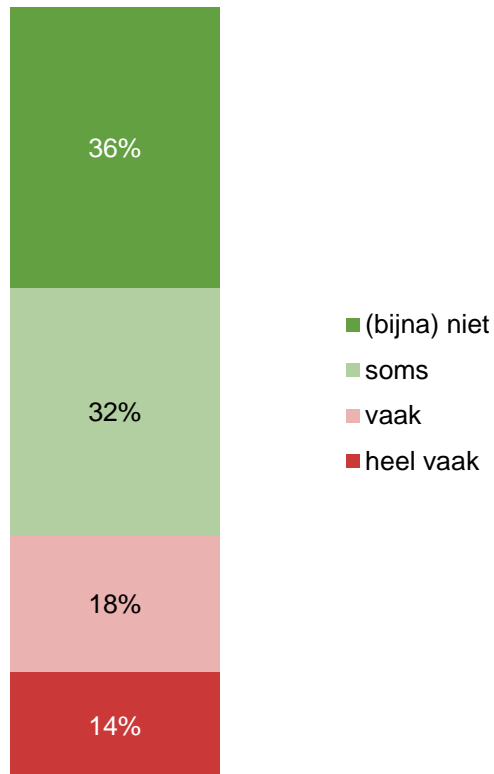
Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.



Inwoners uit Helwijk ervaren de meeste overlast van buurtbewoners (29% (heel) veel) en inwoners uit Langeweg het minst (78% weinig tot geen).

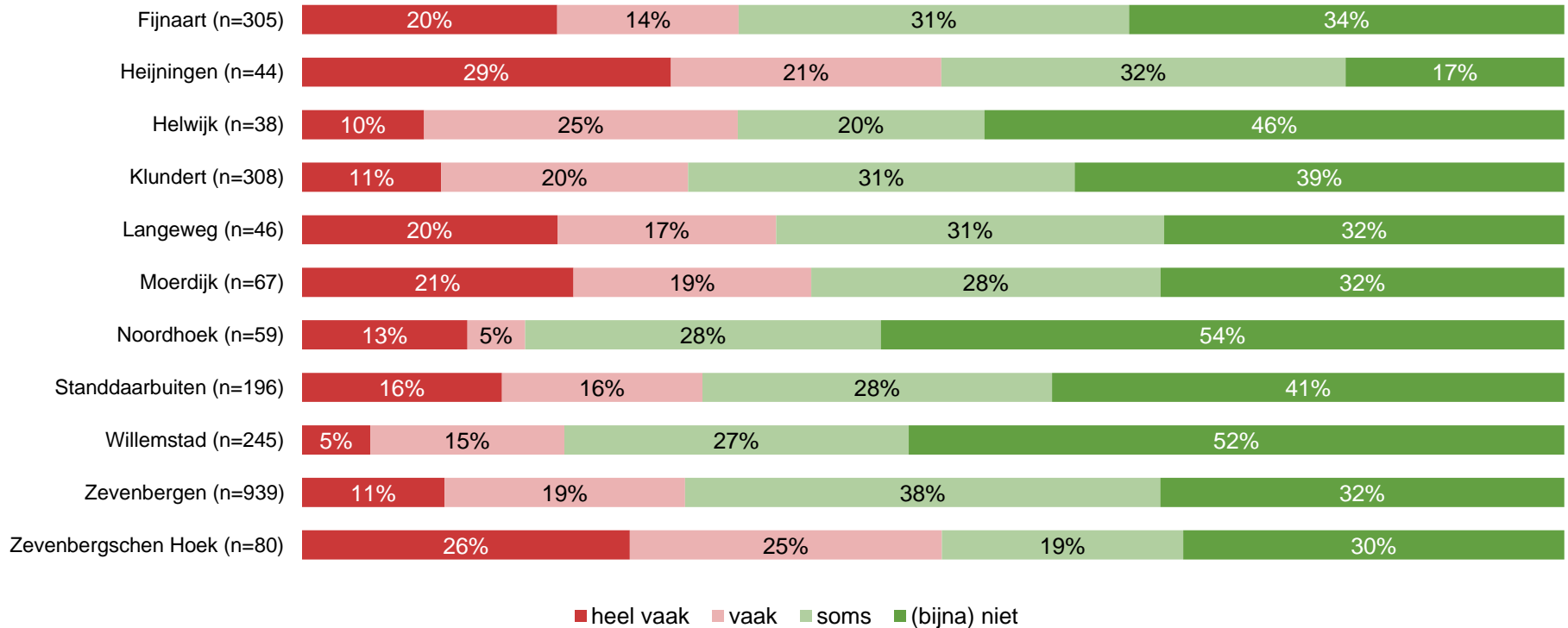
Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?
(n=2340)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Bijna) niet	47%	43%	41%
% Soms	34%	35%	35%
% (Heel) vaak	19%	22%	23%

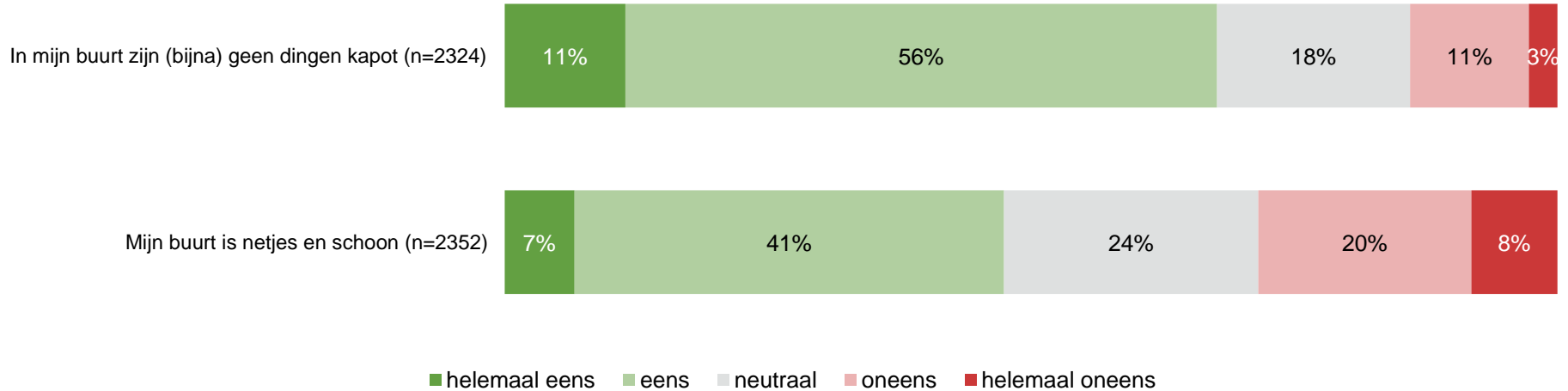
Inwoners hebben vaker te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt (32%) dan voorgaande jaren.

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



De meeste onveilige verkeerssituaties worden ervaren in Heijningen en Zevenbergschen Hoek en de minste in Noordhoek en Willemstad.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

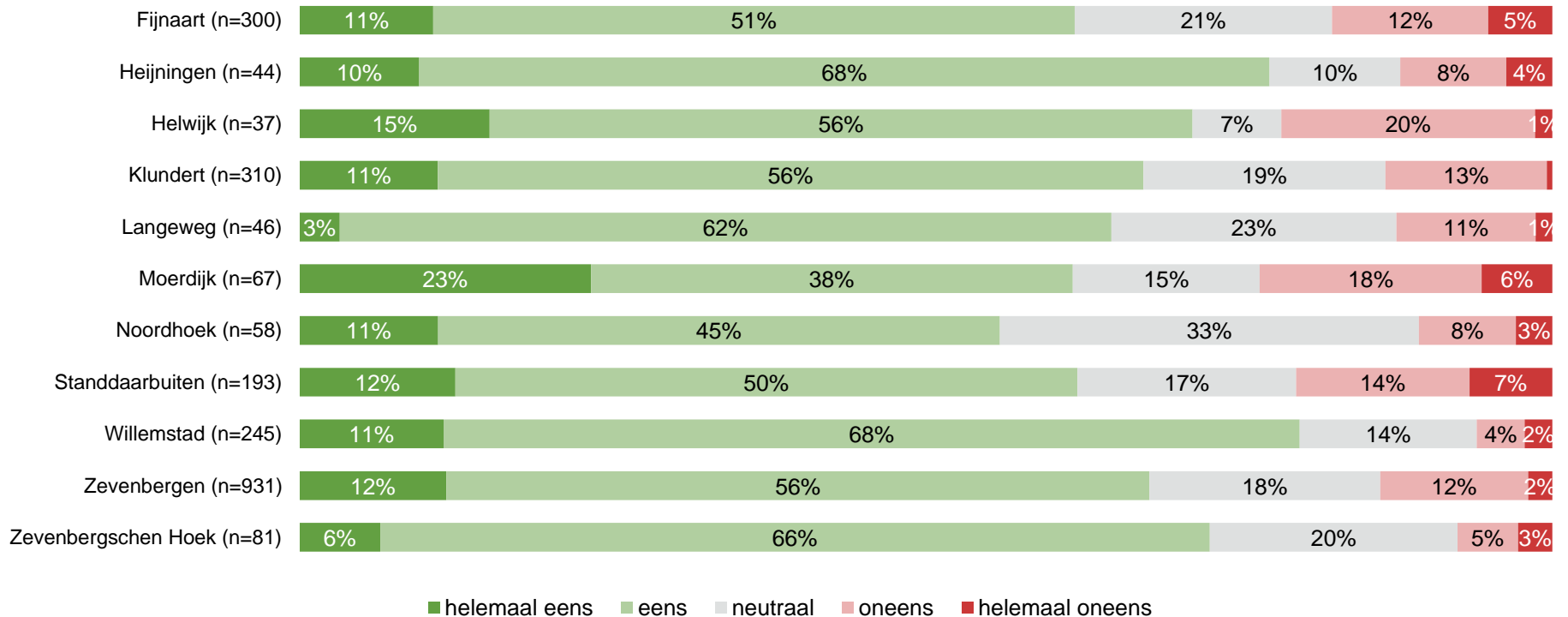


% (helemaal) eens

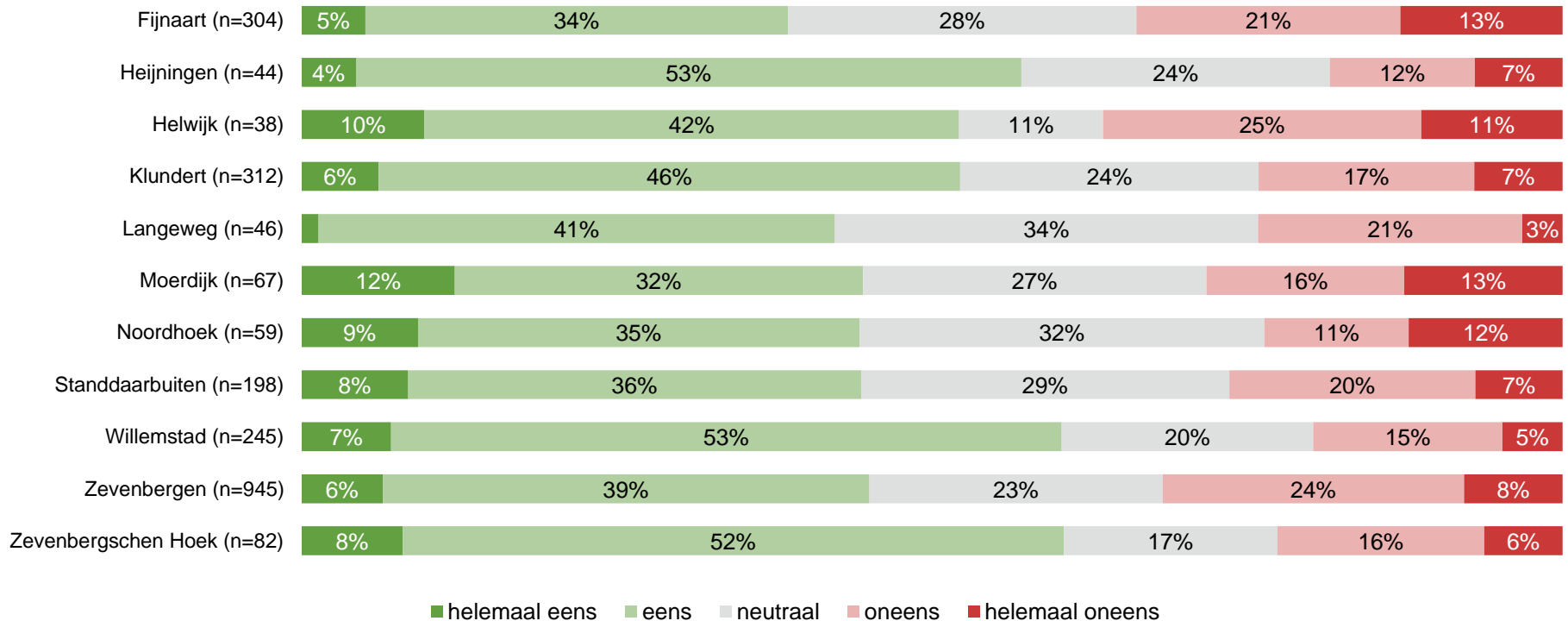
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	78%	72%	70%
Mijn buurt is netjes en schoon	61%	52%	47%

Het percentage inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling 'In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot' (67%) neemt sinds 2017 ieder jaar af.

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot

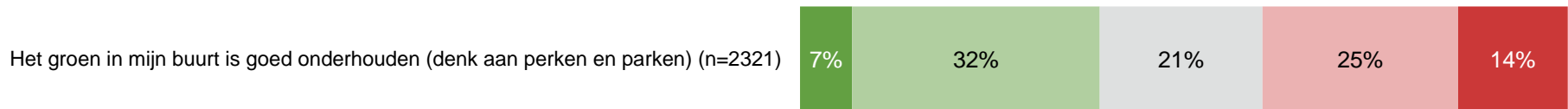


Mijn buurt is netjes en schoon



In Helwijk is 36% het er (helemaal) mee oneens dat het netjes en schoon is in hun buurt. In Heijningen is dit percentage het laagst (19%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



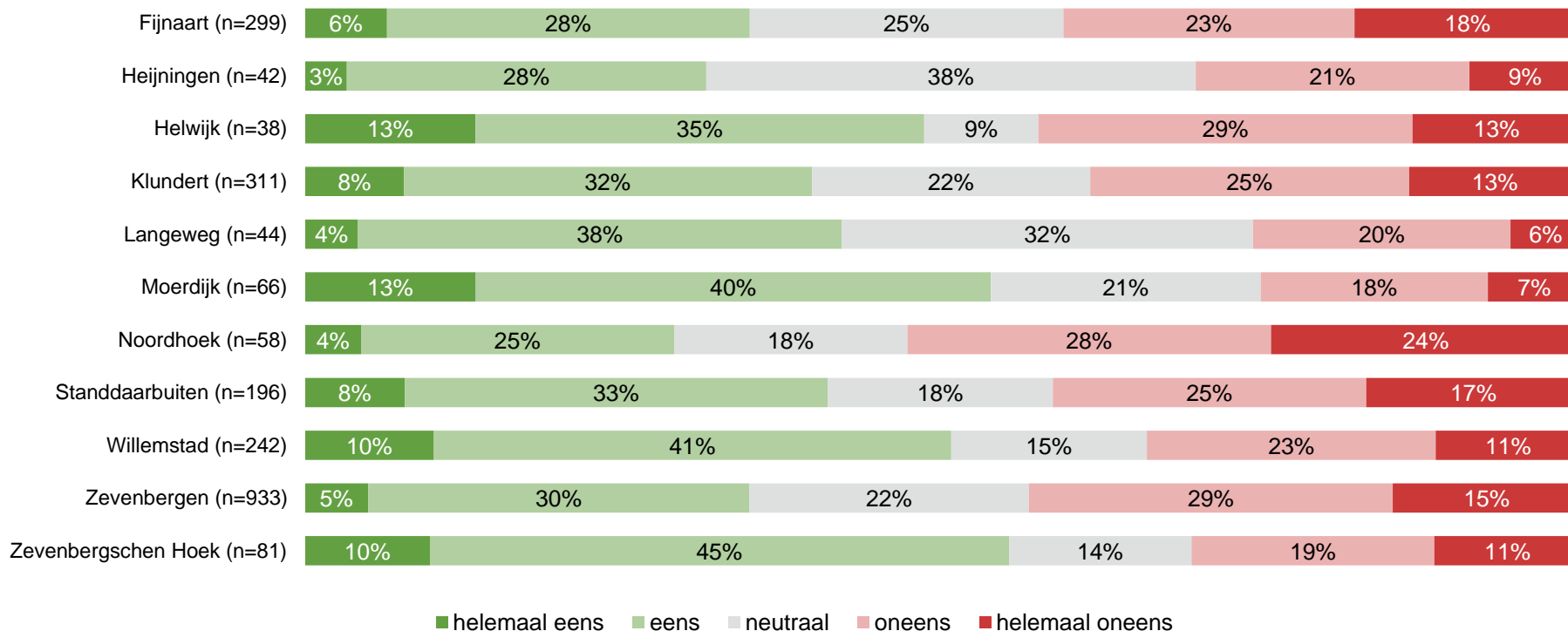
■ helemaal eens
 ■ eens
 ■ neutraal
 ■ oneens
 ■ helemaal oneens

% (helemaal) eens

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	63%	47%	46%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	61%	45%	39%

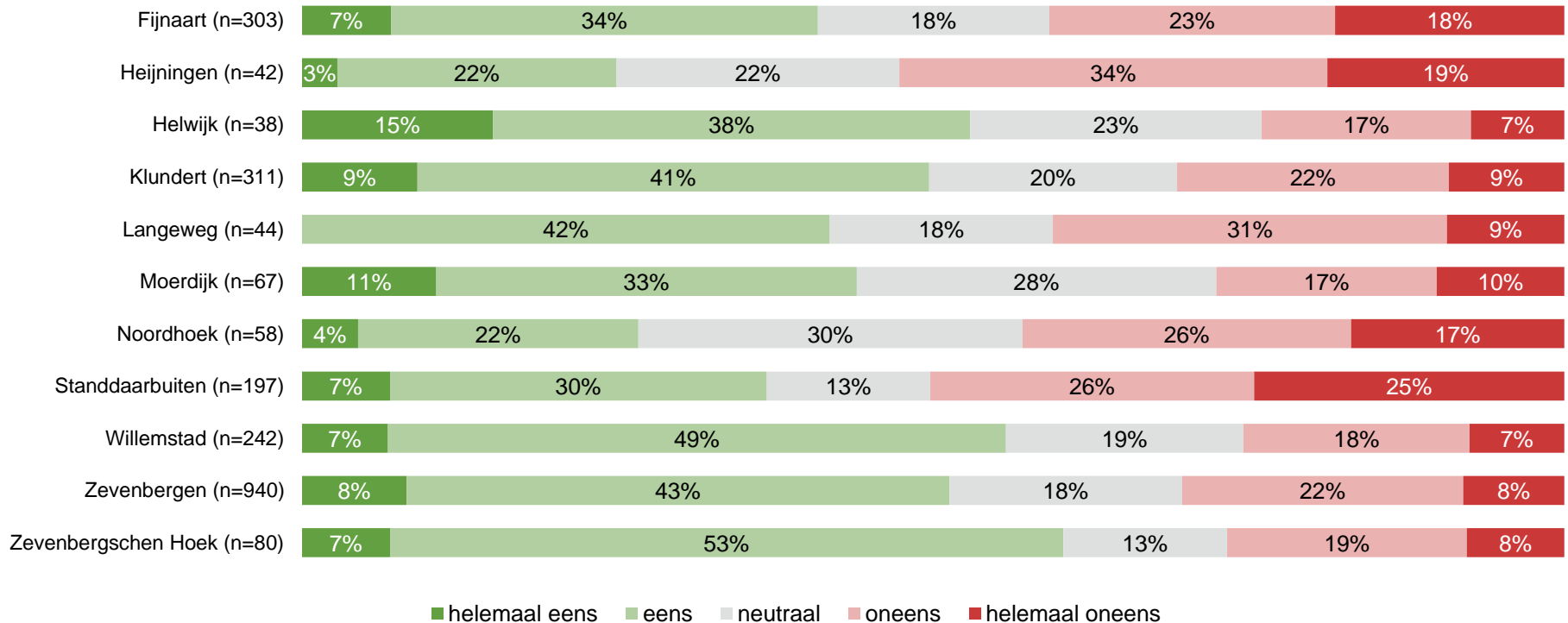
De begaanbaarheid van de straten en stoepen daalde tussen 2017 en 2021, maar is in het huidige onderzoek weer gestegen (48%). Het onderhoud van het groen in de buurt is gelijk gebleven aan 2021, maar gedaald ten opzichte van 2017 en 2019.

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)



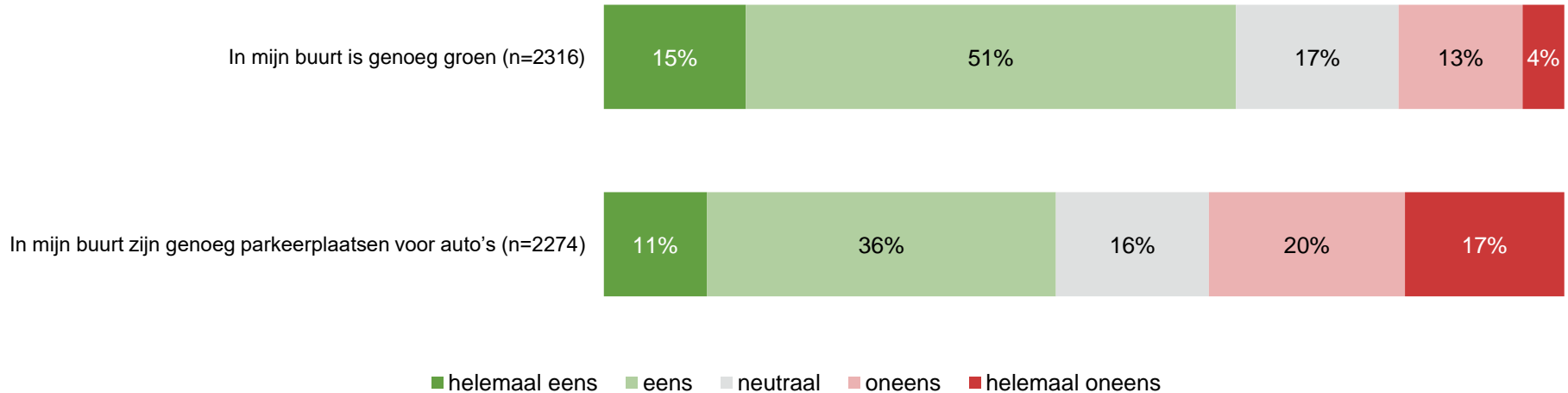
Van de inwoners uit Noordhoek vindt 52% dat het groen in hun buurt niet goed onderhouden is. In Zevenbergschen Hoek is 55% het er (helemaal) mee eens dat het groen in hun buurt goed onderhouden is.

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



De straten en stoepen zijn het minst begaanbaar in Heijningen volgens inwoners uit dit dorp. Inwoners uit Zevenbergschen Hoek zijn het meest positief over de begaanbaarheid van de straten en stoepen.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

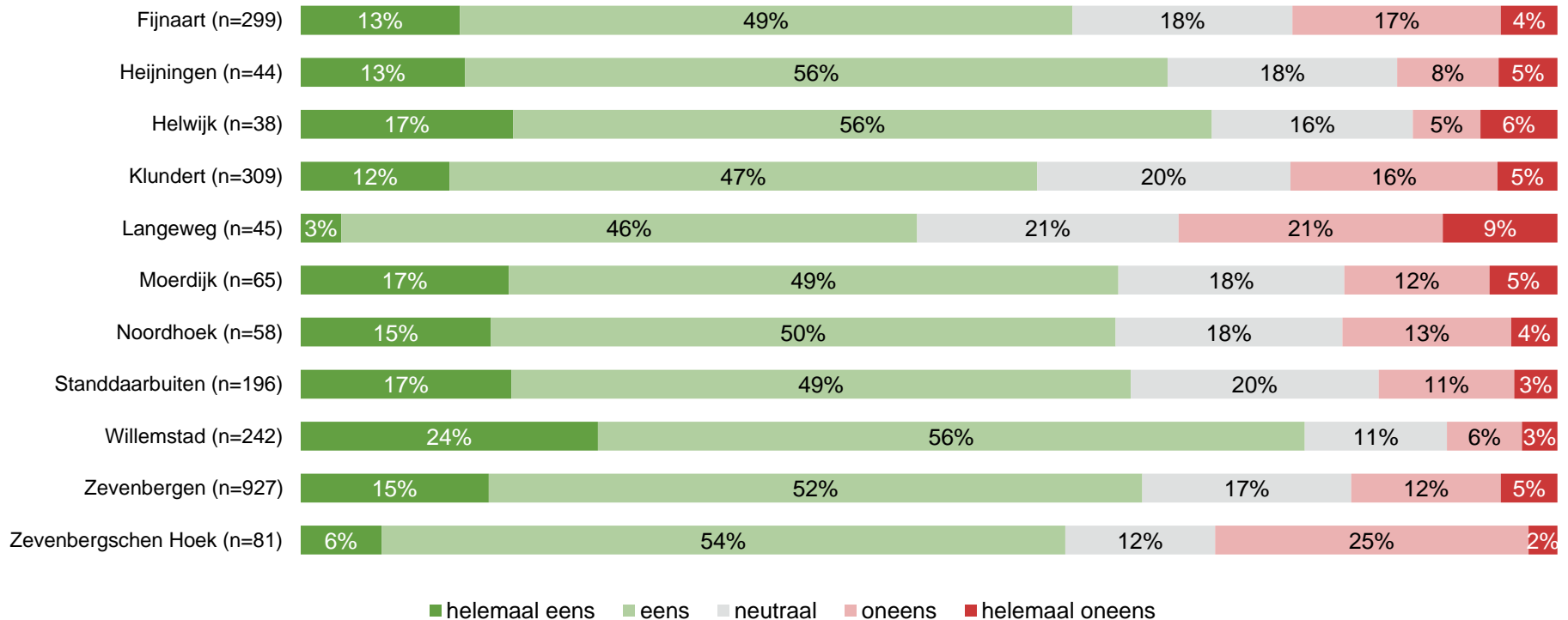


% (helemaal) eens

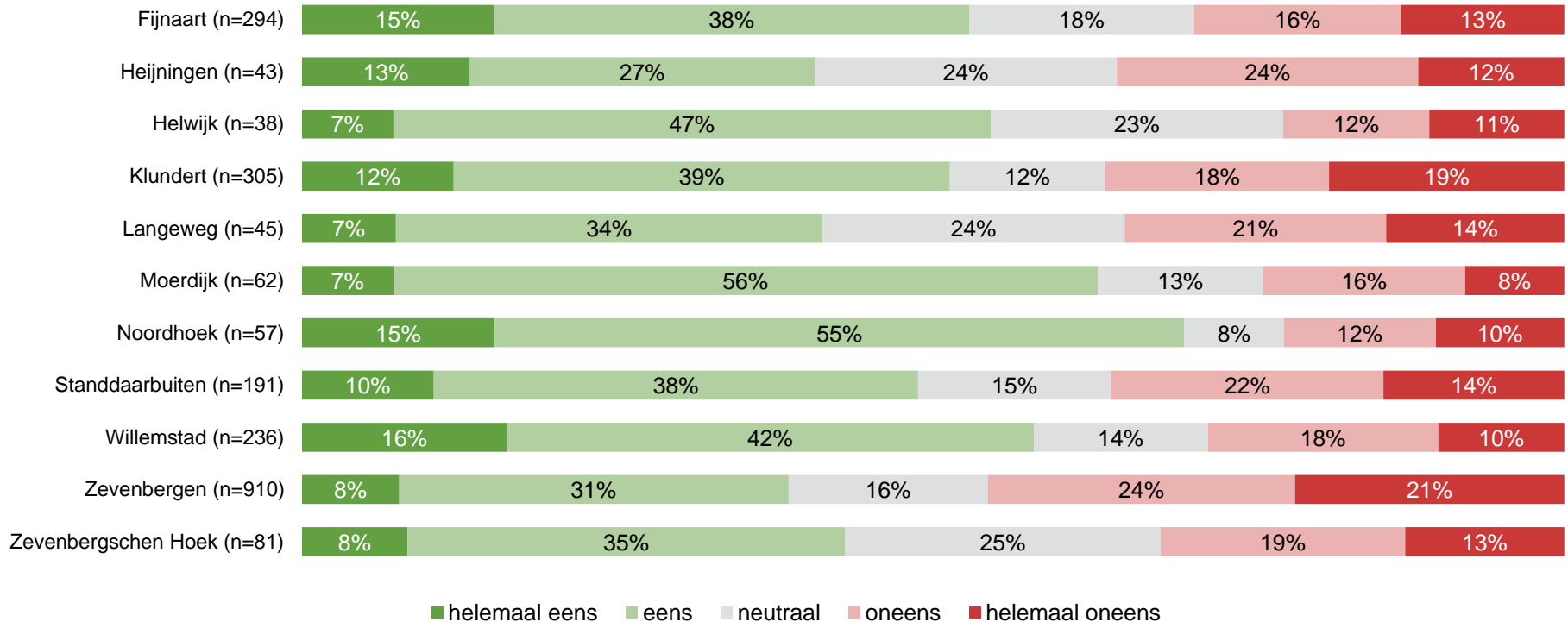
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
In mijn buurt is genoeg groen	81%	77%	70%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	57%	54%	53%

Inwoners vinden gedurende de jaren steeds minder vaak dat er voldoende groen in de buurt is. Het percentage dat het hier (helemaal) mee eens is is gedaald van 81% in 2017 naar 66% in het huidige onderzoek. Ook zijn inwoners het steeds minder eens met de hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's (57%: 2017; 47%: 2023).

In mijn buurt is genoeg groen

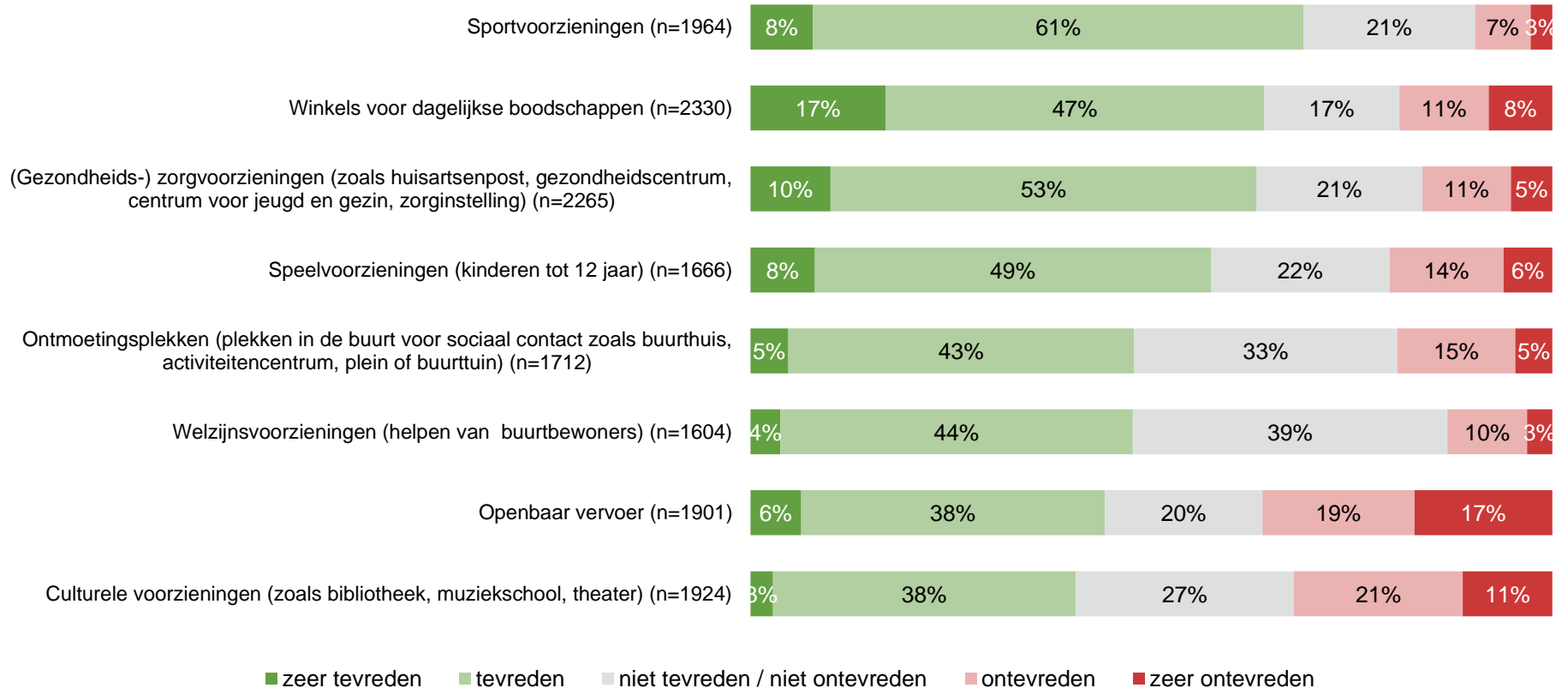


In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



De hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's kan met name in Zevenbergen verbeterd worden. In Noordhoek vindt 70% dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's.

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

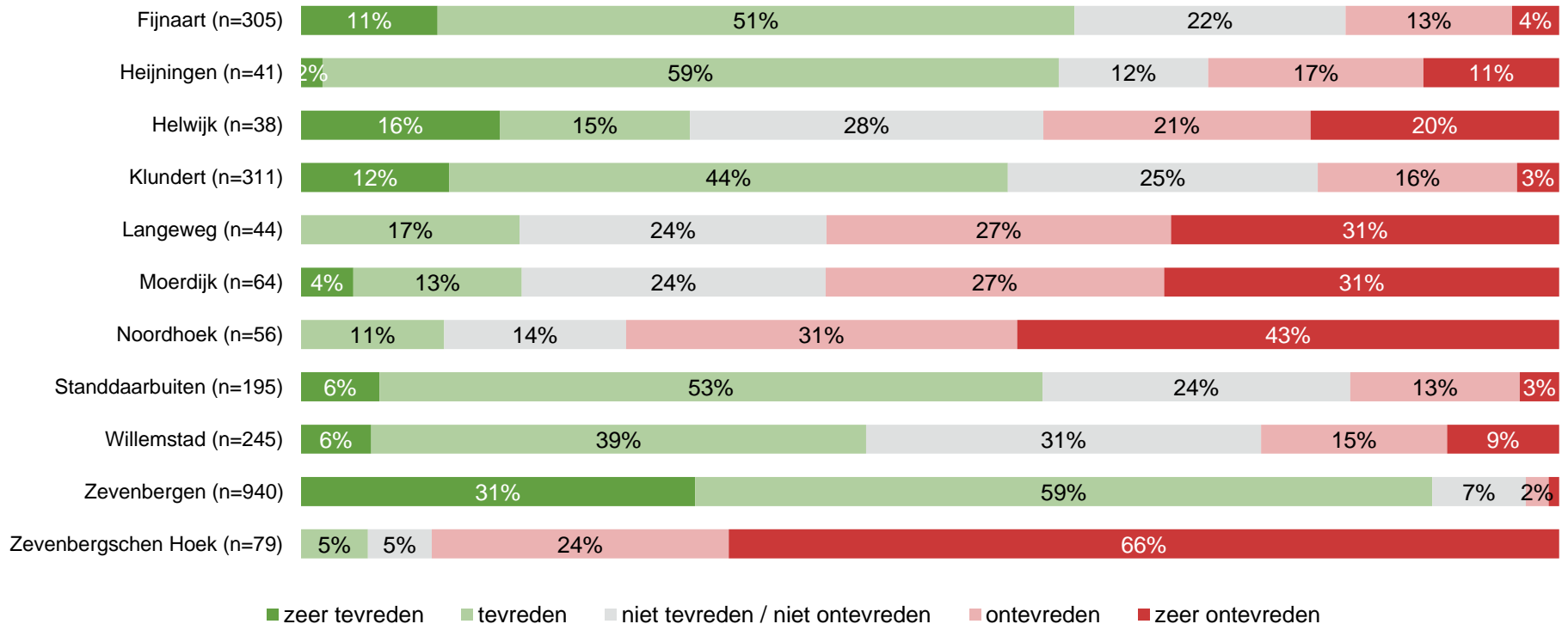


In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)	76%	70%	72%	63%
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	56%	51%	48%	48%
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	55%	55%	61%	57%
Sportvoorzieningen	77%	75%	74%	69%

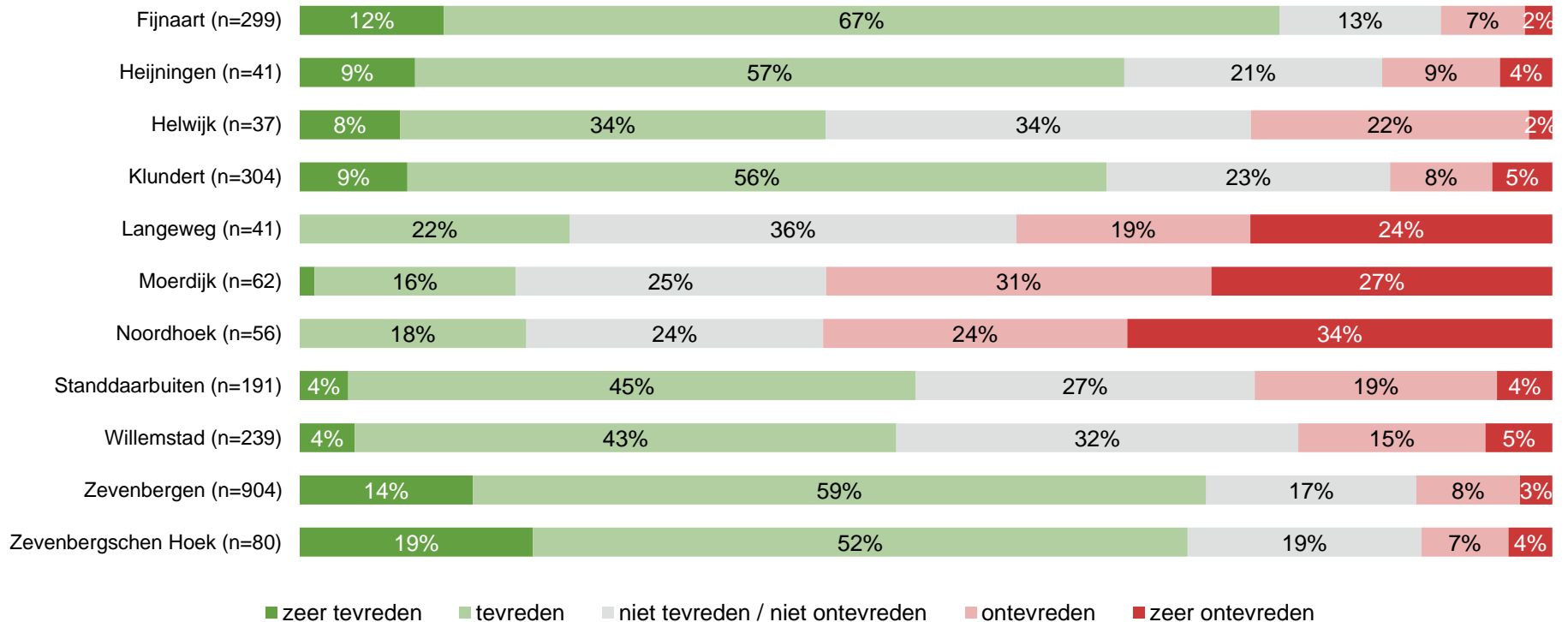
Inwoners zijn over het algemeen minder tevreden met de voorzieningen in de buurt. Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners) is gelijk gebleven aan 2021.

Winkels voor dagelijkse boodschappen



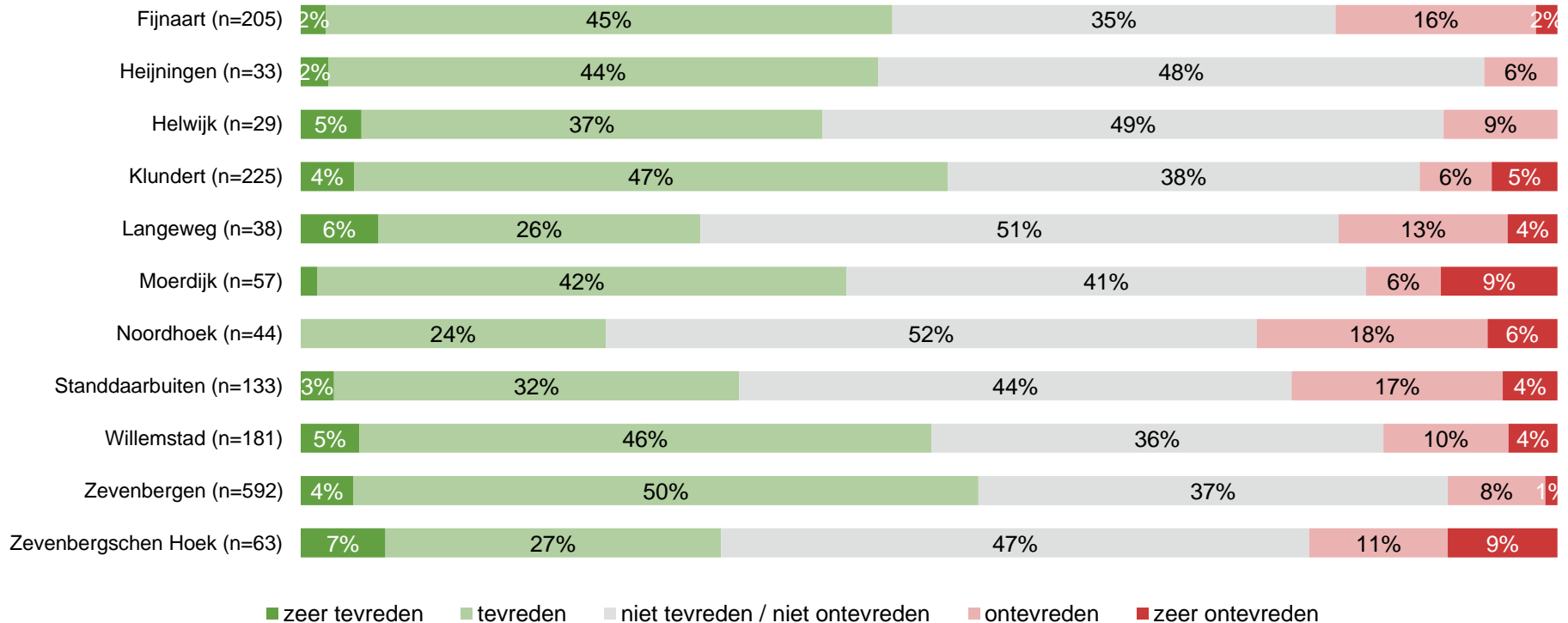
Inwoners uit Zevenbergschen Hoek zijn (zeer) ontevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt (90%). Ook in Noordhoek zijn inwoners niet tevreden (74%). In Zevenbergen zijn inwoners daarentegen wel (zeer) tevreden (90%).

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)

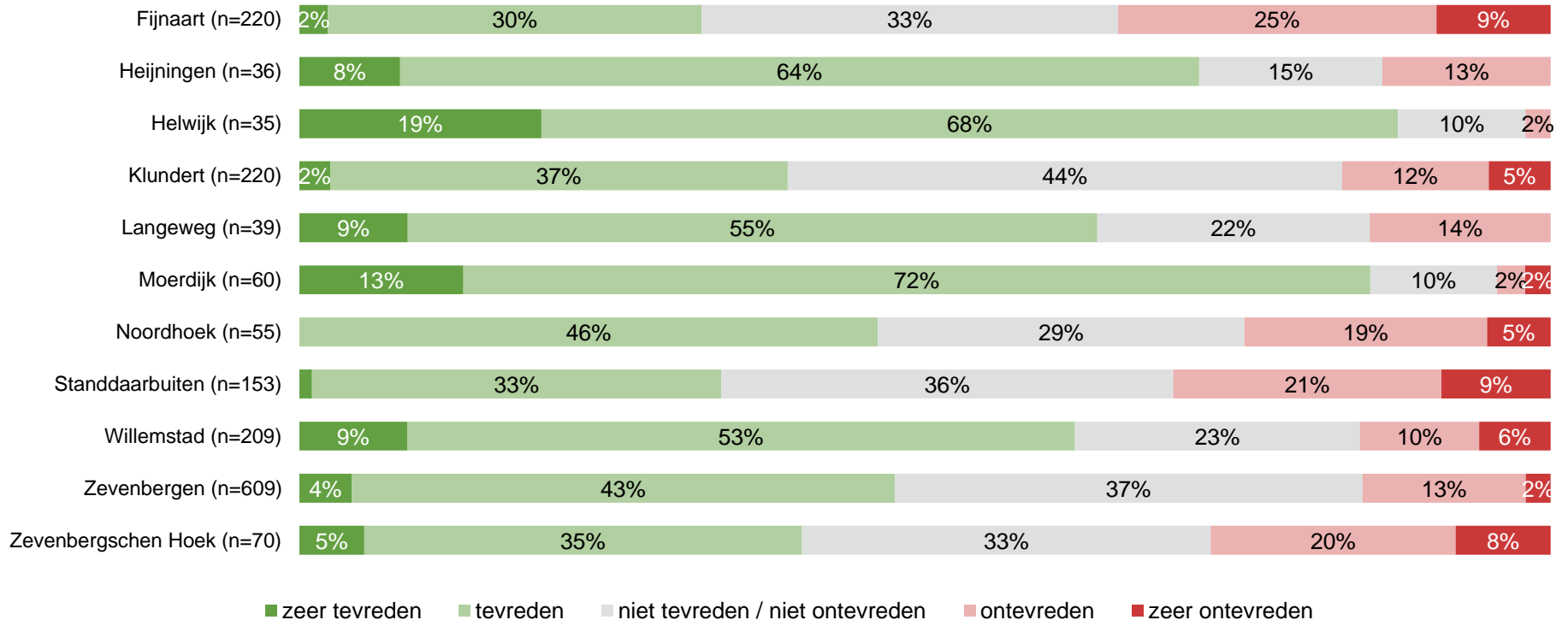


Met name inwoners uit Moerdijk en Noordhoek zijn (zeer) ontevreden over de (gezondheids-) zorgvoorzieningen in de buurt (58%). In Fijnaart is 79% juist (zeer) tevreden.

Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)

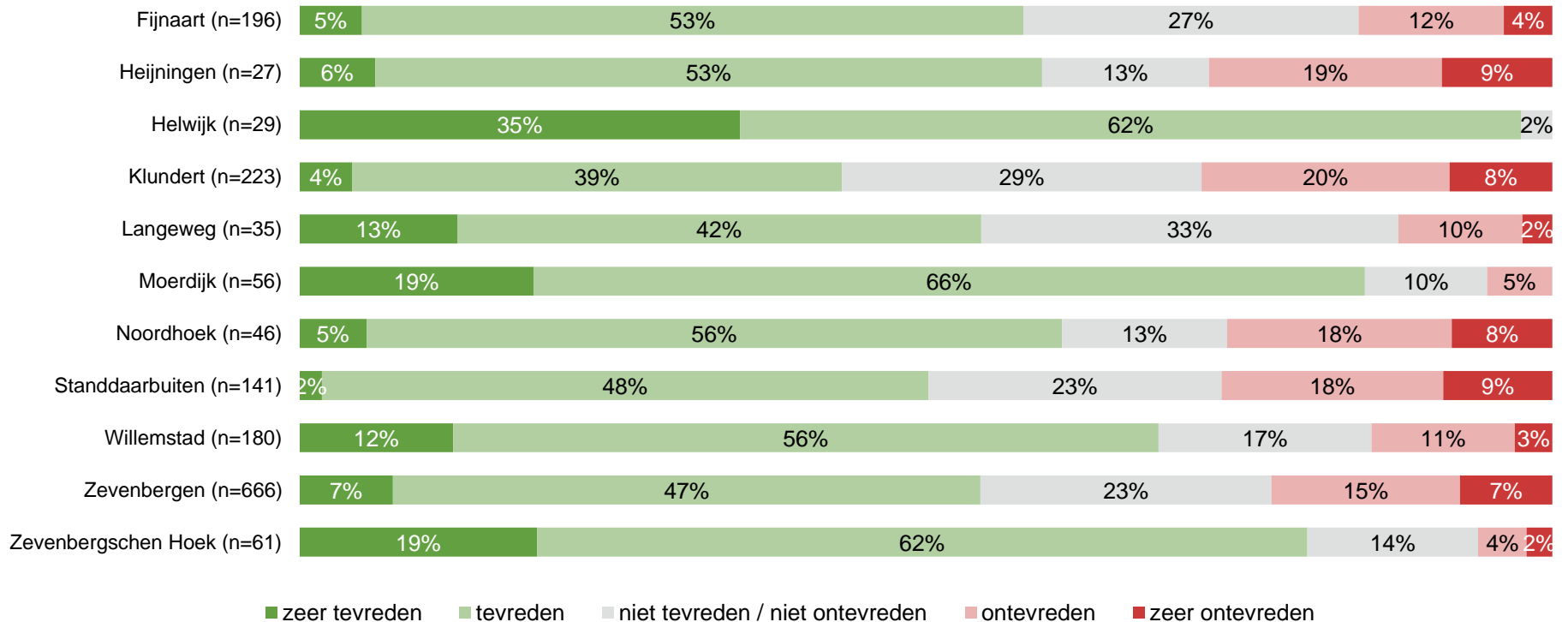


Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)

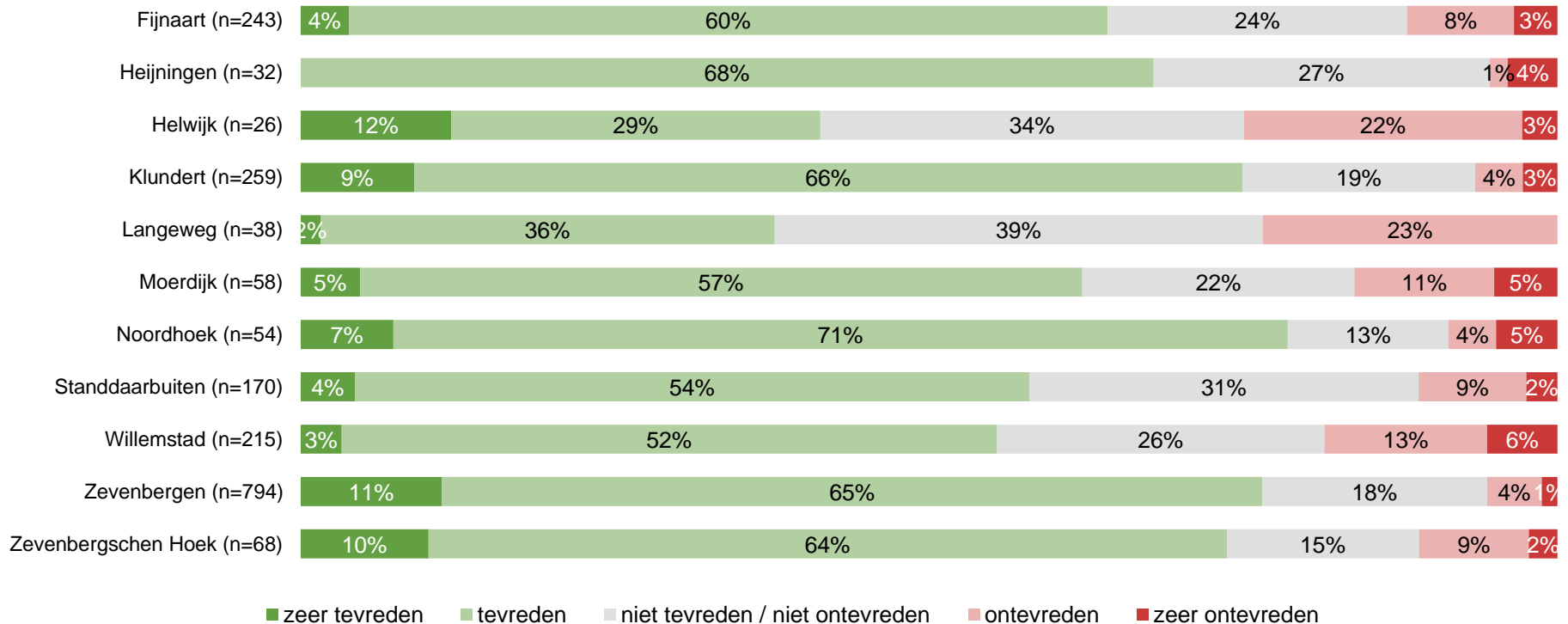


Inwoners uit Moerdijk en Helwijk zijn (zeer) tevreden over de ontmoetingsplekken in de buurt. In Fijnaart, Klundert, Standdaarbuiten en Zevenbergschen Hoek zijn inwoners minder vaak (zeer) tevreden.

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)

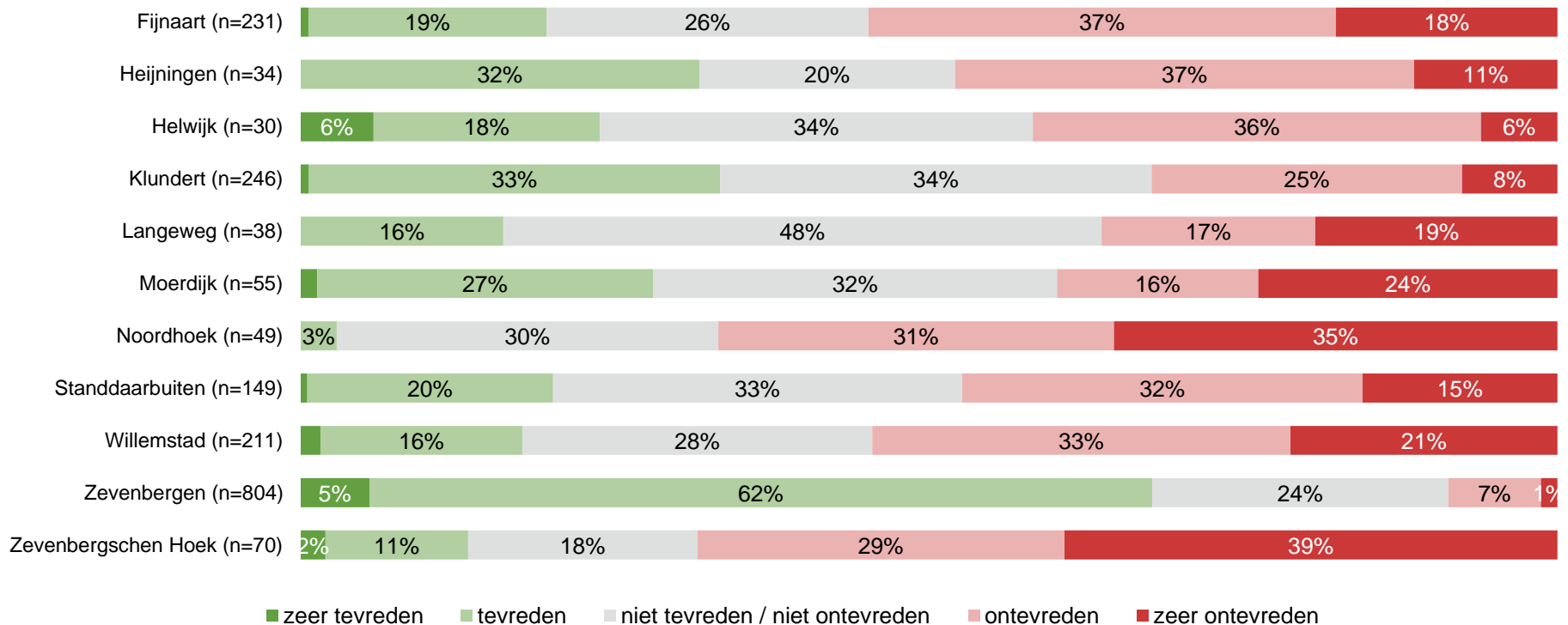


Sportvoorzieningen



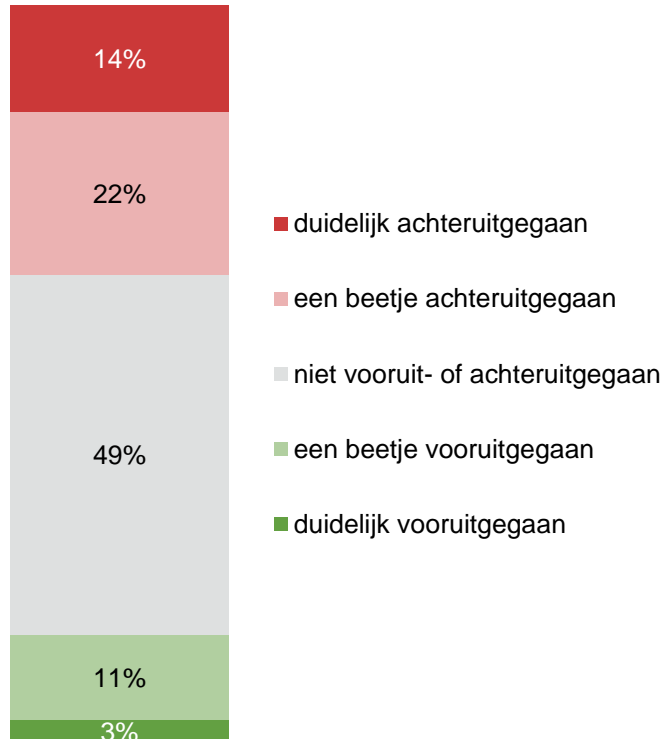
Inwoners uit Klundert, Noordhoek en Zevenbergen zijn (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen in de buurt. Met name in Langeweg zijn inwoners minder vaak (zeer) tevreden.

Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)



Over de culturele voorzieningen in de buurt zijn inwoners vooral niet tevreden/niet ontevreden of (zeer) ontevreden. Alleen in Zevenbergen is de meerderheid (zeer) tevreden (67%).

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n=2177)



Nagenoeg de helft vindt dat de buurt de afgelopen jaren niet vooruit- of achteruitgegaan is. Ruim een derde vindt dat het (duidelijk) achteruitgegaan is en 14% (duidelijk) vooruit.

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

“Beter groenonderhoud, betere voetpaden waarbij tegels aansluiten zodat er niet enorm veel onkruid tussen groeit, meer parkeerplekken. Nu zijn er parkeerplekken in de lengte waar een slecht onderhouden plantsoen naast ligt. Maak meerdere parkeerplekken op die plek.. dan is er minder plantsoen over dus minder onderhoud.”

“Meer snelheidscontrole. Meer controle op auto's die op de weg/ fietspad geparkeerd staan. Trekkers die de weg bevuilen met aarde, zorgt soms voor gevaarlijke situaties.”

“Verbeter de veiligheid m.b.t. verkeer. Er wordt regelmatig te hard gereden en er komt redelijk wat vrachtverkeer voorbij gereden.”

“Parkeerprobleem: auto's parkeren voor onze inrit, moeilijk in- en/of uit. Groenvoorziening: gras maaien, veel rommel b.v. gras op de inrit.”

“Meer bomen en wandelpaden. Minder sluipverkeer en vrachtverkeer.”

“Plannen van huisvesting migranten eerlijk verdelen over de gemeente, leuke binnenkomst dorp, leuke lantaarnpalen of iets van bloembakken erom of zoiets.”

“Stoepen herstellen, veel tegels liggen scheef zodat het struikelgevaar oplevert voor ouderen. Meer parkeerruimte voor tennis- en voetbalvereniging en het café.”

“Voor de kleinere kinderen een speelvoorziening creëren, nu kunnen deze kinderen in eigen tuin spelen, elders geen mogelijkheid in nabije buurt. Gemeenschapshuis voldoet niet aan de wensen van de bewoners, verenigingen zijn daardoor weggelopen, erg jammer van het vele geld wat erin gestoken is voor de renovatie eerder.”

“Zouden wat meer op hondenpoep kunnen controleren is nu veel meer en ook op de stoepen heel vervelend voor de mensen die het wel keurig opruimen.”

“Meer controle op geluidsoverlast in de avonduren. Meer parkeergelegenheid in de straat en het groen mag beter onderhouden worden.”

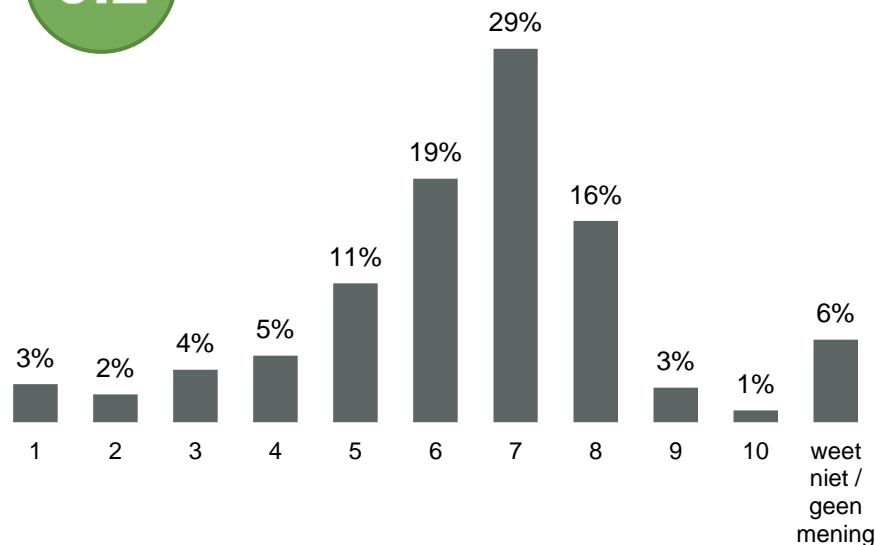
“Meer winkels, eetgelegenheden, terrassen, buiten activiteiten.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën om de buurt te verbeteren.

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=2361)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

6.2



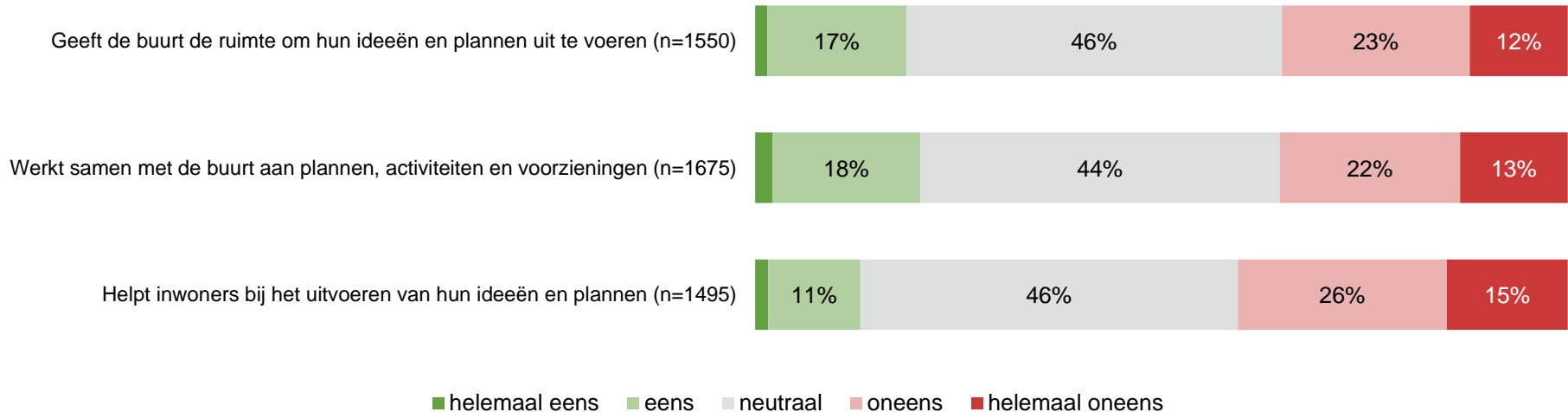
Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	5.9	284
Heijningen	6.0	41
Helwijk	6.0	37
Klundert	6.2	303
Langeweg	5.8	42
Moerdijk	5.8	65
Noordhoek	5.4	57
Standaardbuiten	5.9	189
Willemstad	6.6	232
Zevenbergen	6.3	886
Zevenbergschen Hoek	6.1	72
Totaal Moerdijk 2017	6.6	-
Totaal Moerdijk 2019	6.3	-
Totaal Moerdijk 2021	6.3	2354

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving scoort een voldoende. Het gemiddelde is ten opzichte van 2017 (6.6) gedaald.

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

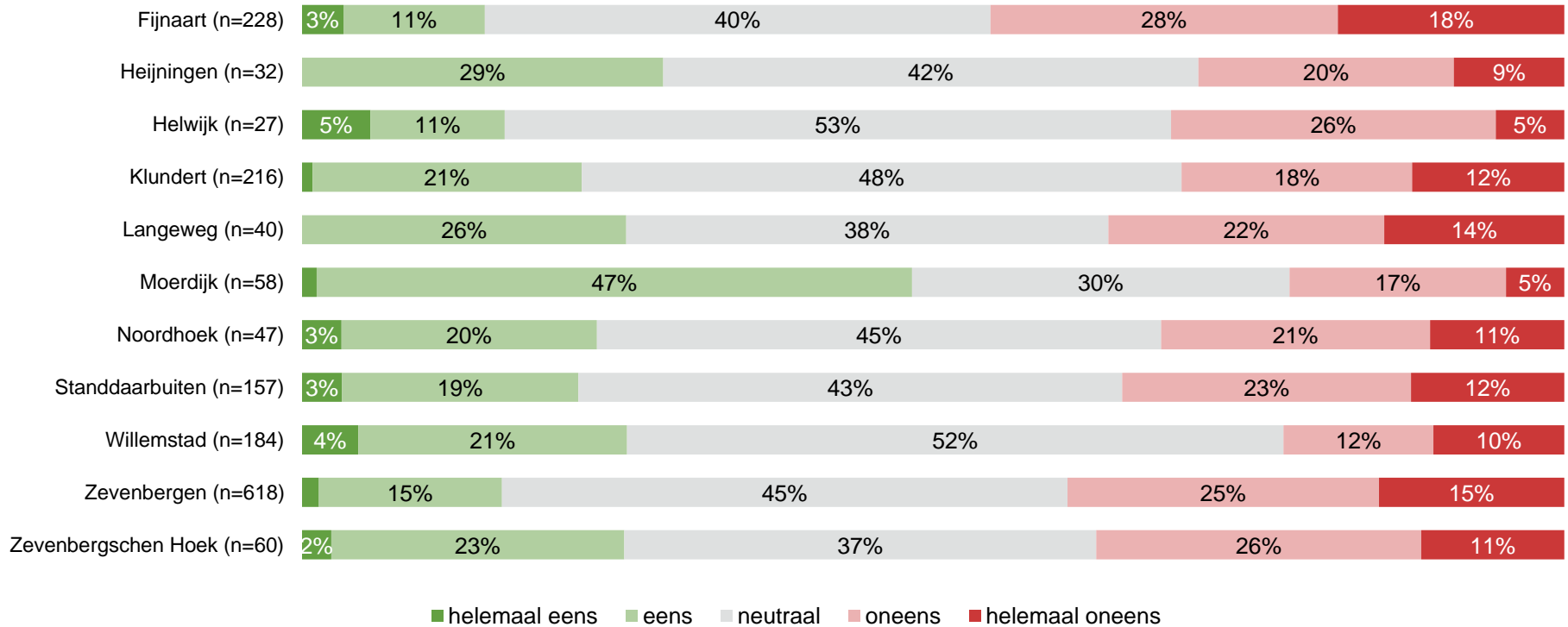
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...

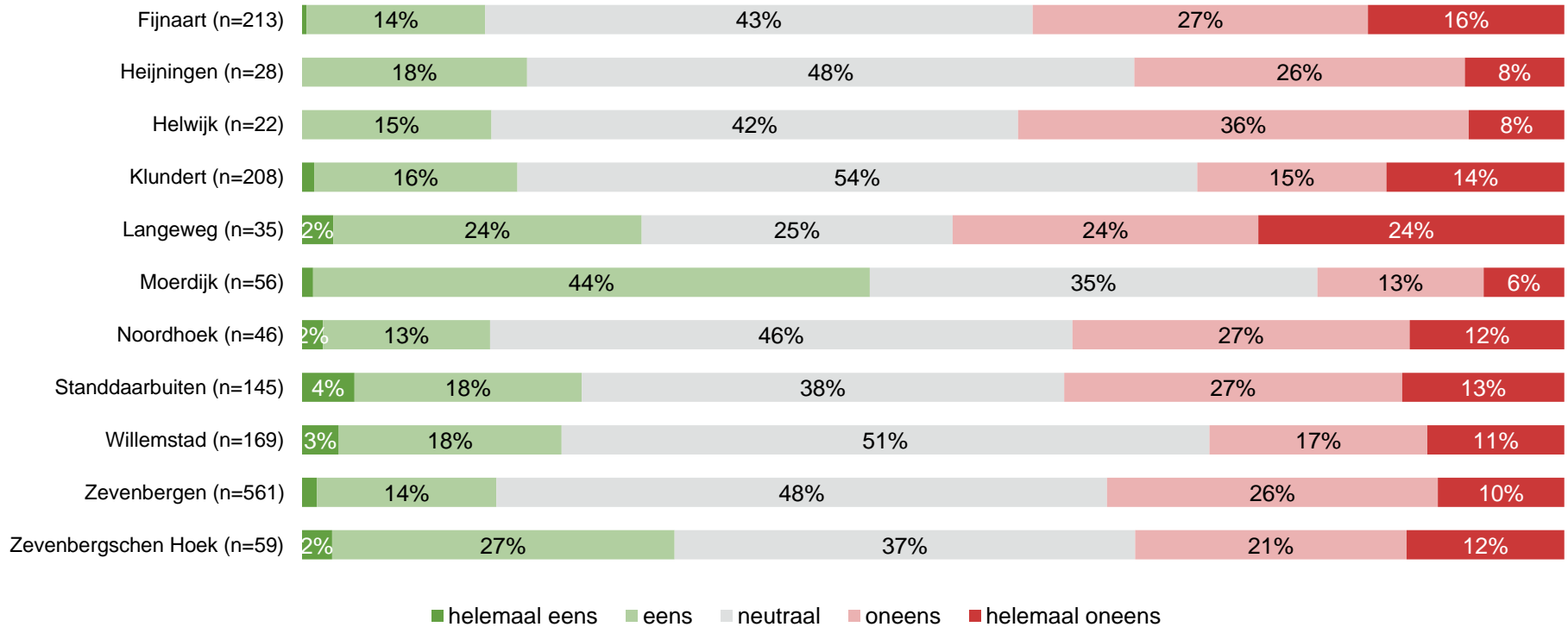


De meningen zijn verdeeld over het samenwerken van de gemeente met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. De meerderheid denkt er neutraal over.

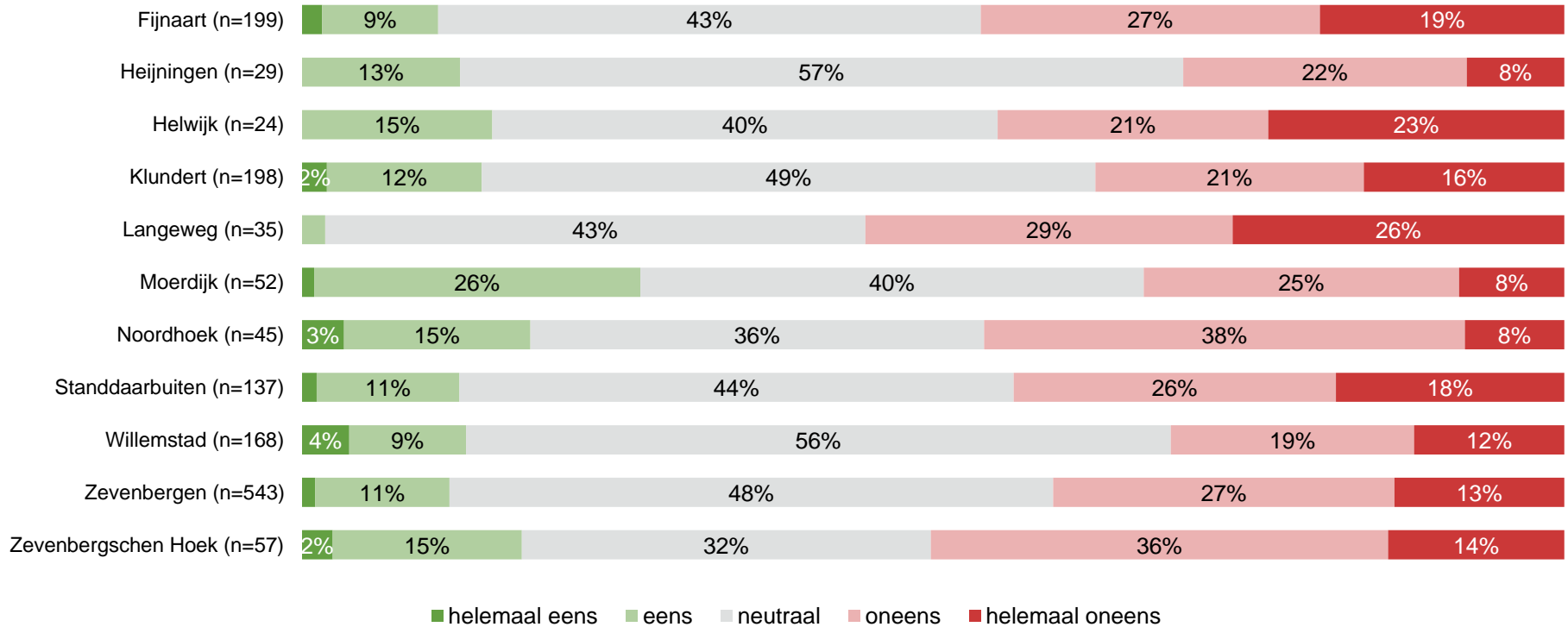
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen



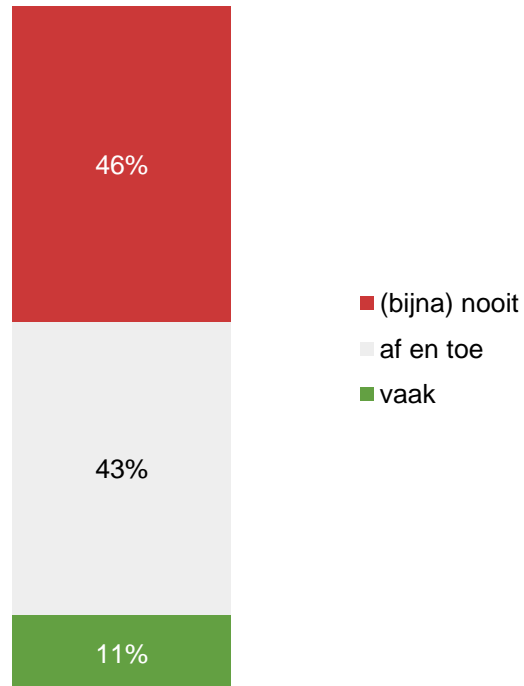
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren



De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen



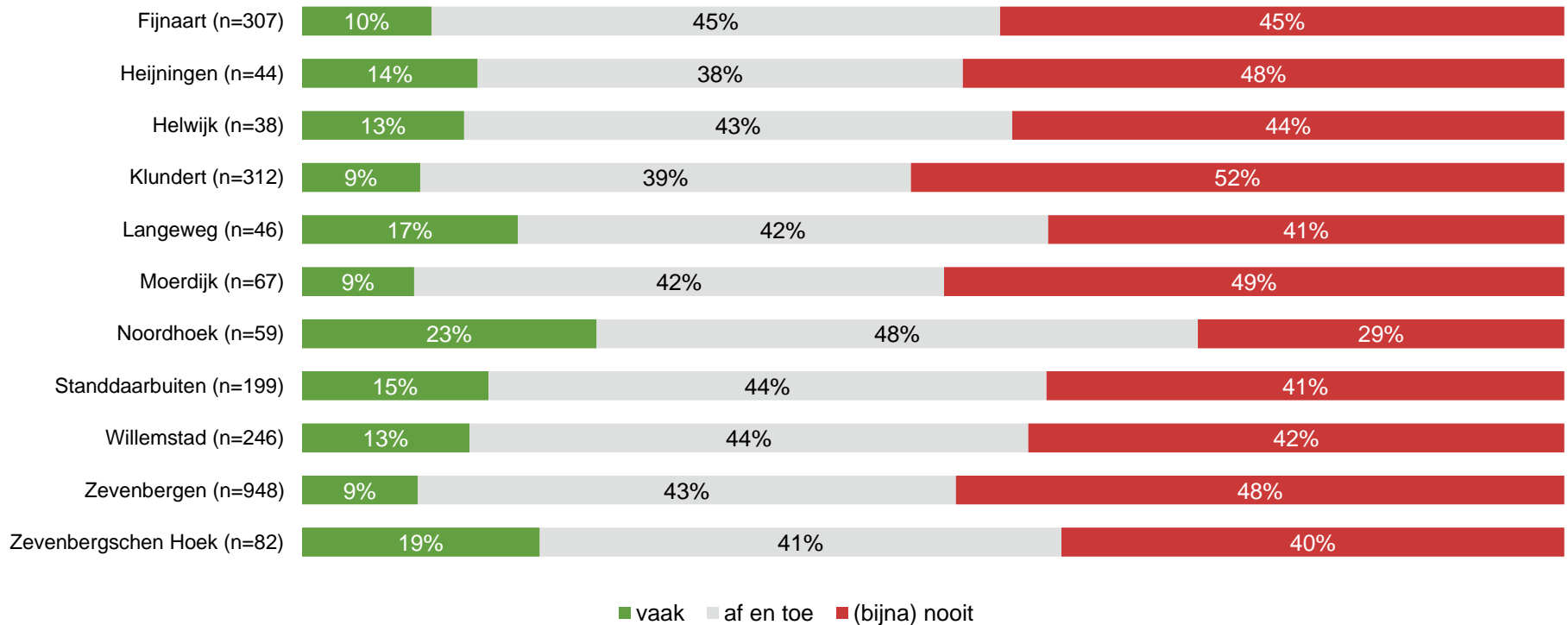
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?
(n=2361)



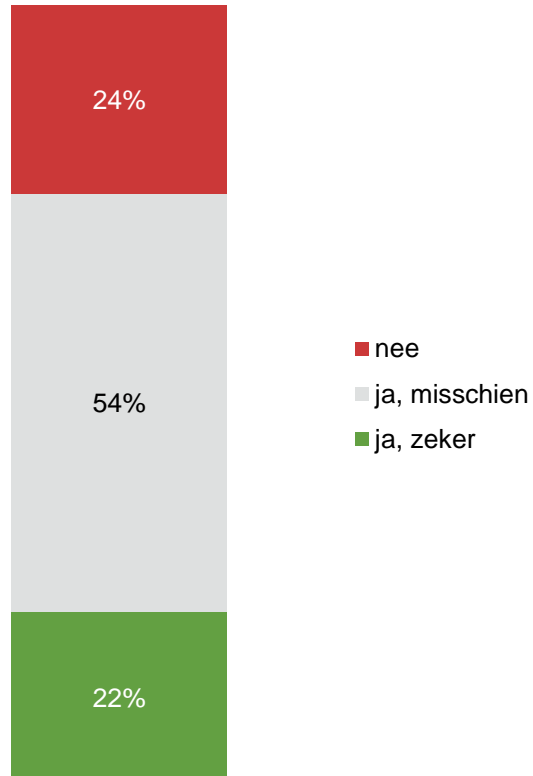
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Bijna) nooit	51%	42%	38%
% Af en toe	49%	57%	49%
% Vaak			13%

Nagenoeg de helft heeft zich de afgelopen 12 maanden (bijna) nooit ingezet voor de buurt. Dit percentage nam sinds 2017 af, maar is dit jaar gestegen.

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?



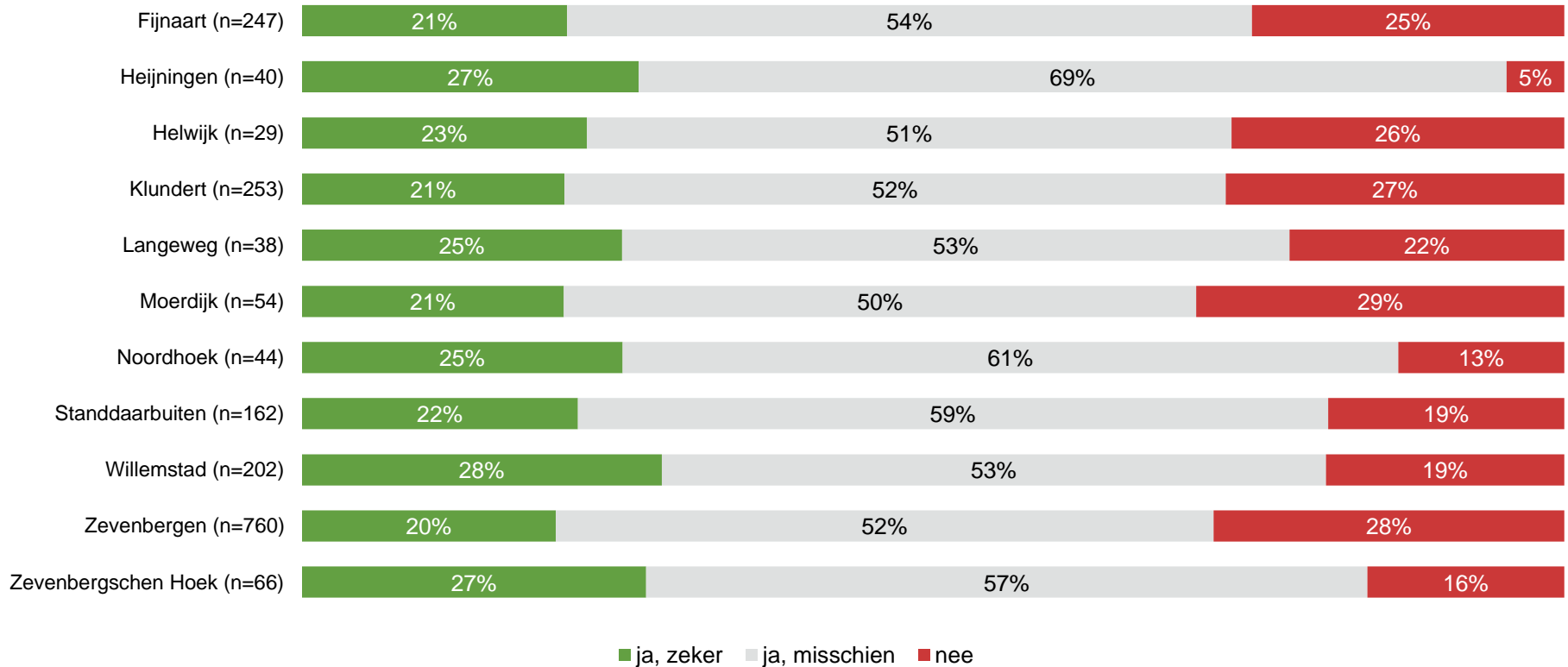
Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n=1905)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Nee	26%	23%	19%
% Ja, misschien	55%	55%	57%
% Ja, zeker	19%	22%	23%

Het percentage inwoners dat zich zeker actief wil (blijven) inzetten voor de buurt (22%), is nagenoeg gelijk aan 2021 (23%).

Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

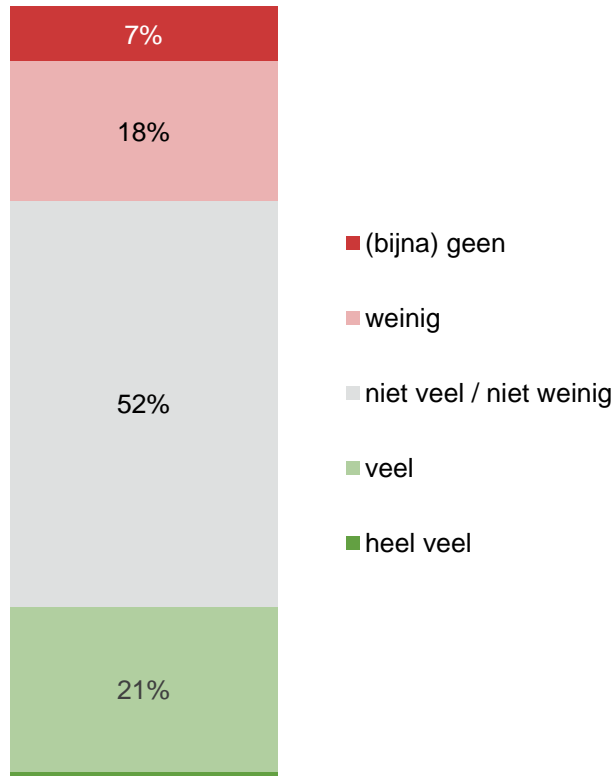


Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten
*Relatie inwoner-
gemeente*

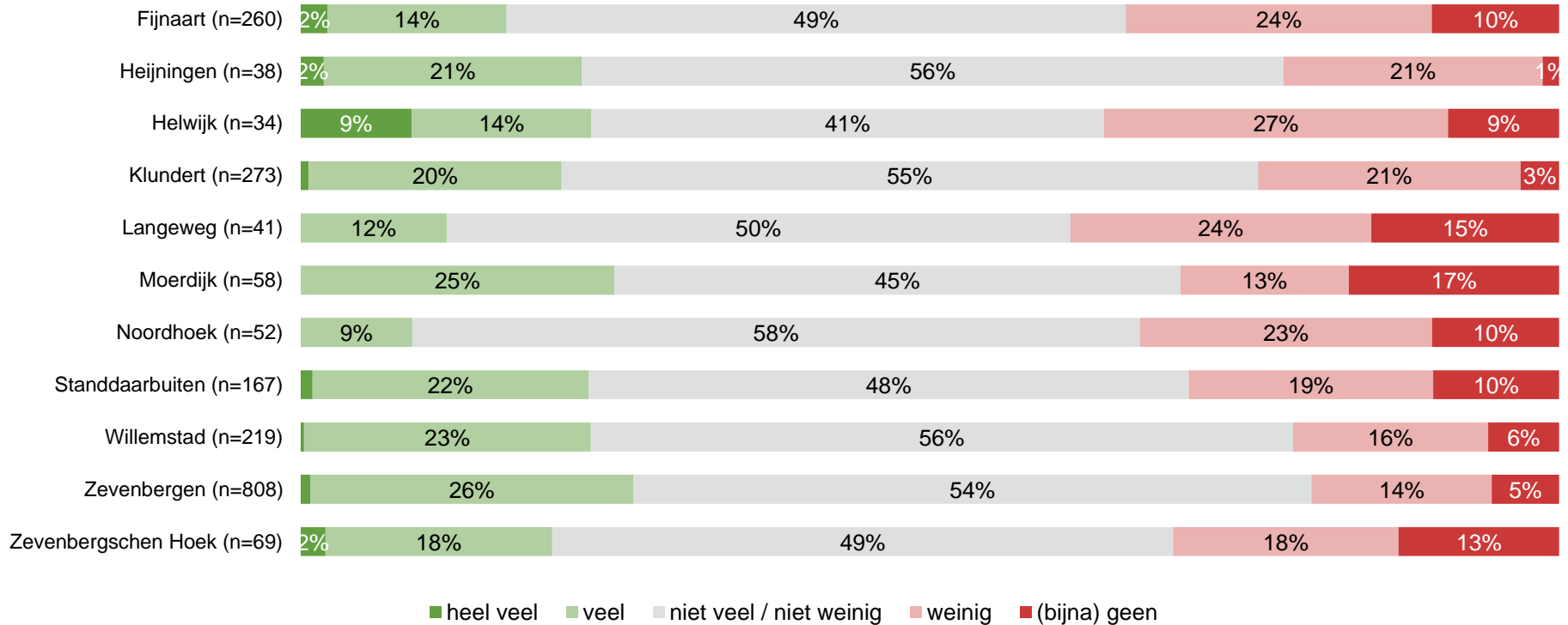
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=2029)



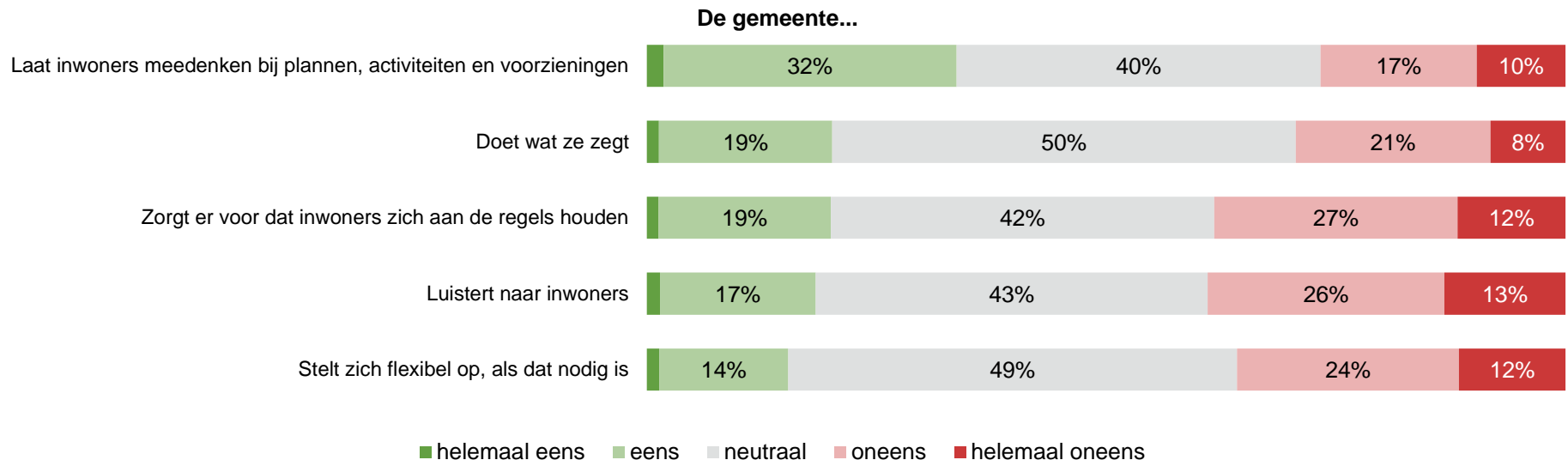
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% (Bijna) geen/ weinig	14%	23%	19%	25%
% Niet veel/ niet weinig	53%	47%	49%	52%
% (Heel) veel	33%	30%	32%	23%

De hoeveelheid vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd is verslechterd vergeleken met voorgaande jaren. Ruim de helft (52%) heeft niet veel/ niet weinig vertrouwen.

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

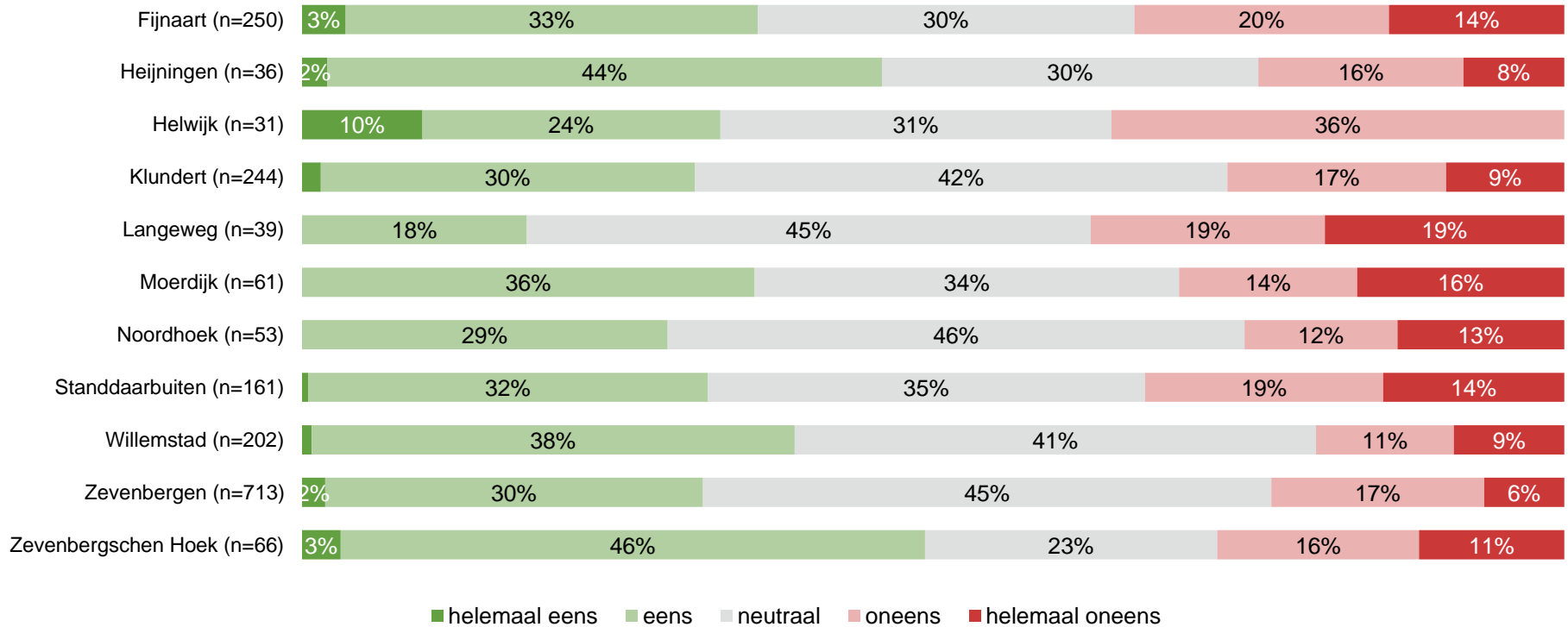


% (helemaal) eens

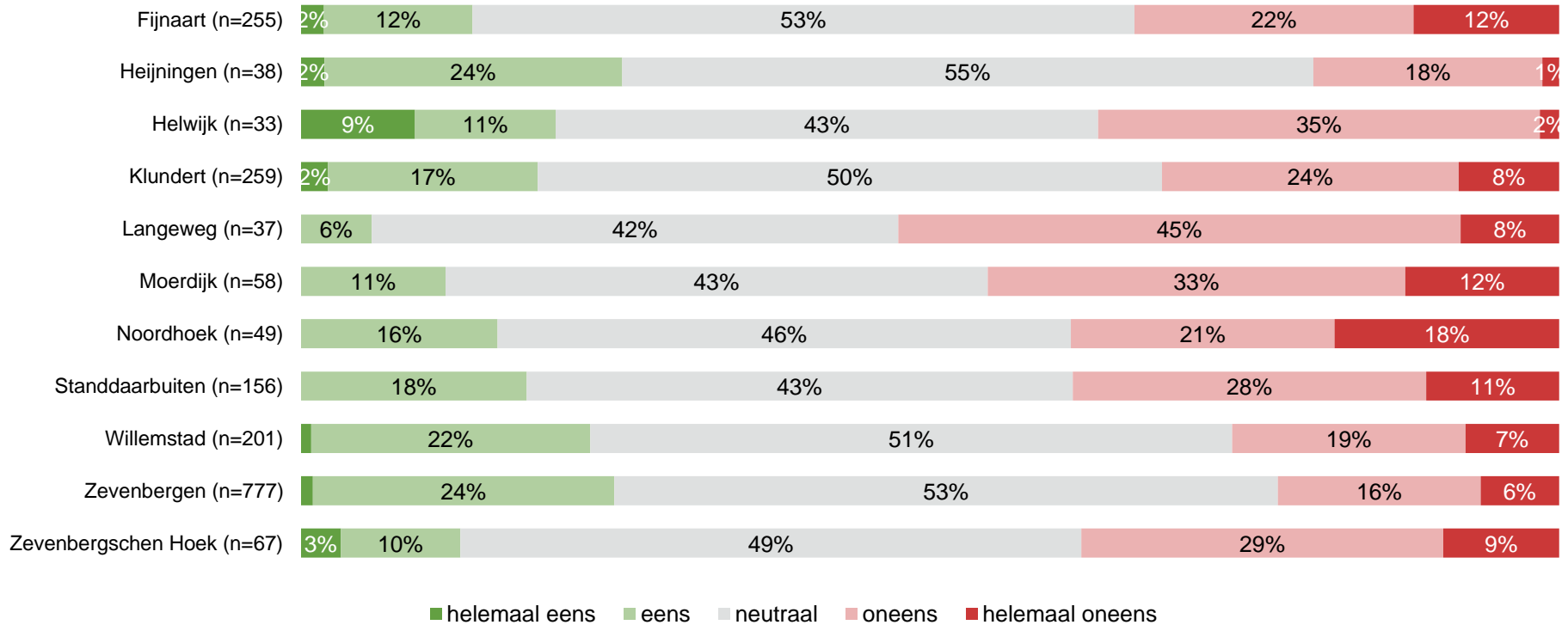
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	46%	38%	31%
Doet wat ze zegt	31%	25%	26%
Zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	30%	29%	22%
Luistert naar inwoners	33%	27%	22%
Stelt zich flexibel op, als dat nodig is	28%	21%	21%

Inwoners zijn overwegend neutraal over de houding van de gemeente en ze zijn het meer oneens dan eens met de stellingen. De gemeente zou met name beter naar inwoners moeten luisteren en zorgen dat inwoners zich aan de regels houden volgens inwoners zelf.

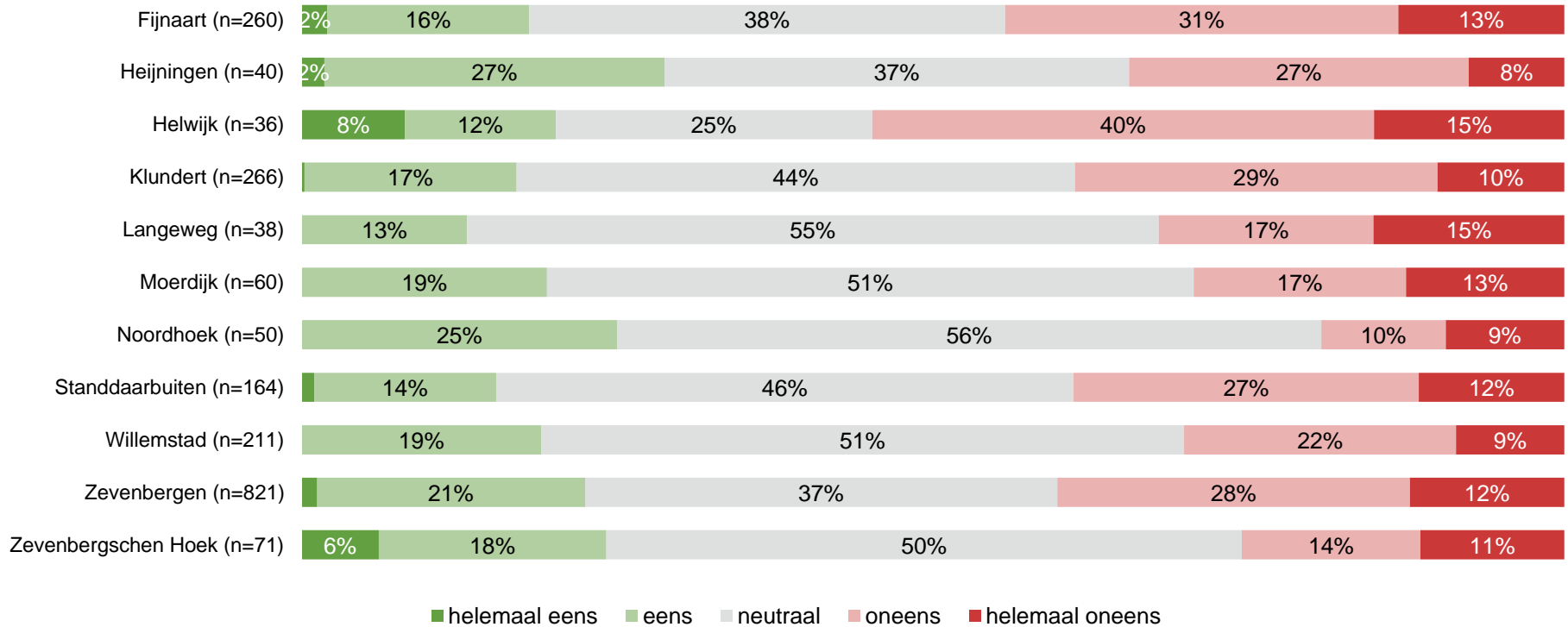
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



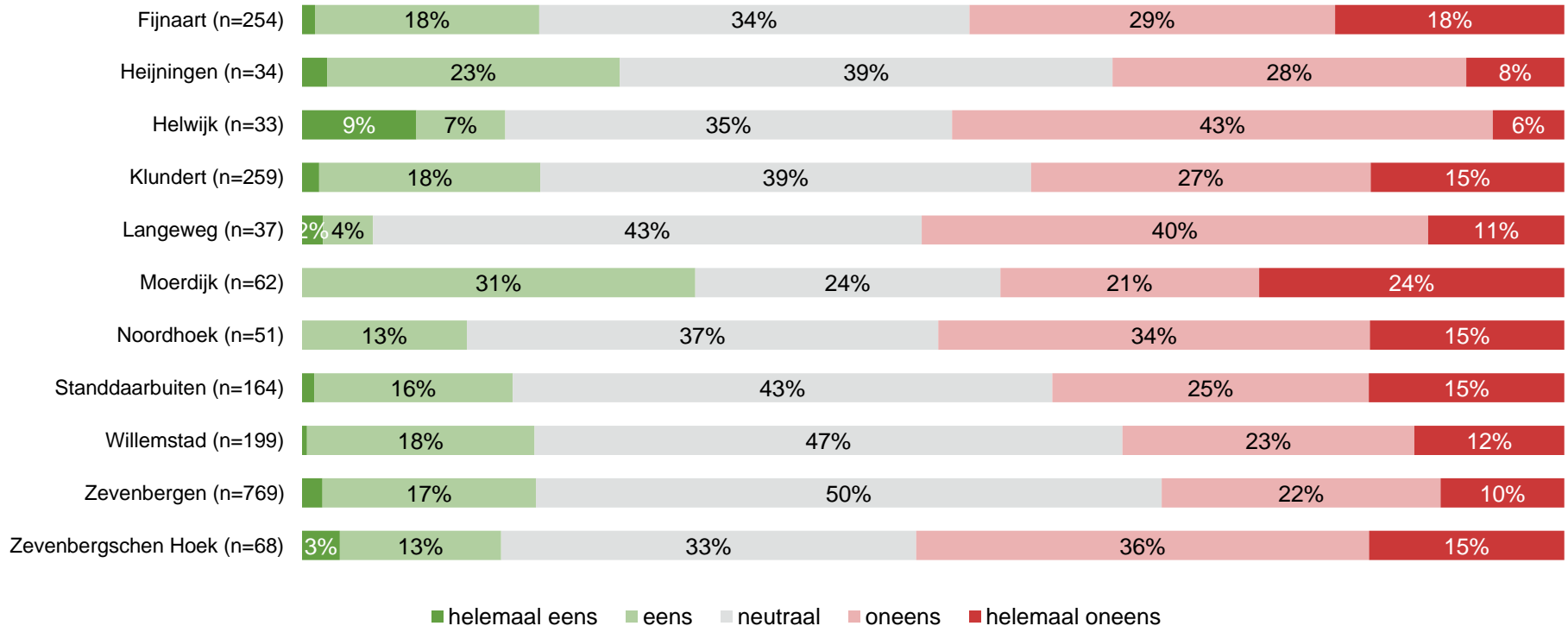
De gemeente doet wat ze zegt



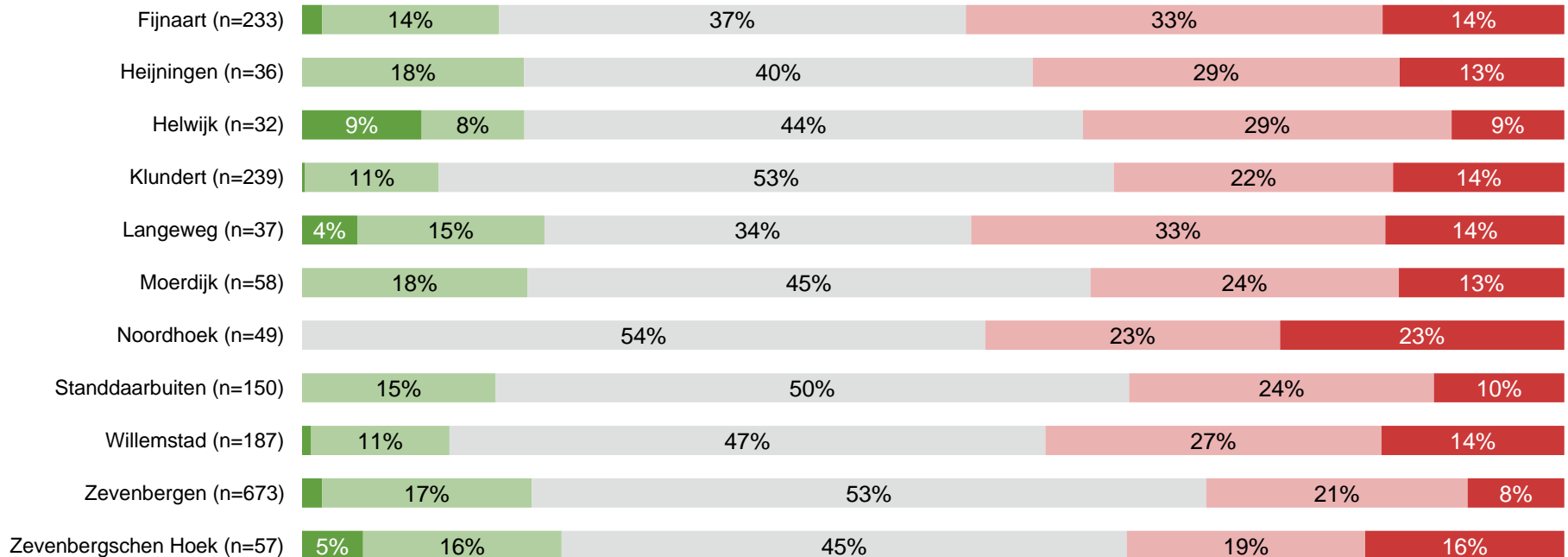
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden



De gemeente luistert naar inwoners



De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

“Woningen voor starters. Zowel kopen als huren is nu niet mogelijk. Ik verdien boven gemiddeld, maar kan niet alleen een woning kopen en ik verdien teveel om te huren. Daardoor zit ik nu ‘vast’ bij mijn ouders, er is geen mogelijkheid om mijn eigen plek te creëren.”

“Voorstellen om de verkeersveiligheid te verbeteren (snelheidsbeperkingen) lopen structureel op niets uit. Het sterke vermoeden bestaat onder de inwoners dat er andere belanghebbende (boeren) meer invloed hebben dan de rest van de bewoners.”

“Probeer eens wat meer decentraal te denken, jongere bewoners kunnen een klusje doen voor de wat oudere bewoners en deze kunnen weer lekker koken, dus samen sterk en de rest lekker laten voor wat het is.”

“Meer luisteren naar de stadstafel, soms zijn dingen al besloten voordat er een mening gegeven kan worden.”

“Ouderen aandacht geven in verband met boodschappen doen en vervoer.”

“Het weren van industrieel verkeer dat naar het industrieterrein rijdt!!! ik ervaar dat als meer dan hinderlijk!”

“Meer prioriteit geven aan de buitengebieden/ - kernen wat betreft wegonderhoud en verkeersveiligheid. Hoe dichter bij het gemeentehuis, hoe mooier en veiliger de wegen er uitzien.”

“Beter luisteren naar de mensen die er wonen, daar kun je meer meedoen dan nu het geval is.”

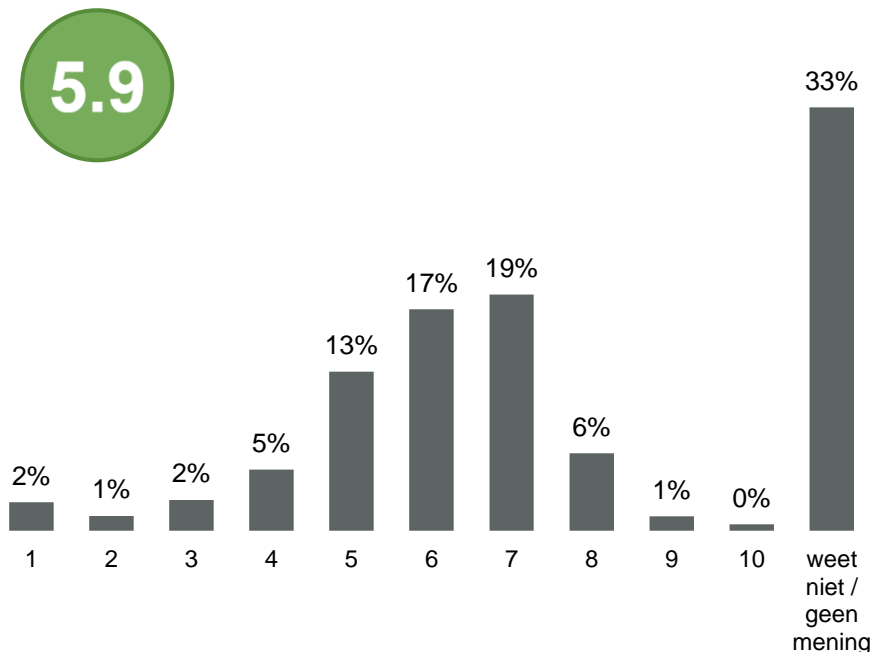
“Zouden wat meer op hondenpoep kunnen controleren, is nu veel meer en is ook op de stoepen heel vervelend voor de mensen die het wel keurig opruimen.”

“Maak werk van handhaving, met name parkeerbeleid. Sluit geen hele straten af voor een feestje van de horeca. Plan evenementen op daartoe geschikte terreinen ipv in openbare straten.”

“De gemeente doet zijn best, en tracht adequaat te reageren op klachten, meer toezicht en aanwezigheid van gezag en controle op handhaving zou preventief werken.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën of plannen om de gemeente mee te geven

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=2361)



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	5.5	233
Heijningen	6.1	29
Helwijk	5.8	33
Klundert	6.0	222
Langeweg	5.4	35
Moerdijk	6.1	58
Noordhoek	5.5	42
Standaardbuiten	5.6	142
Willemstad	6.0	181
Zevenbergen	6.0	603
Zevenbergschen Hoek	5.8	58
Totaal Moerdijk 2017	6.3	-
Totaal Moerdijk 2019	6.1	-
Totaal Moerdijk 2021	6.2	2354

De wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt scoort een krappe voldoende. Het gemiddelde is licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Movementem

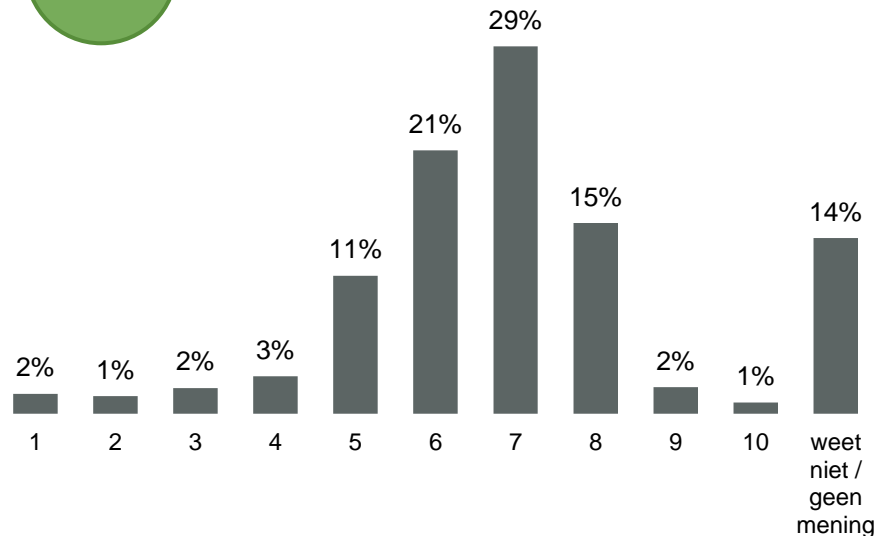
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten
*Gemeentelijke
dienstverlening*

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=2361)

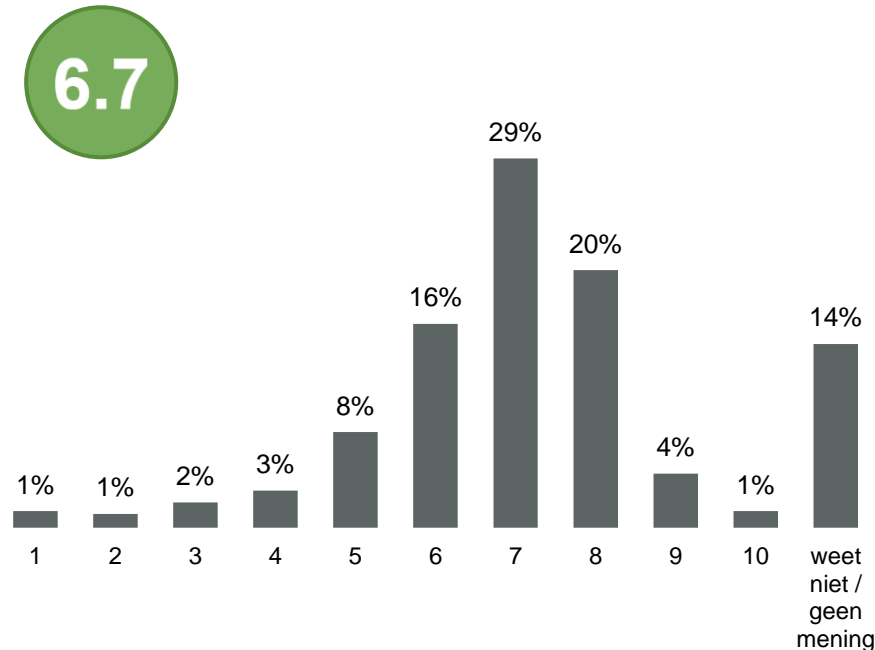
6.4



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.1	264
Heijningen	6.5	43
Helwijk	6.5	36
Klundert	6.4	266
Langeweg	6.0	42
Moerdijk	6.2	58
Noordhoek	6.2	51
Standaardbuiten	6.2	175
Willemstad	6.5	220
Zevenbergen	6.5	816
Zevenbergschen Hoek	6.4	68
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-
Totaal Moerdijk 2019	6.7	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2354

De dienstverlening van de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

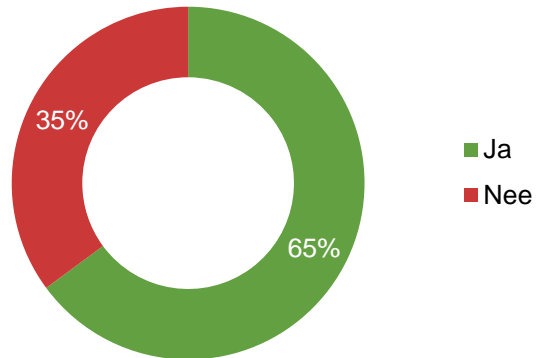
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=2361)



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.6	257
Heijningen	6.8	36
Helwijk	6.6	33
Klundert	6.7	268
Langeweg	6.4	35
Moerdijk	6.3	57
Noordhoek	6.2	49
Standaardbuiten	6.6	171
Willemstad	6.8	217
Zevenbergen	6.8	810
Zevenbergschen Hoek	6.6	64
Totaal Moerdijk 2017	6.9	-
Totaal Moerdijk 2019	7.0	-
Totaal Moerdijk 2021	6.9	2352

De digitale dienstverlening van de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

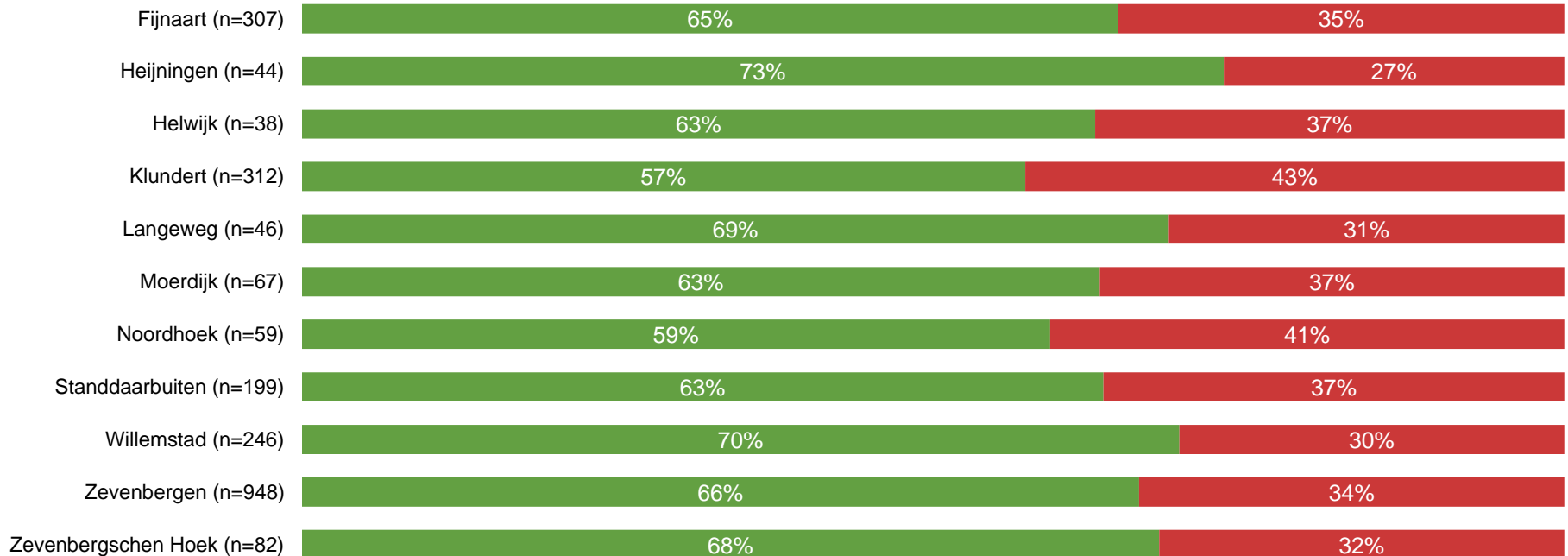
Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?
(n=2361)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Ja	69%	71%	62%
% Nee	31%	29%	38%

De meerderheid heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is gestegen ten opzichte van vorig jaar.

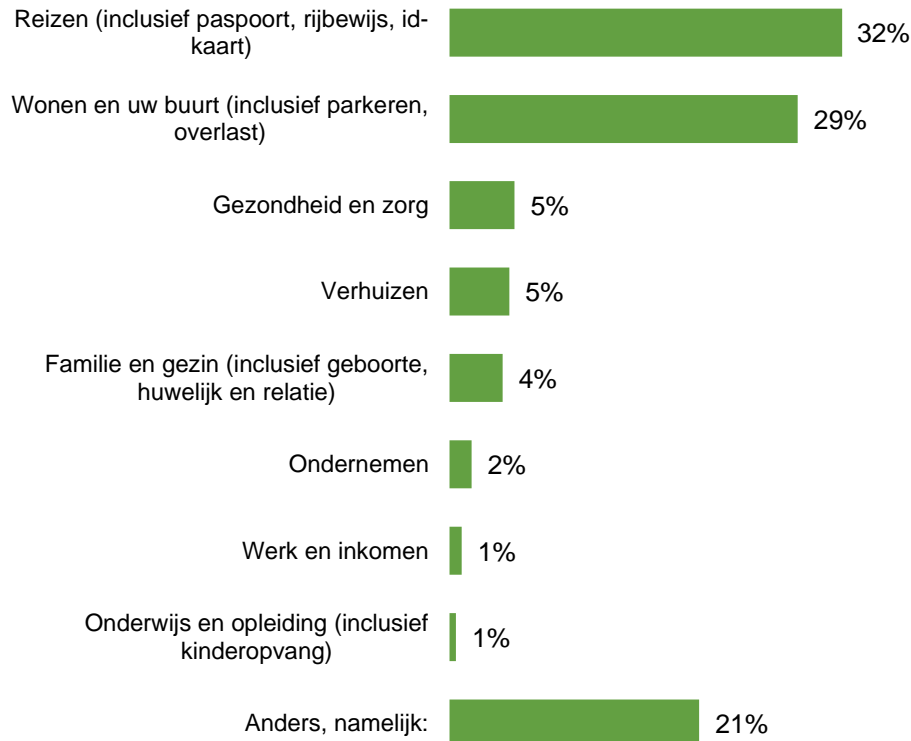
Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



■ Ja ■ Nee

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=1465)

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.



	Totaal 2021
Reizen	6%
Wonen en uw buurt	38%
Gezondheid en zorg	6%
Verhuizen	-
Familie en gezin	6%
Ondernemen	2%
Werk en inkomen	2%
Onderwijs	1%
Anders	38%

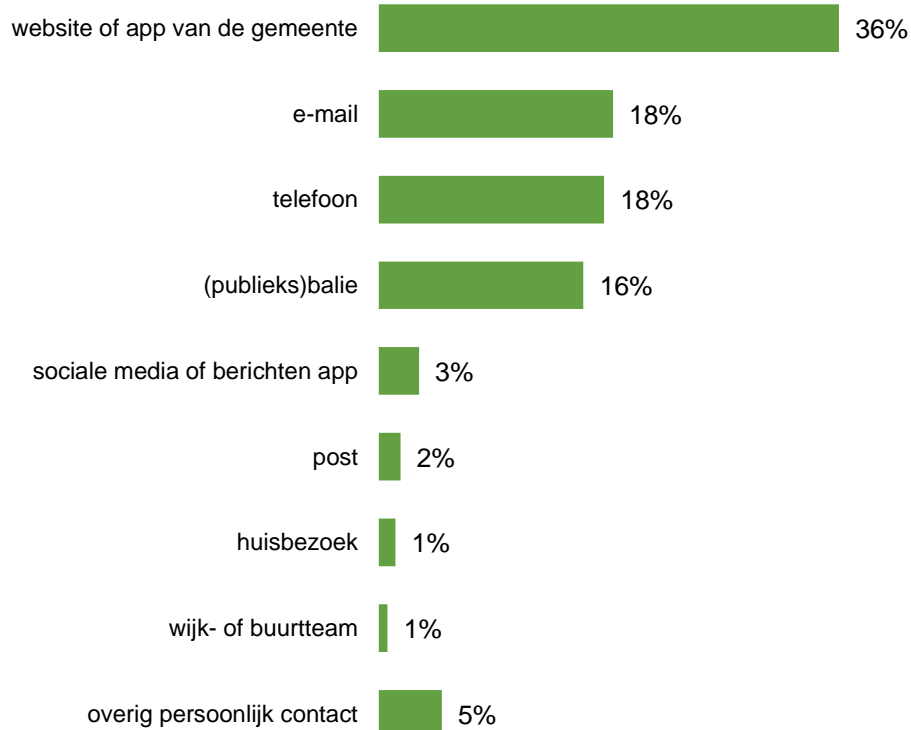
Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden zochten het vaakst contact over reizen (bijvoorbeeld een paspoort). Dit percentage is aanzienlijk gestegen vergeleken met het vorige onderzoek. Toen werd vooral contact opgenomen over wonen en de buurt.

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

	Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	Verhuizen	Gezondheid en zorg	Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	Ondernemen	Werk en inkomen	Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	Anders, namelijk:
Fijnaart (n=185)	31%	33%	6%	3%	5%	3%	0%	0%	20%
Heijningen (n=29)	34%	29%	5%	6%	6%	5%	0%	0%	14%
Helwijk (n=23)	36%	33%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	22%
Klundert (n=174)	20%	35%	2%	7%	5%	3%	3%	2%	23%
Langeweg (n=29)	25%	33%	2%	5%	5%	0%	5%	5%	19%
Moerdijk (n=42)	21%	40%	11%	3%	0%	0%	0%	0%	25%
Noordhoek (n=33)	19%	43%	5%	0%	5%	5%	0%	0%	22%
Standdaarbuiten (n=123)	25%	35%	2%	8%	8%	0%	0%	3%	20%
Willemstad (n=164)	26%	36%	5%	6%	5%	2%	2%	0%	18%
Zevenbergen (n=600)	32%	31%	6%	5%	3%	2%	1%	0%	20%
Zevenbergschen Hoek (n=54)	38%	18%	1%	7%	7%	0%	0%	0%	28%

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? (n=1465)



	Totaal 2021
Website of app van de gemeente	28%
E-mail	20%
Telefoon	21%
(publieks)balie	18%
Sociale media of berichten app	1%
Post	2%
Huisbezoek	1%
Wijk- of buurtteam	1%
Overig persoonlijk contact	9%

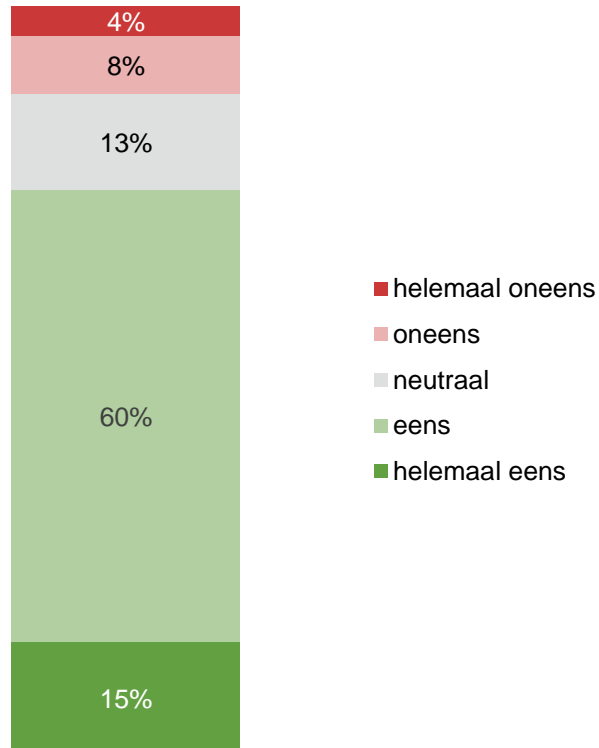
Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, deden dit met name via de website/app van de gemeente, net als in 2021.

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	website of app van de gemeente	e-mail	(publieks) balie	telefoon	overig persoonlijk contact	sociale media of berichten app	huisbezoek	post	wijk- of buurtteam
Fijnaart (n=185)	40%	16%	12%	20%	6%	3%	1%	1%	0%
Heijningen (n=29)	26%	34%	11%	26%	2%	2%	0%	0%	0%
Helwijk (n=23)	22%	20%	12%	29%	3%	14%	0%	0%	0%
Klundert (n=174)	28%	23%	16%	20%	7%	2%	2%	2%	0%
Langeweg (n=29)	26%	16%	16%	23%	2%	3%	0%	13%	0%
Moerdijk (n=42)	44%	10%	24%	13%	8%	2%	0%	0%	0%
Noordhoek (n=33)	26%	13%	33%	14%	10%	0%	0%	2%	2%
Standdaarbuiten (n=123)	35%	14%	19%	19%	8%	2%	1%	0%	2%
Willemstad (n=164)	34%	19%	13%	23%	4%	4%	1%	3%	0%
Zevenbergen (n=600)	39%	18%	17%	15%	4%	4%	2%	2%	0%
Zevenbergschen Hoek (n=54)	37%	24%	13%	13%	4%	4%	0%	1%	4%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1431)

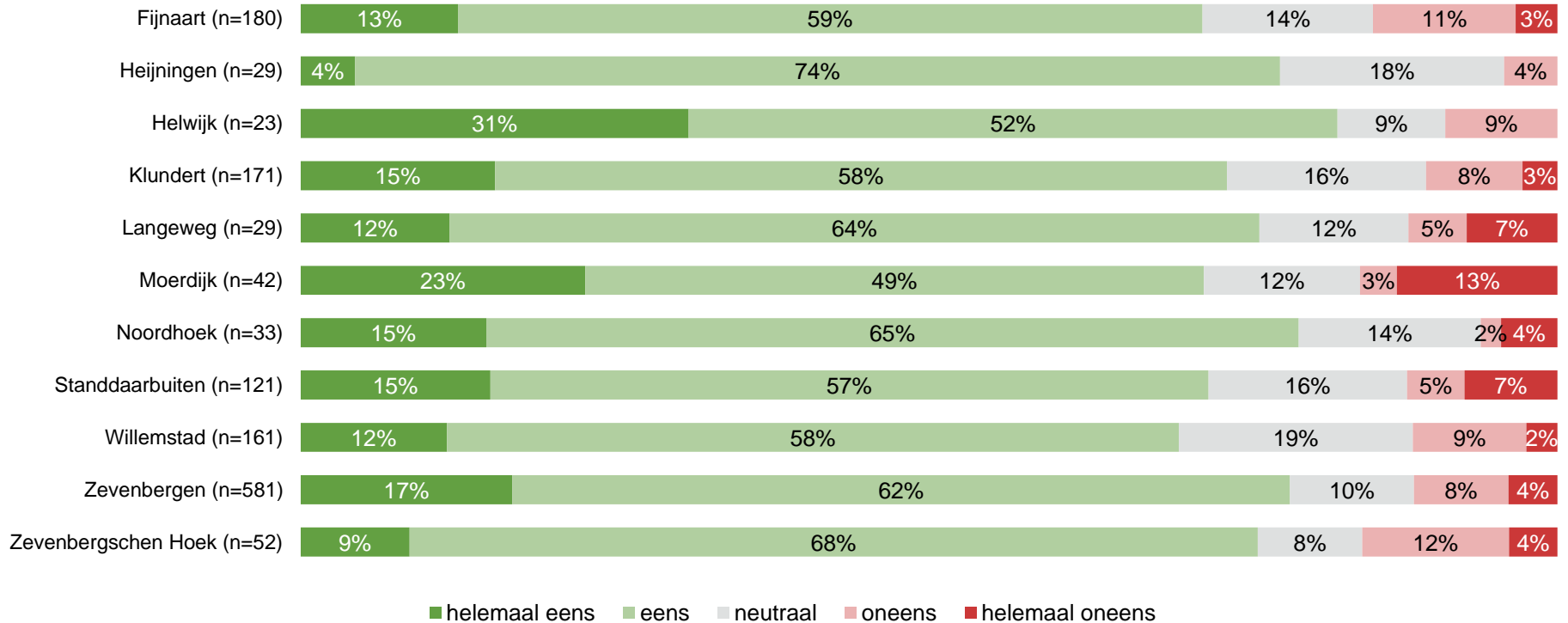
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	78%	79%	70%

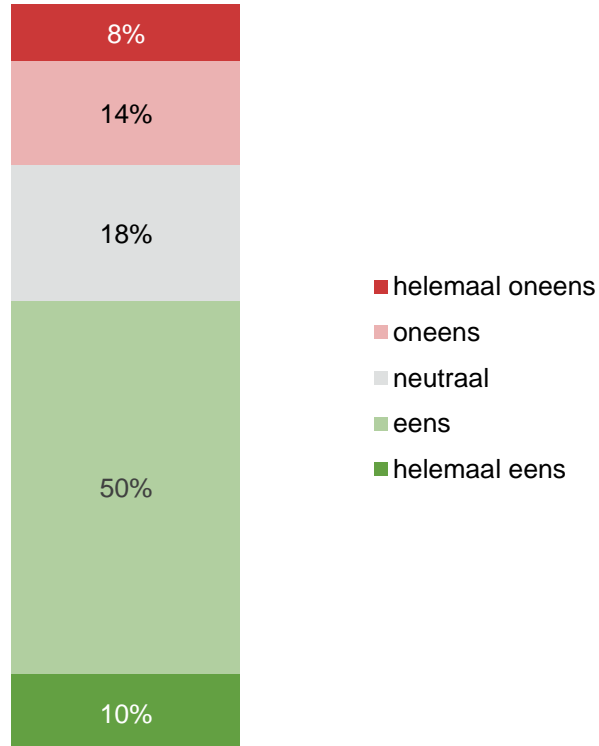
Inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden vonden het makkelijker om een vraag te stellen of aanvraag te regelen dan in 2021.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1408)

Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.

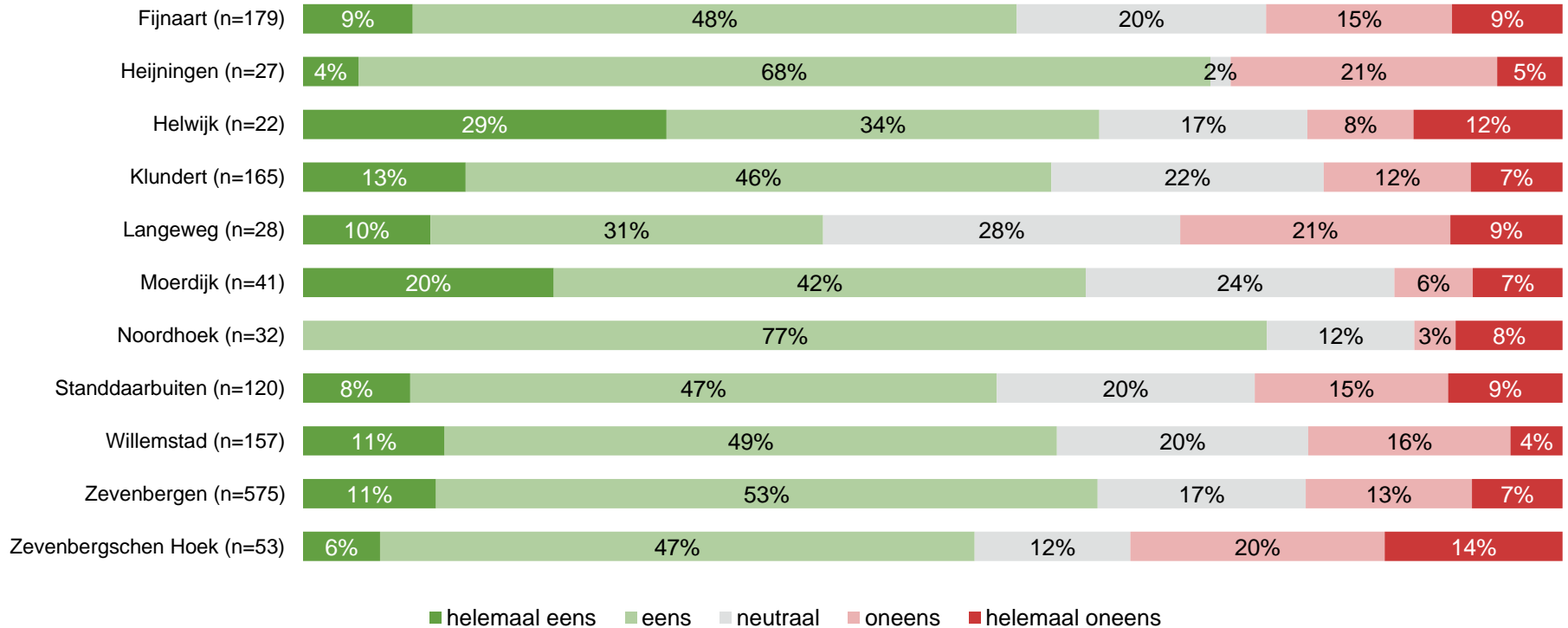


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	78%	76%	65%

De meerderheid van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, vond dat de informatie die ze kregen of zelf hadden gevonden klopte en volledig was. Vergeleken met voorgaande jaren neemt dit percentage wel jaarlijks af. Zo vond in 2017 nog 78% dat de informatie die ze kregen of zelf vonden, klopte en volledig was.

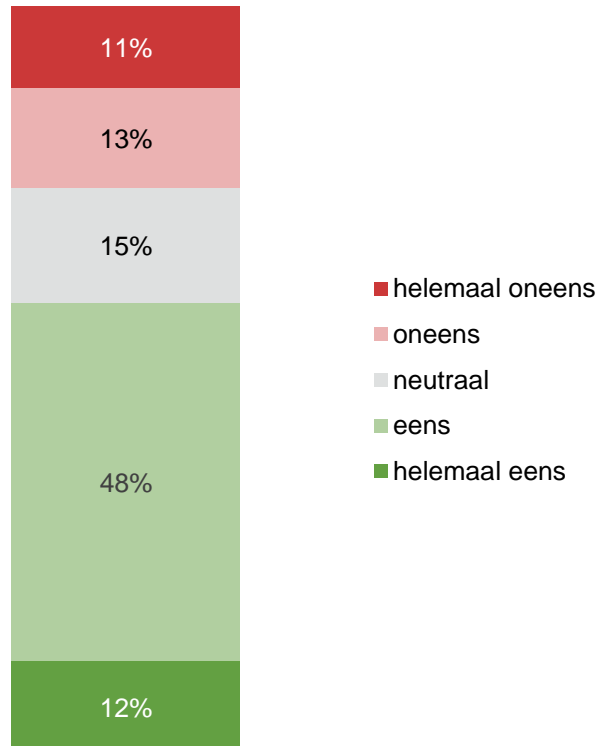
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1428)

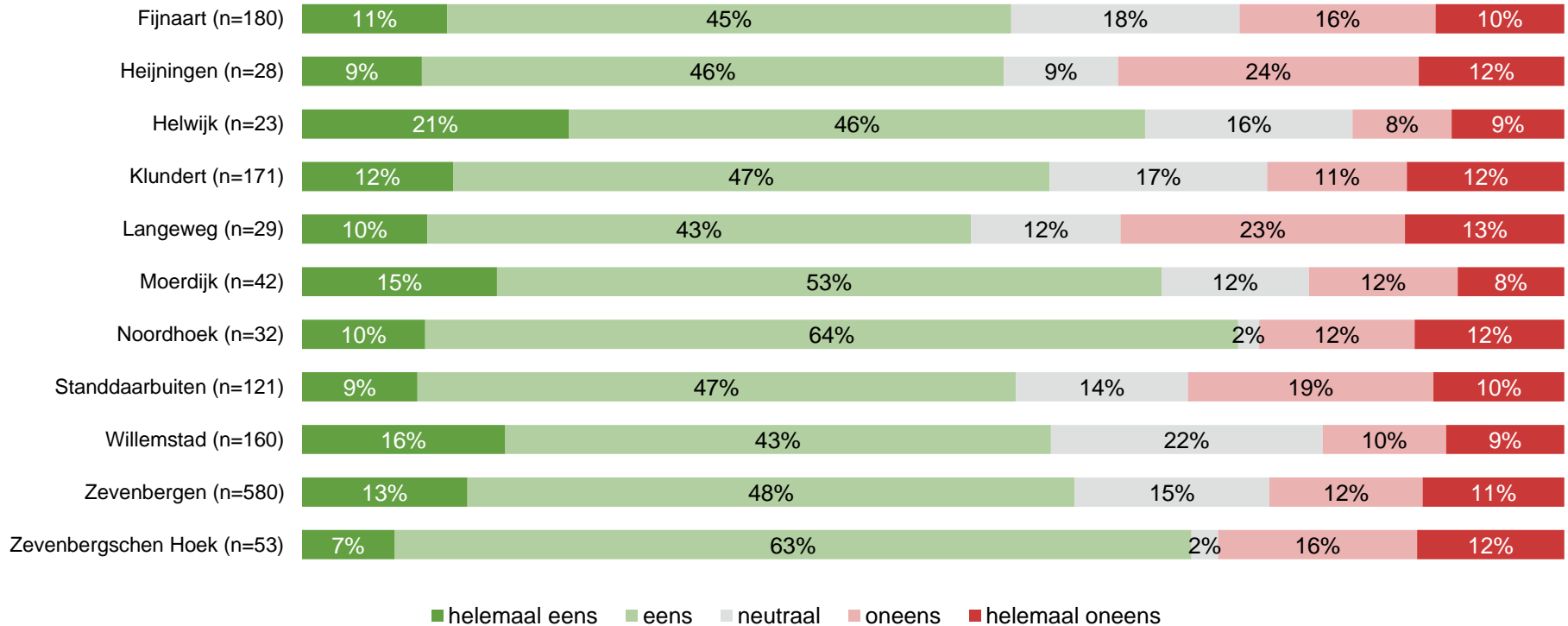
De duur van de afhandeling was redelijk



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	80%	72%	63%

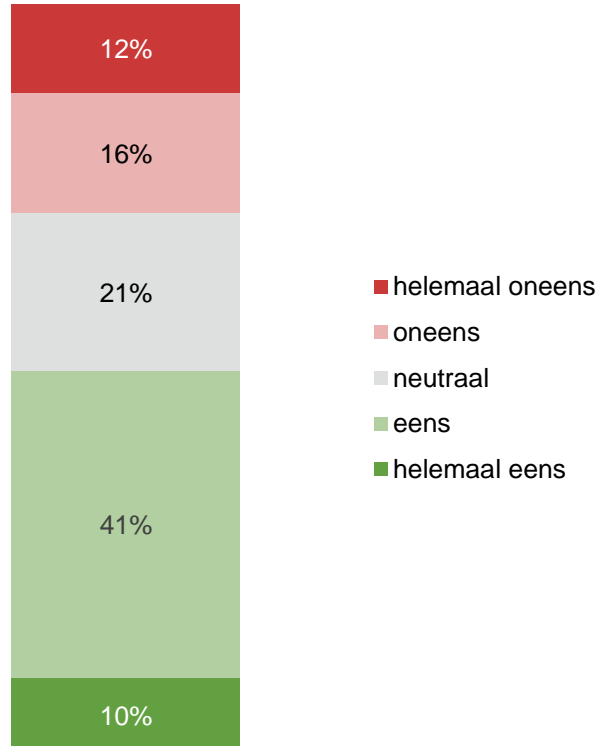
De meerderheid van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, vond dat de duur van de afhandeling redelijk was. Vergeleken met voorgaande jaren neemt dit percentage wel jaarlijks af. Zo vond in 2017 nog 80% de duur van de afhandeling redelijk.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De duur van de afhandeling was redelijk



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1382)

Ik werd goed op de hoogte gehouden over de afhandeling

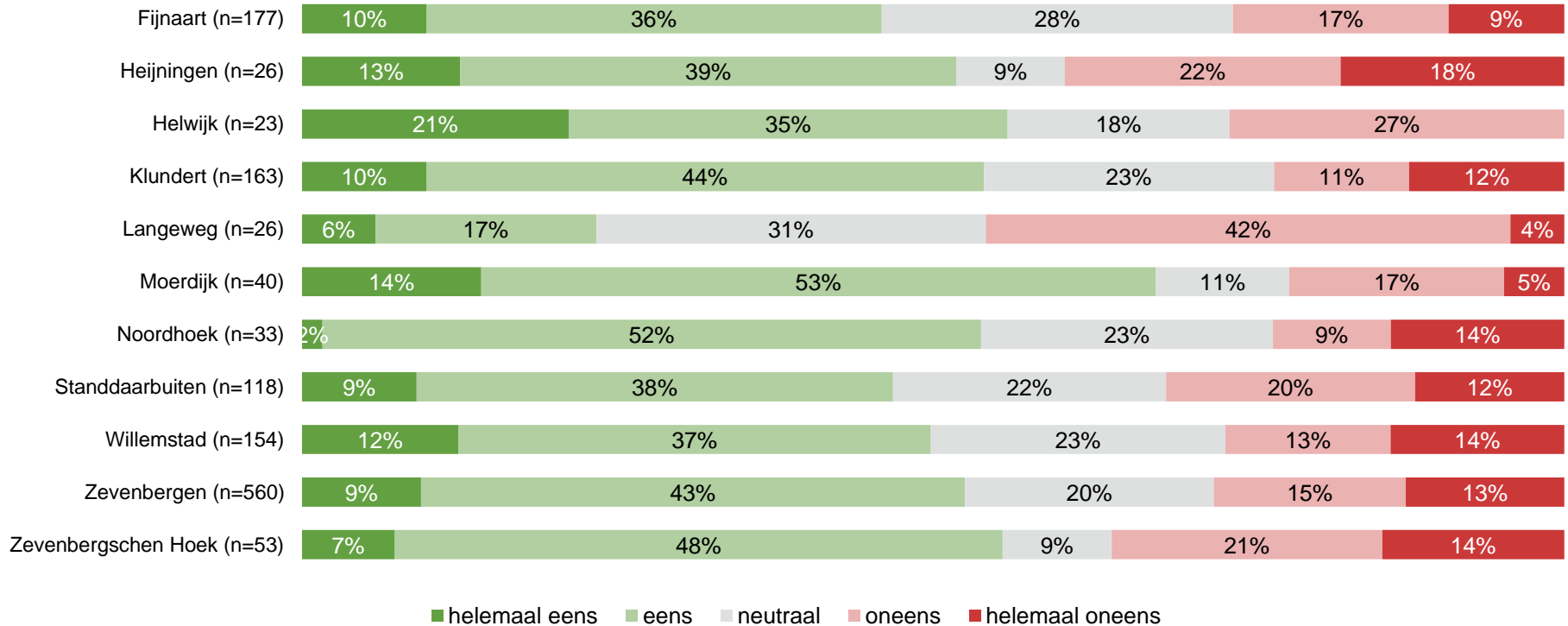


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	74%	65%	53%

De helft van de inwoners die contact had met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, werd goed op de hoogte gehouden over de afhandeling. Vergeleken met voorgaande jaren neemt dit percentage wel jaarlijks af. Zo vond in 2017 nog 74% dat ze goed op de hoogte werden gehouden over de afhandeling.

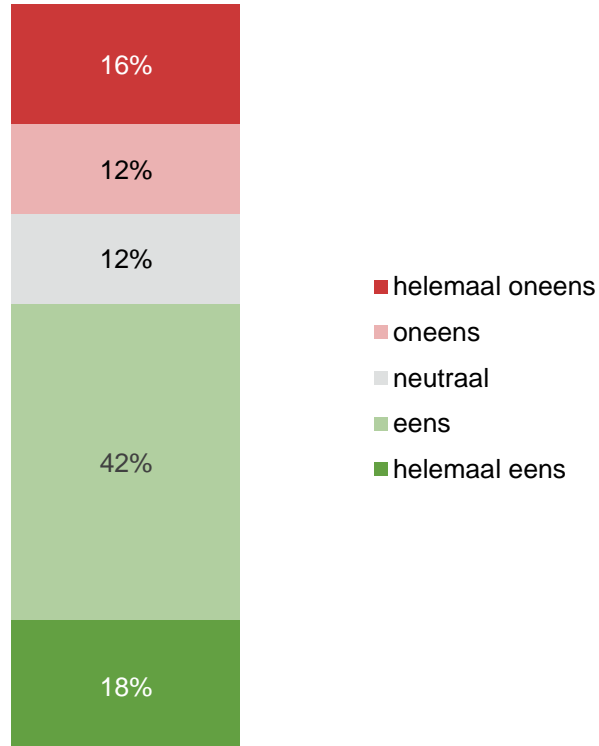
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik werd goed op de hoogte gehouden over de afhandeling



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=1397)

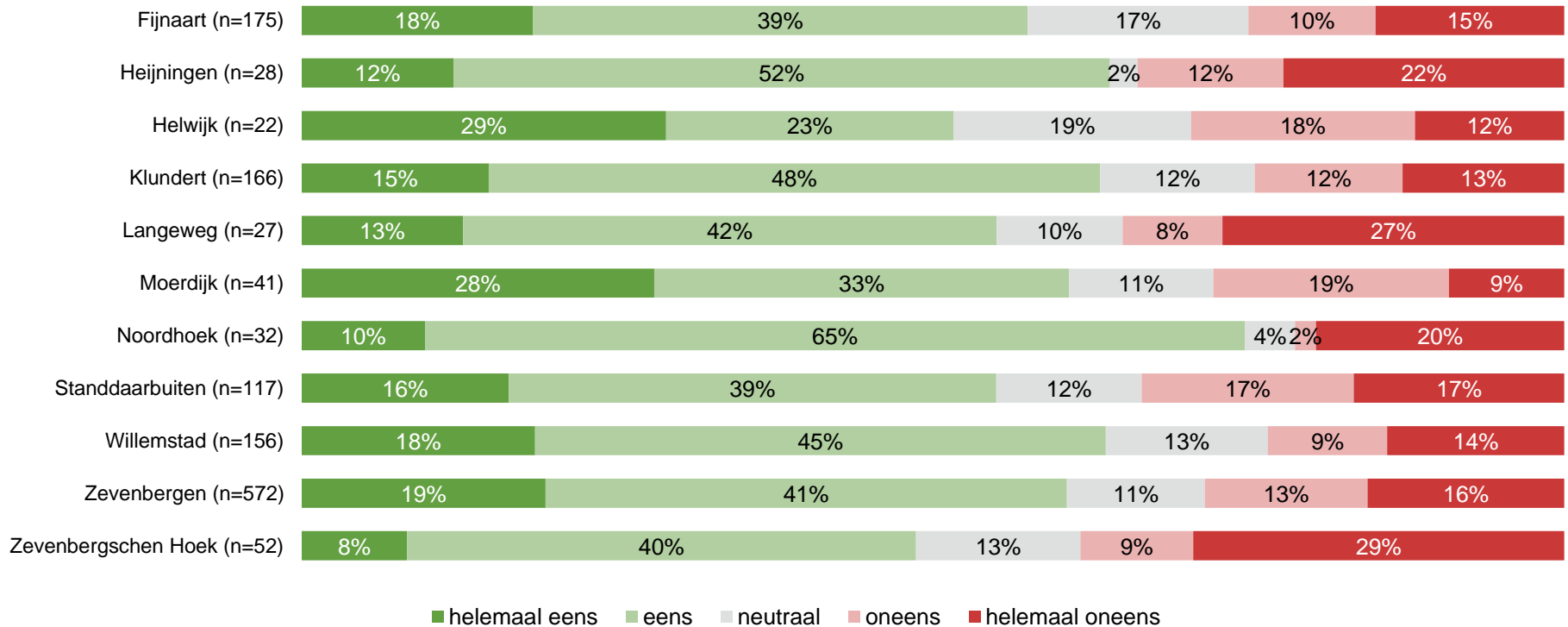
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	78%	70%	59%

Van de inwoners die contact hadden met de gemeente in de afgelopen 12 maanden, is 60% het er (helemaal) mee eens dat ze uiteindelijk kregen wat ze wilden. Dit percentage is vergelijkbaar met 2021 (59%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde

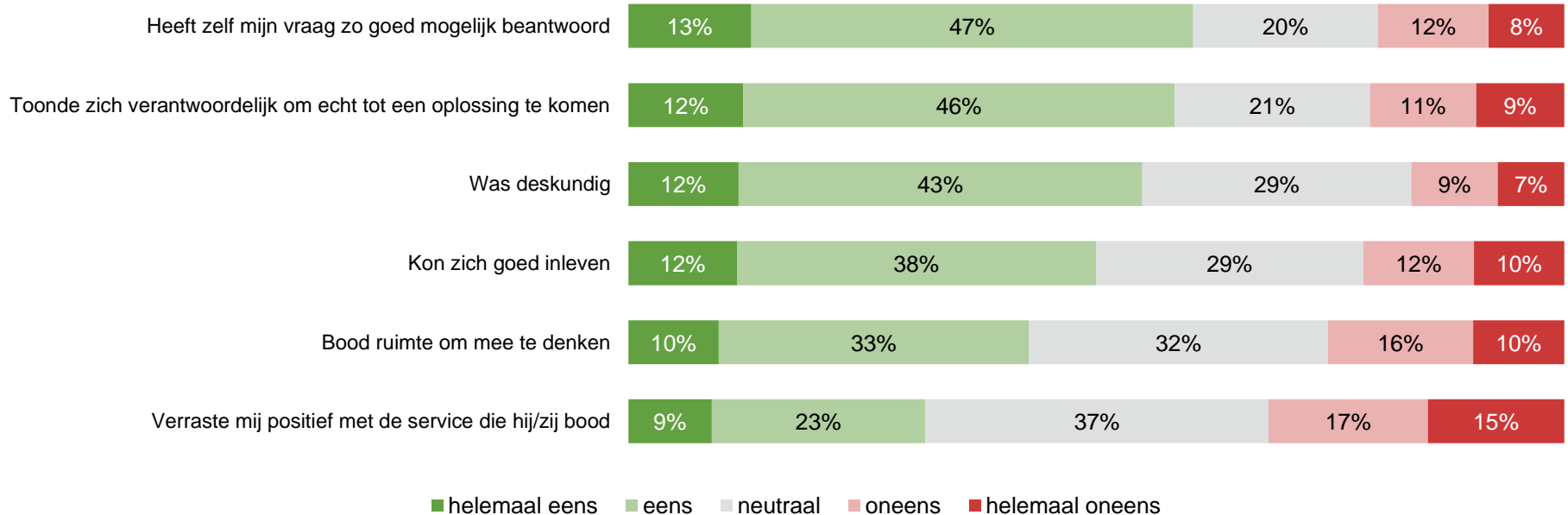


De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had bij uw contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden.

In het geval van meerdere redenen voor contact vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

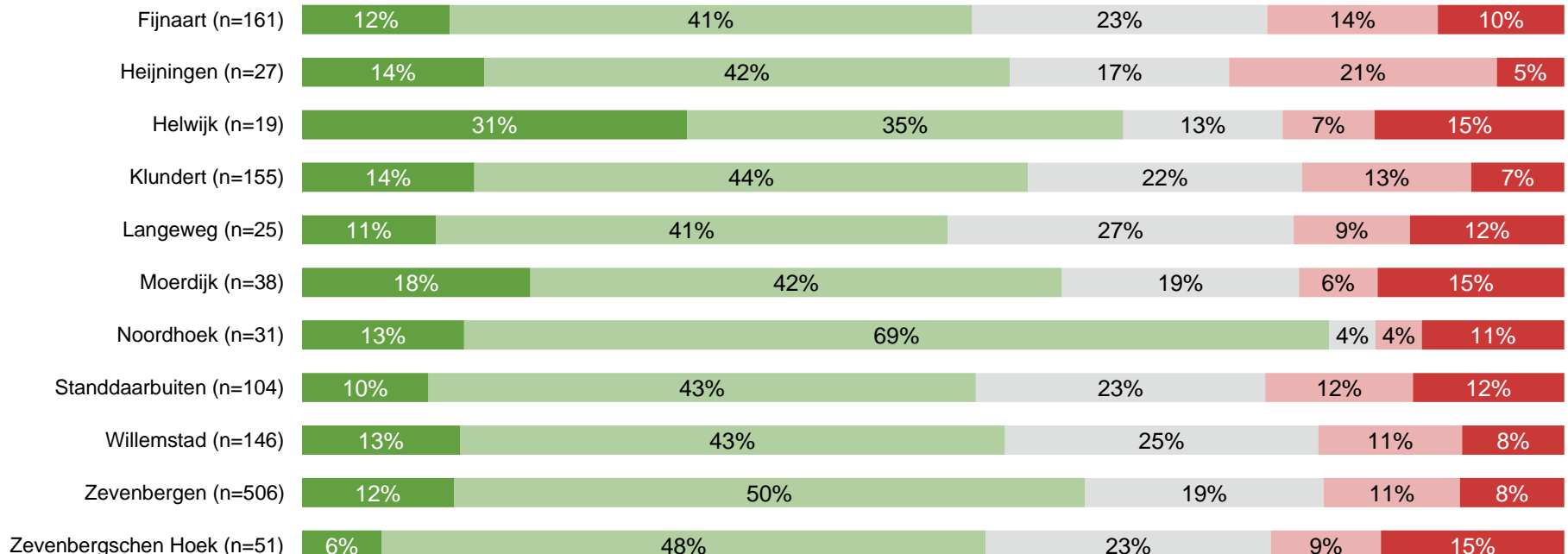
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De medewerker...



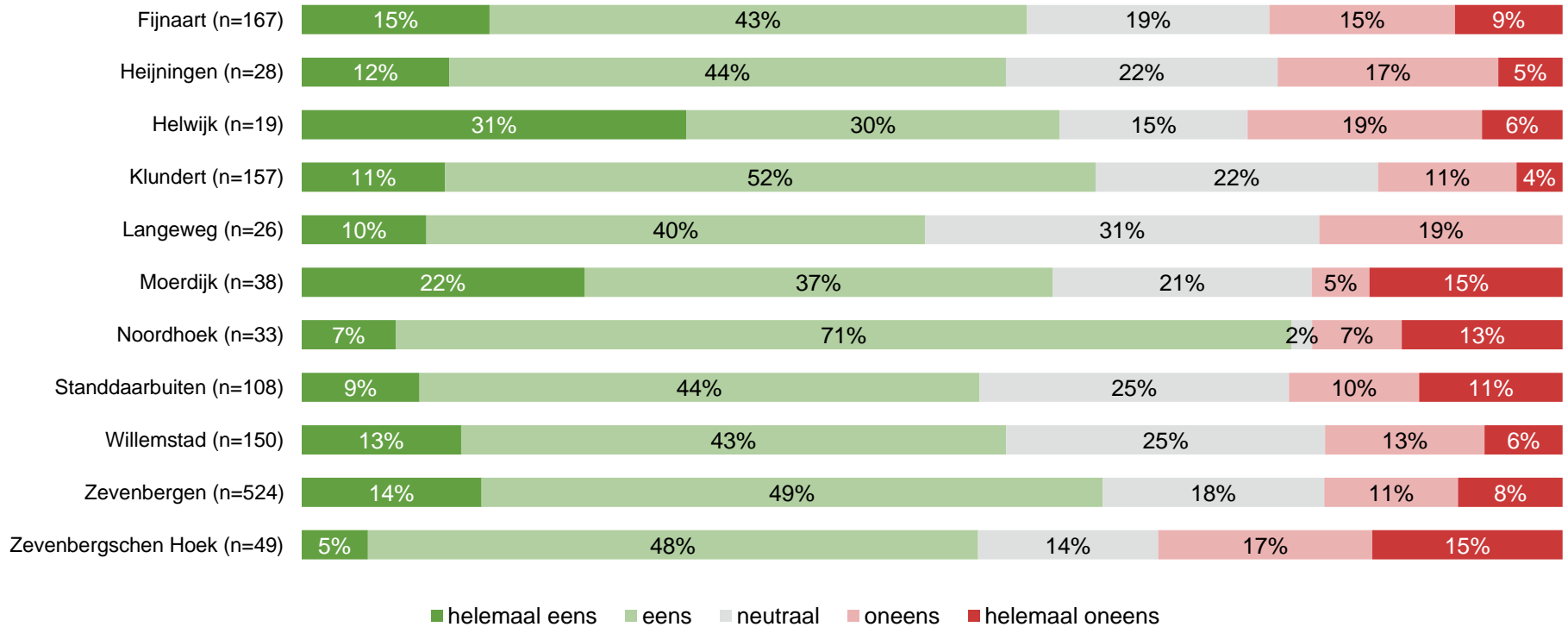
De medewerker van de gemeente waarmee men contact had, wordt over het algemeen positief beoordeeld. Er is met name verbetering mogelijk bij het bieden van ruimte om mee te denken.

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen

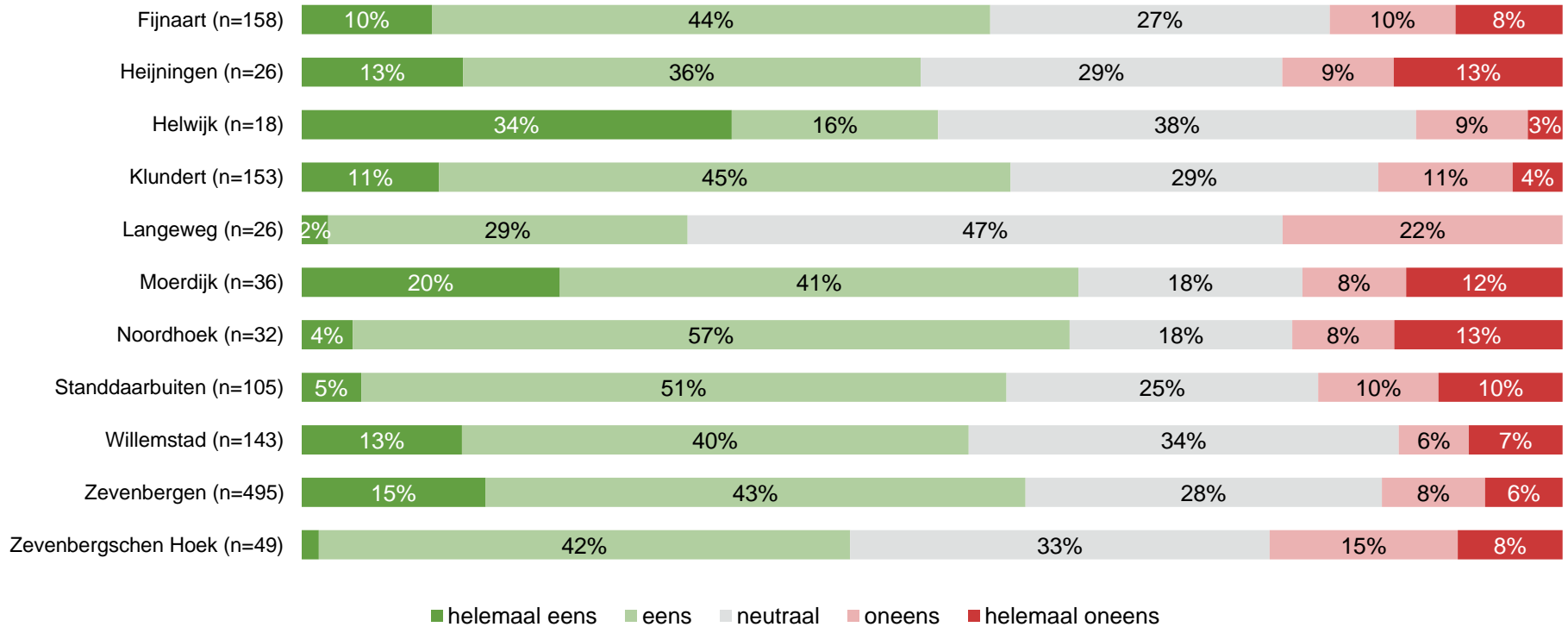


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

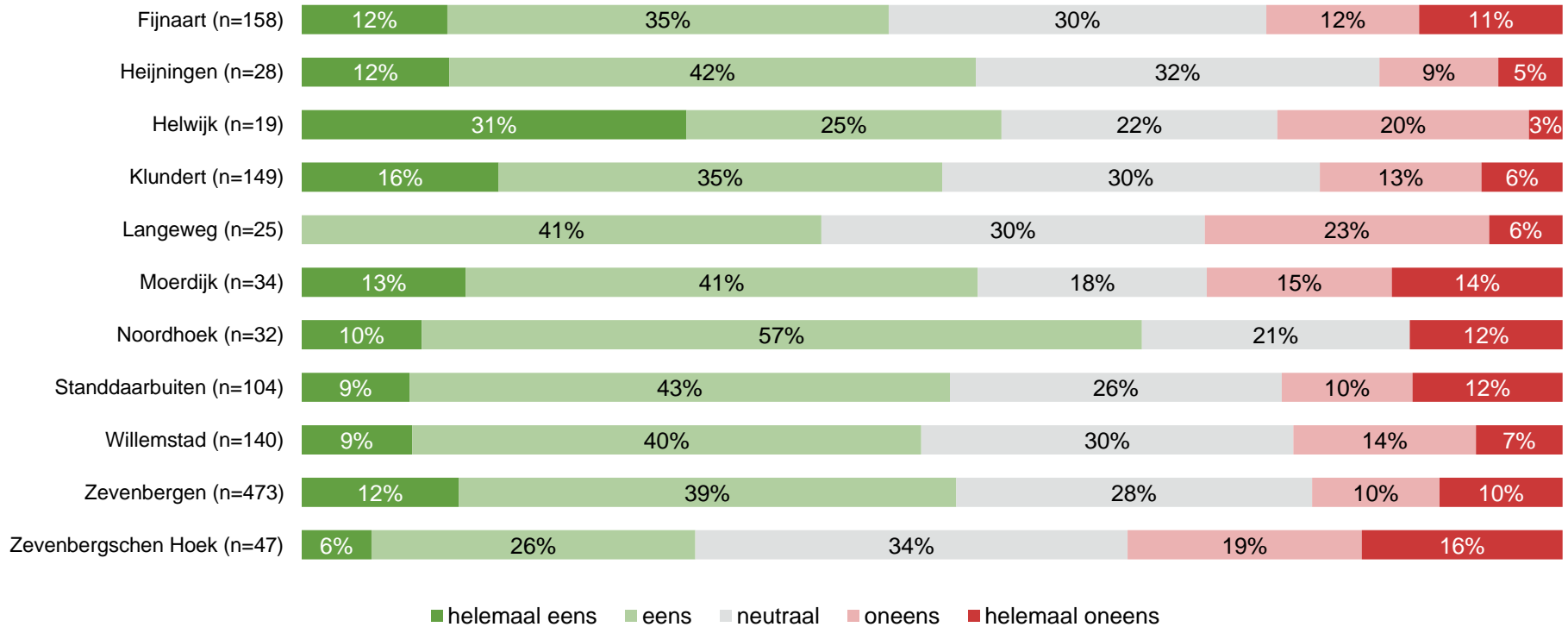
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



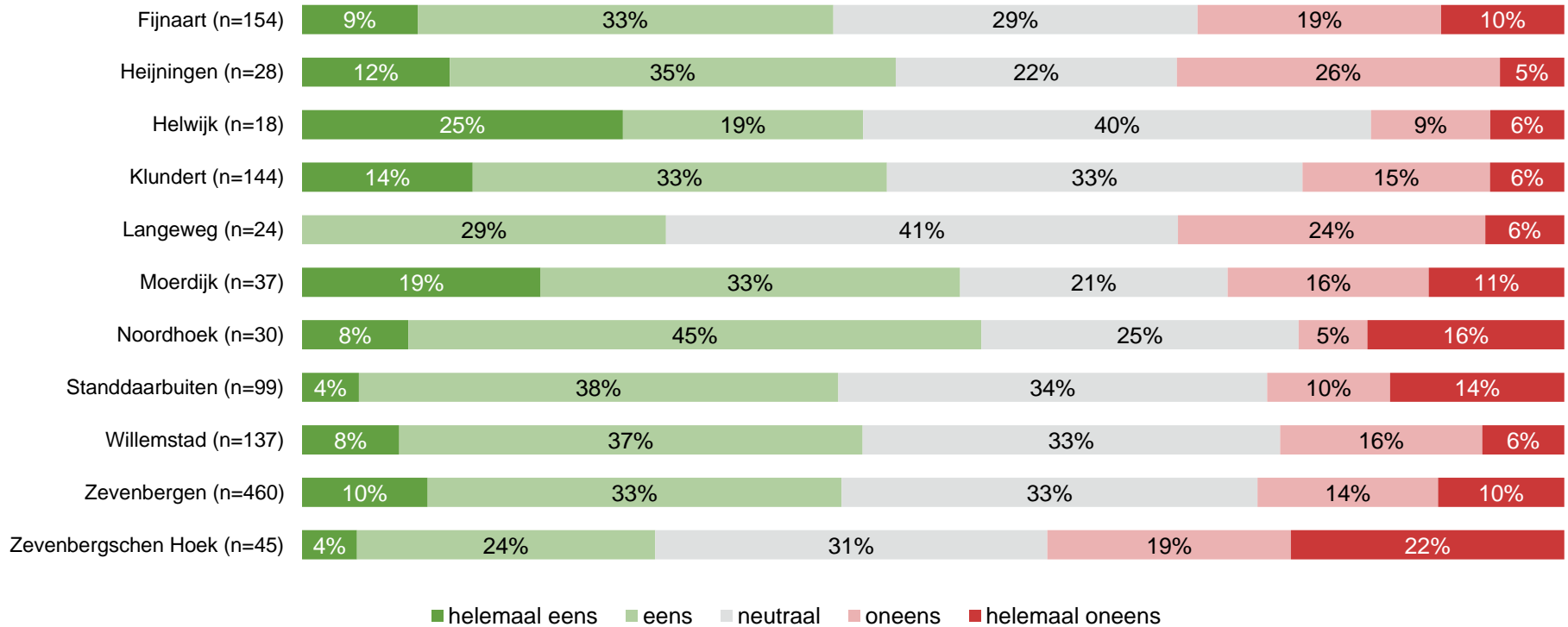
De medewerker was deskundig



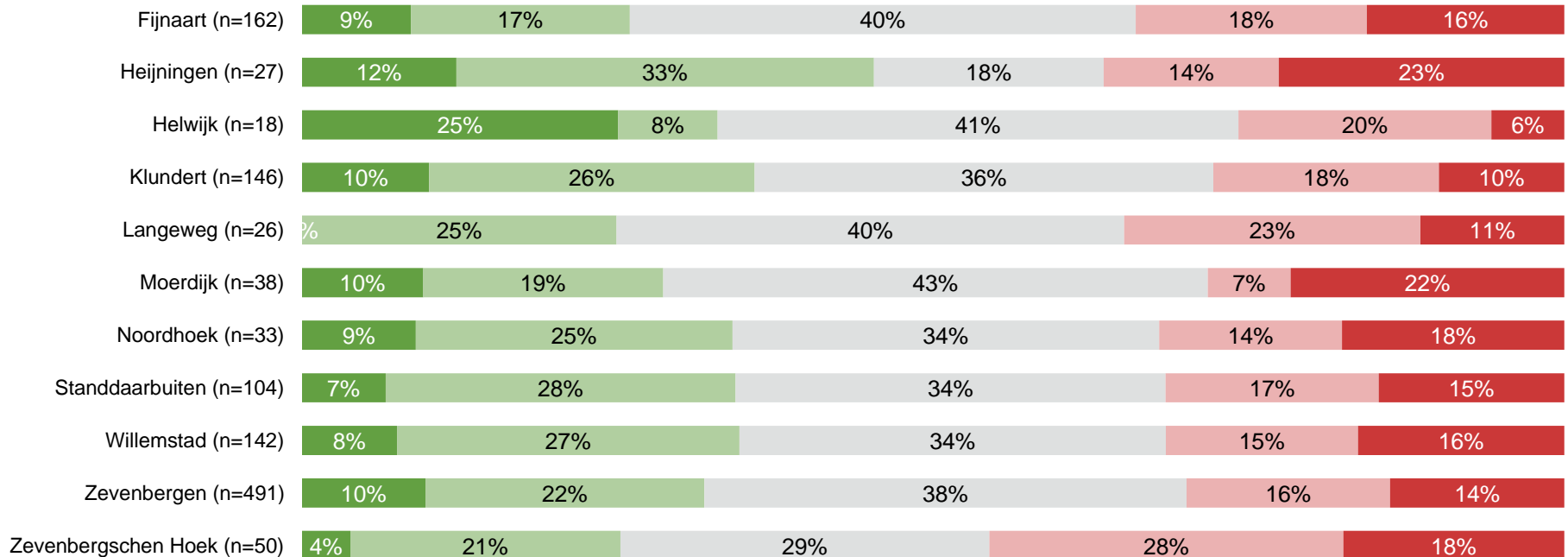
De medewerker kon zich goed inleven



De medewerker bood ruimte om mee te denken



De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood

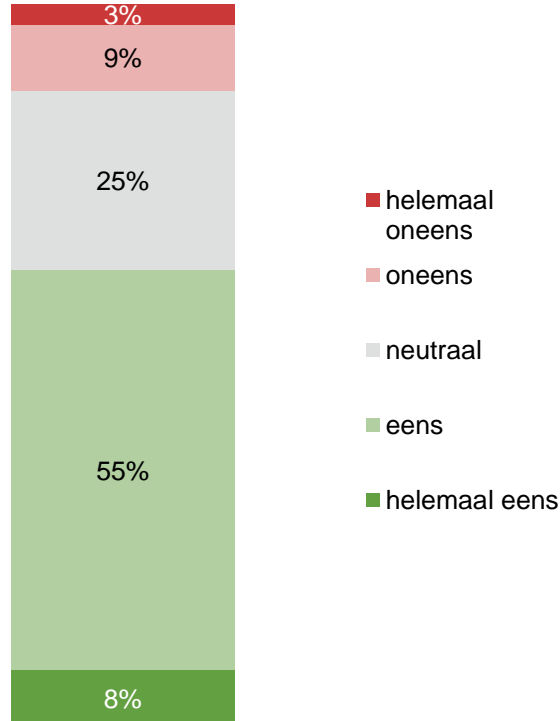


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=2244)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)

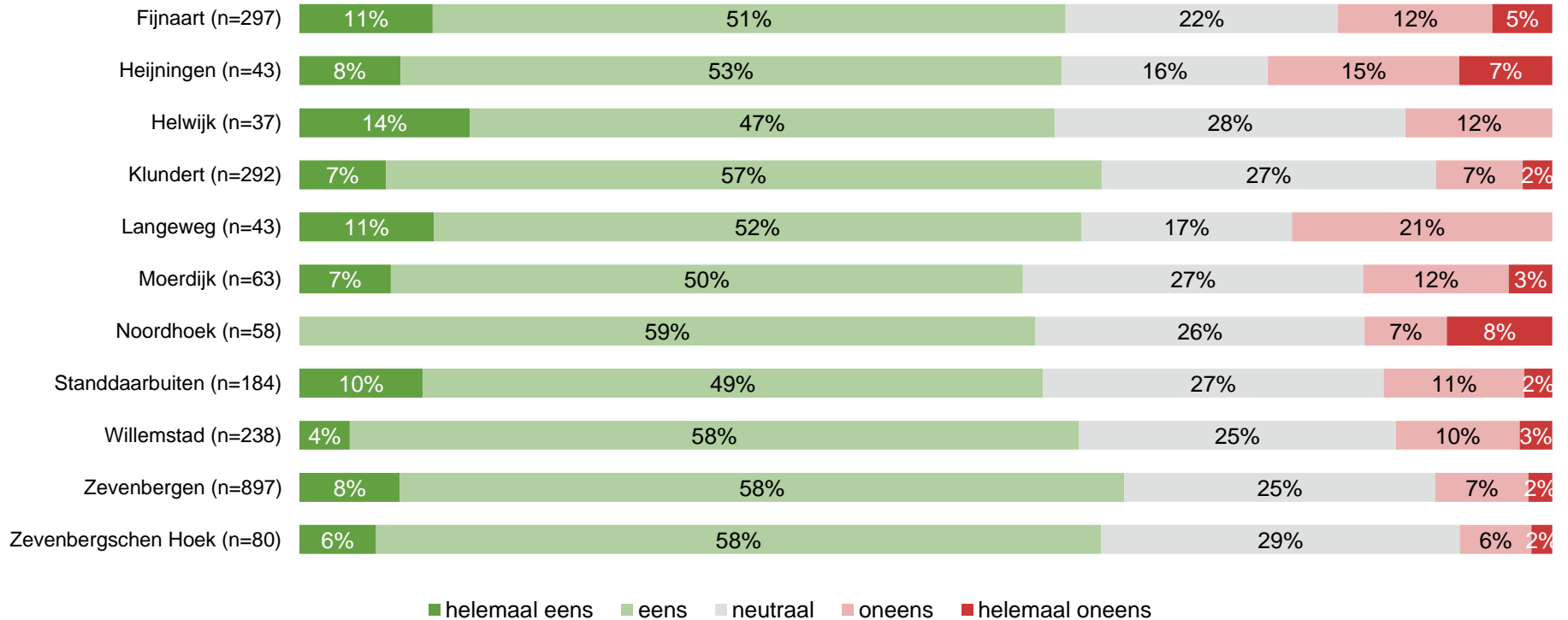


	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	75%	69%	67%

63% is het er (helemaal) mee eens dat ze de informatie die ze nodig hebben van de gemeente makkelijk kunnen vinden.

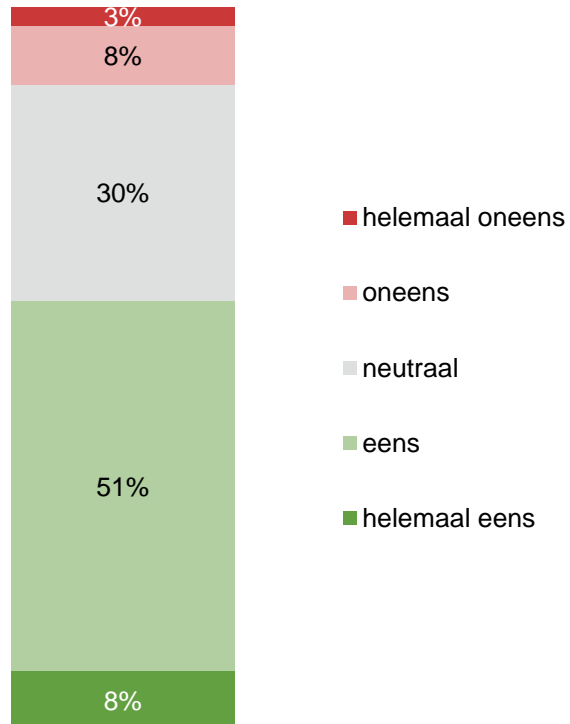
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=2226)

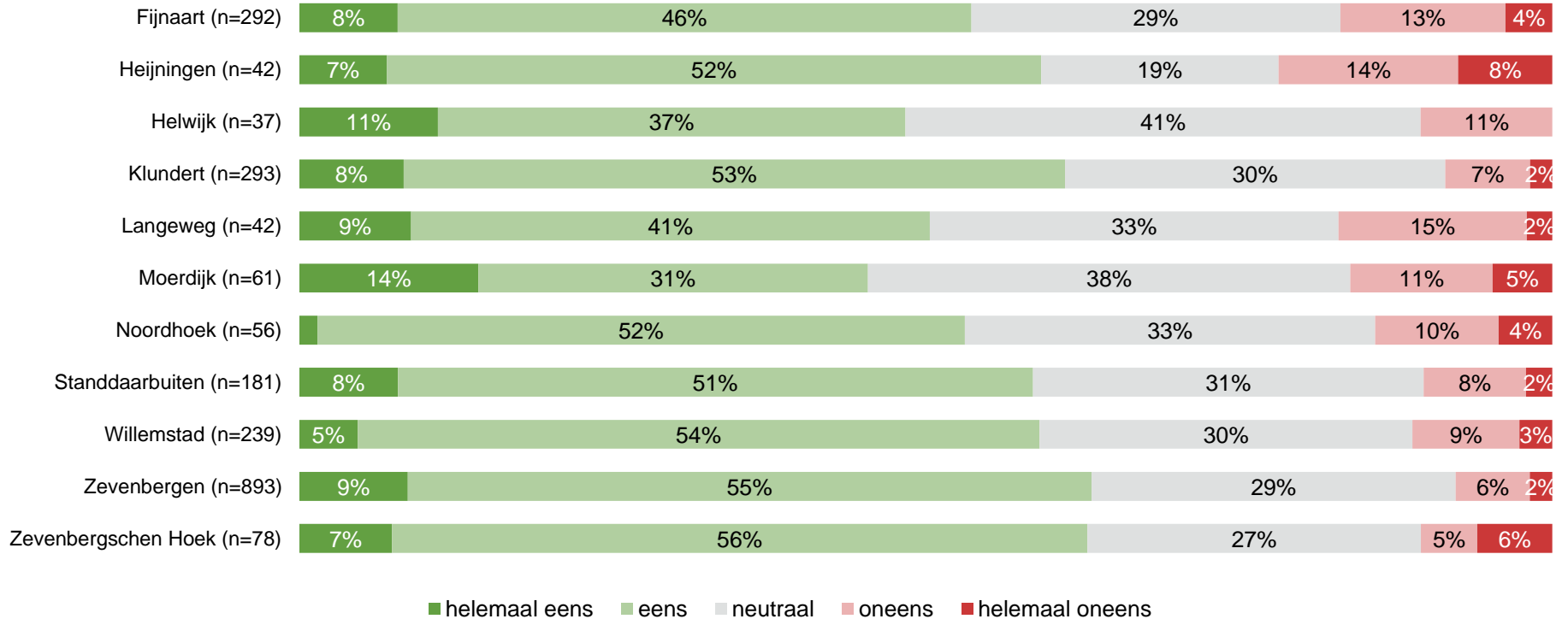
De gemeente gebruikt duidelijke taal



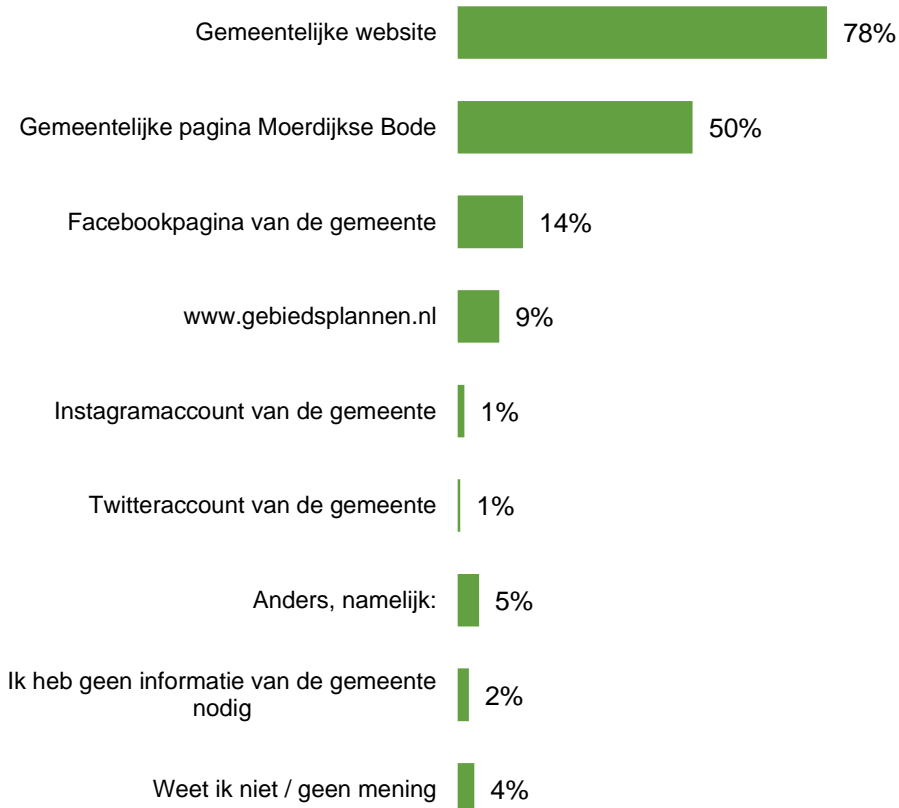
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
(Helemaal) eens	61%	61%	60%

De meerderheid (59%) vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt. Dit percentage is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De gemeente gebruikt duidelijke taal



Waar haalt u uw gemeentelijke informatie vandaan? (n=2361)



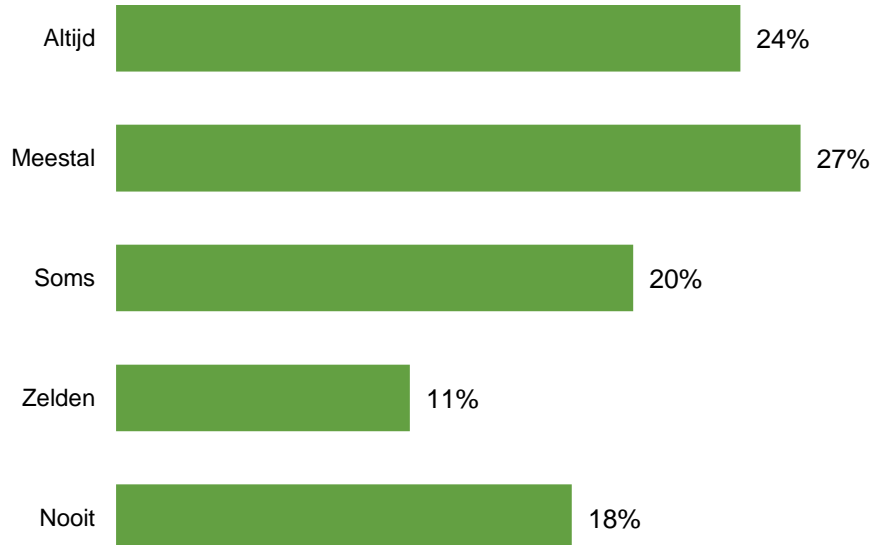
	Totaal 2021
Gemeentelijke website	76%
Gemeentelijke pagina Moerdijkse Bode	52%
Facebookpagina van de gemeente	15%
www.gebiedsplannen.nl	7%
Instagramaccount van de gemeente	1%
Twitteraccount van de gemeente	1%
Anders, namelijk:	5%
Ik heb geen informatie van de gemeente nodig	3%
Weet ik niet / geen mening	2%

Inwoners halen hun gemeentelijke informatie met name van de gemeentelijke website. De verdeling van de kanalen die gebruikt worden is vergelijkbaar met 2021.

Waar haalt u uw gemeentelijke informatie vandaan?

	Gemeentelijke website	Gemeentelijke pagina Moerdijkse Bode	Facebook-pagina van de gemeente	www.gebiedsplan.nl	Instagram-account van de gemeente	Twitteraccount van de gemeente	Anders, namelijk:	Ik heb geen informatie van de gemeente nodig	Weet ik niet / geen mening
Fijnaart (n=307)	76%	47%	15%	11%	1%	1%	5%	2%	5%
Heijningen (n=44)	84%	38%	16%	15%	3%	0%	9%	0%	3%
Helwijk (n=38)	62%	41%	8%	10%	0%	0%	14%	2%	5%
Klundert (n=312)	75%	53%	15%	8%	1%	0%	4%	2%	3%
Langeweg (n=46)	81%	58%	7%	7%	0%	0%	14%	0%	2%
Moerdijk (n=67)	75%	37%	6%	9%	0%	0%	2%	11%	5%
Noordhoek (n=59)	74%	48%	15%	18%	3%	3%	2%	1%	10%
Standdaarbuiten (n=199)	80%	50%	9%	9%	0%	1%	3%	3%	3%
Willemstad (n=246)	77%	41%	9%	10%	1%	0%	8%	2%	3%
Zevenbergen (n=948)	80%	54%	16%	6%	2%	1%	3%	2%	3%
Zevenbergschen Hoek (n=82)	79%	45%	10%	19%	2%	0%	5%	0%	1%

Hoe vaak leest u de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode? (n=2361)



	Totaal 2021
Altijd	28%
Meestal	28%
Soms	19%
Zelden	10%
Nooit	15%

Nagenoeg een kwart leest de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode altijd, terwijl 18% dit nooit leest. Hoe vaak men de informatie leest komt overeen met 2021.

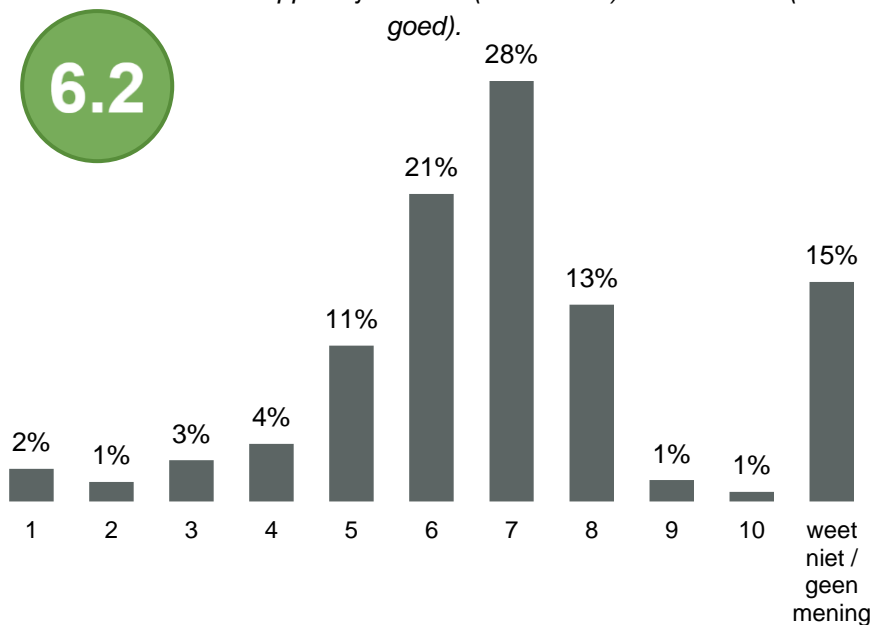
Hoe vaak leest u de gemeentelijke informatiepagina in de Moerdijkse Bode?

	Altijd	Meestal	Soms	Zelden	Nooit
Fijnaart (n=307)	21%	30%	21%	10%	18%
Heijningen (n=44)	18%	23%	16%	12%	30%
Helwijk (n=38)	17%	29%	13%	13%	28%
Klundert (n=312)	27%	27%	20%	10%	16%
Langeweg (n=46)	25%	35%	17%	11%	11%
Moerdijk (n=67)	27%	16%	19%	16%	22%
Noordhoek (n=59)	24%	27%	31%	14%	5%
Standdaarbuiten (n=199)	26%	26%	23%	7%	18%
Willemstad (n=246)	21%	23%	14%	17%	25%
Zevenbergen (n=948)	25%	28%	20%	11%	15%
Zevenbergschen Hoek (n=82)	26%	20%	22%	14%	18%

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=2361)

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	5.9	267
Heijningen	6.5	41
Helwijk	6.7	32
Klundert	6.3	267
Langeweg	5.8	37
Moerdijk	5.9	60
Noordhoek	6.2	52
Standdaarbuiten	5.8	165
Willemstad	6.1	221
Zevenbergen	6.4	828
Zevenbergschen Hoek	6.2	71
Totaal Moerdijk 2017	6.8	-
Totaal Moerdijk 2019	6.6	-
Totaal Moerdijk 2021	6.7	2356

De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente scoort een voldoende. Het gemiddelde is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

“Beter luisteren naar de behoefte en wensen van de inwoners om daarmee de dienstverlening op maat aan te kunnen bieden.”

“Meer personeel, zodat vergunningen en dergelijke sneller afgehandeld kunnen worden. En dus niet iedere keer onder op een stapel belanden als medewerker ziek of iets dergelijks is.”

“Dat het gemeentehuis ook wat makkelijker 's avonds bereikbaar moet zijn.”

“Meer luisteren wat bewoners willen. Meer balies openstellen en meer 's avonds of bijvoorbeeld op zaterdagochtend. Kijk ook eens naar het afhaalbeleid bij bijvoorbeeld een rijbewijs. Daar zou je geen afspraak voor hoeven te maken en als dat wel moet, moet je sneller terecht kunnen.”

“Meer en duidelijke informatie via wijkraad. Ook meer gehoor geven aan de opmerkingen vanuit de wijkraad.”

“Ze moeten goed bereikbaar zijn vooral telefonisch vooral voor de ouderen onder ons niet iedereen is handig met de computer.”

“Dorpsbewoners veel meer inspraak geven en niet houden aan zogenaamd beleid wat vreselijk veel geld kost. Weggesmeten geld. Wat de dorpsbewoners helemaal niet willen.”

“Betere communicatie. In ieder geval communicatie. Meerdere keren contact gehad met gemeente maar nul reactie. Communicatie is zeer slecht maar ook onderling van het personeel.”

“Ik zou vaker op de hoogte gehouden willen worden op een persoonlijke manier zoals mail, nieuwsbrief, brieven.”

“Gebruik duidelijker taal, ben laagdrempelig beschikbaar (zeker aan de telefoon) ook face to face.”

“Meer betrokken raken bij de bewoners van de gemeente. Website veel eerder en duidelijker gebruiken oa op het gebied van voorlichting over gemeentelijke plannen.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën voor de verbetering van de dienstverlening

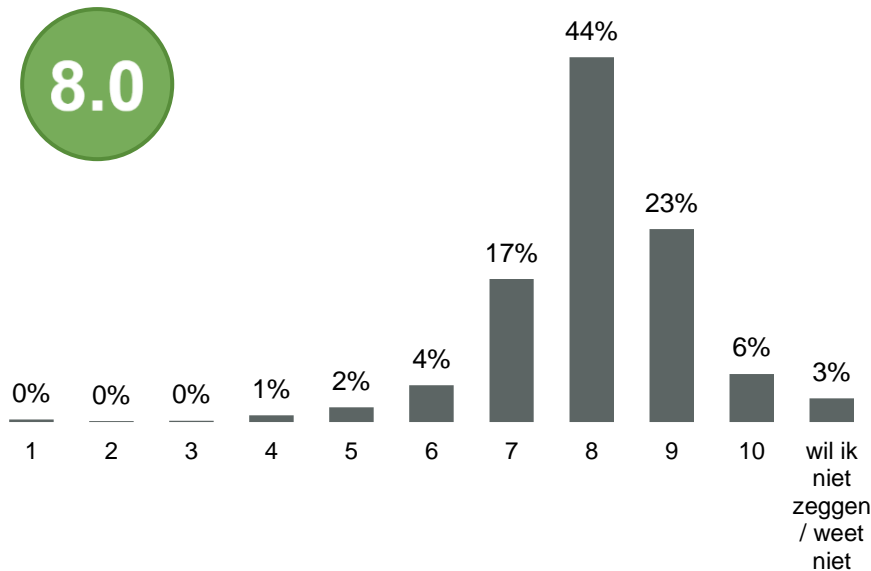
Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten
Welzijn en zorg

Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=2361)

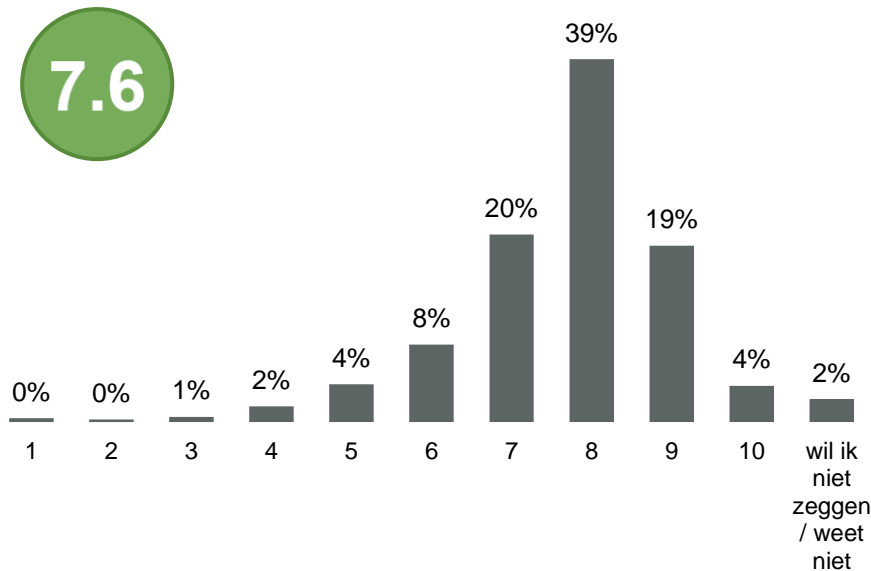
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden)



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	8.0	299
Heijningen	8.2	42
Helwijk	8.0	35
Klundert	7.9	305
Langeweg	7.7	46
Moerdijk	7.7	64
Noordhoek	8.0	57
Standaardbuiten	8.0	197
Willemstad	8.0	242
Zevenbergen	8.0	914
Zevenbergschen Hoek	7.9	75
Totaal Moerdijk 2017	7.8	-
Totaal Moerdijk 2019	7.9	-
Totaal Moerdijk 2021	7.8	2356

Inwoners zijn zeer tevreden met hun leven. Ze geven dit gemiddeld een 8.0, waarbij een 8 ook het meest gegeven cijfer is. Dit gemiddelde is licht gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (n=2361)

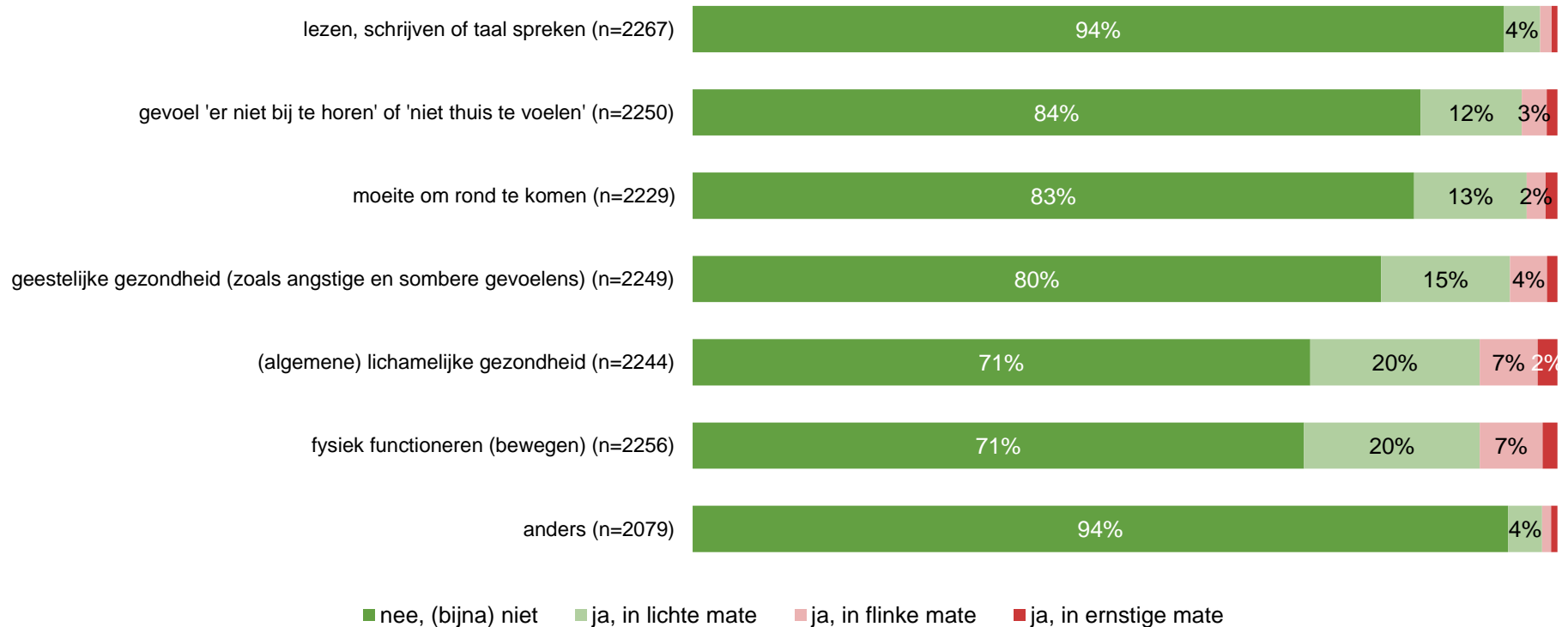


Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	7.7	299
Heijningen	7.9	43
Helwijk	7.9	35
Klundert	7.7	306
Langeweg	7.5	46
Moerdijk	7.5	63
Noordhoek	7.8	56
Standaardbuiten	7.5	197
Willemstad	7.7	242
Zevenbergen	7.6	917
Zevenbergschen Hoek	7.7	78

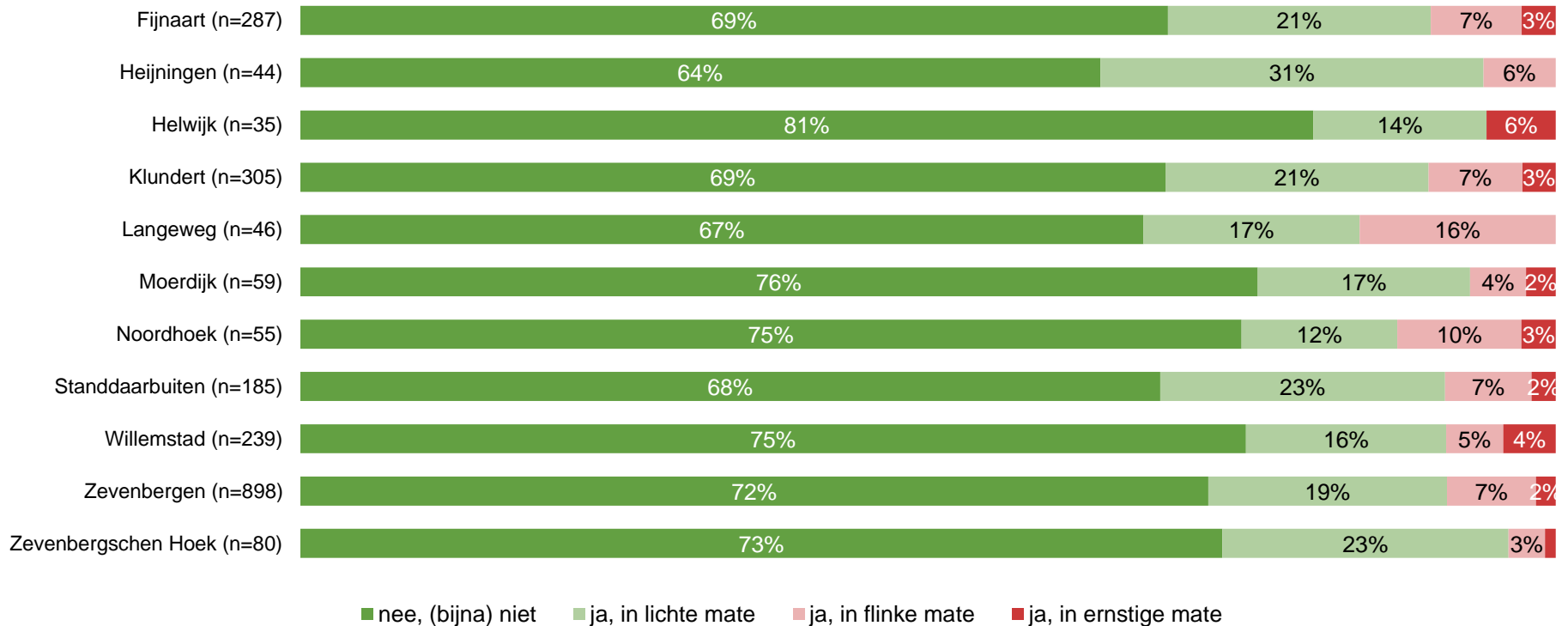
Inwoners zijn zeer tevreden met hun gezondheid. Ze geven dit gemiddeld een 7.6, waarbij een 8 het meest gegeven cijfer is.

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?



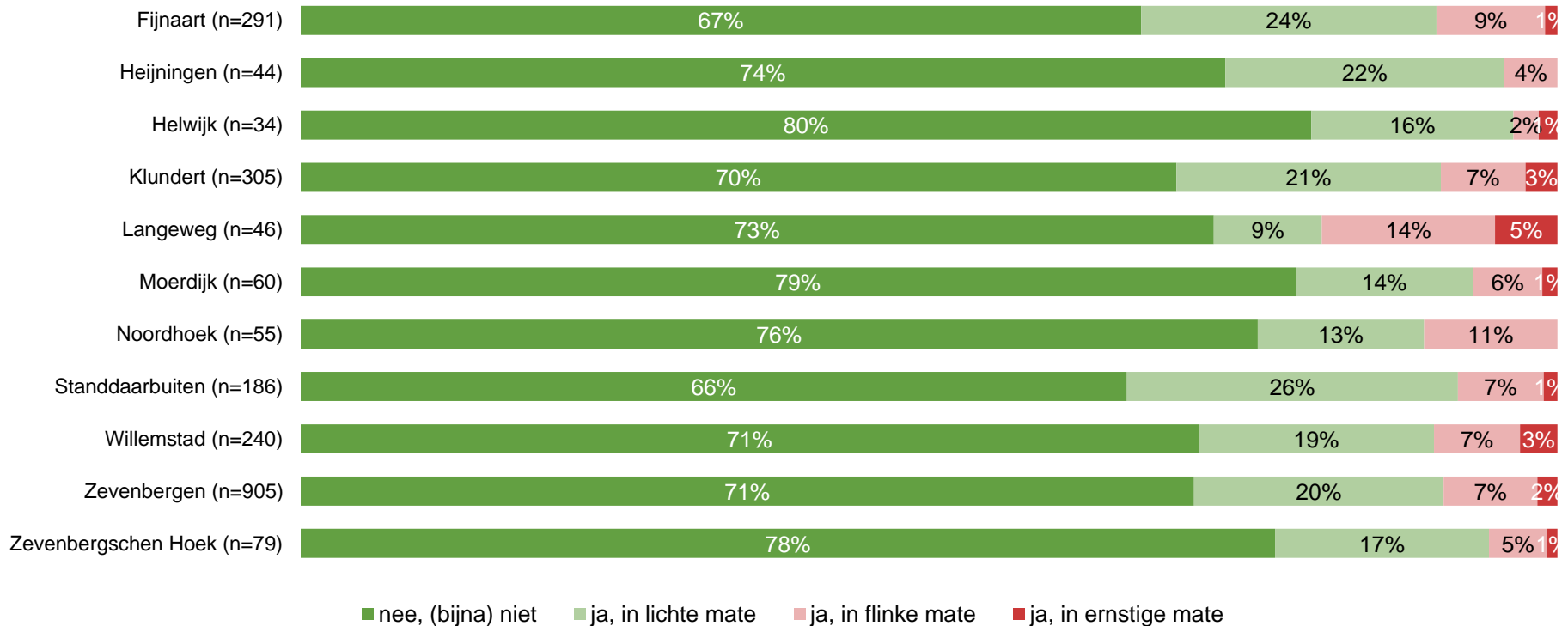
(Algemene) lichamelijke gezondheid



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	67%	68%	67%	71%

71% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun (algemene) lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren.

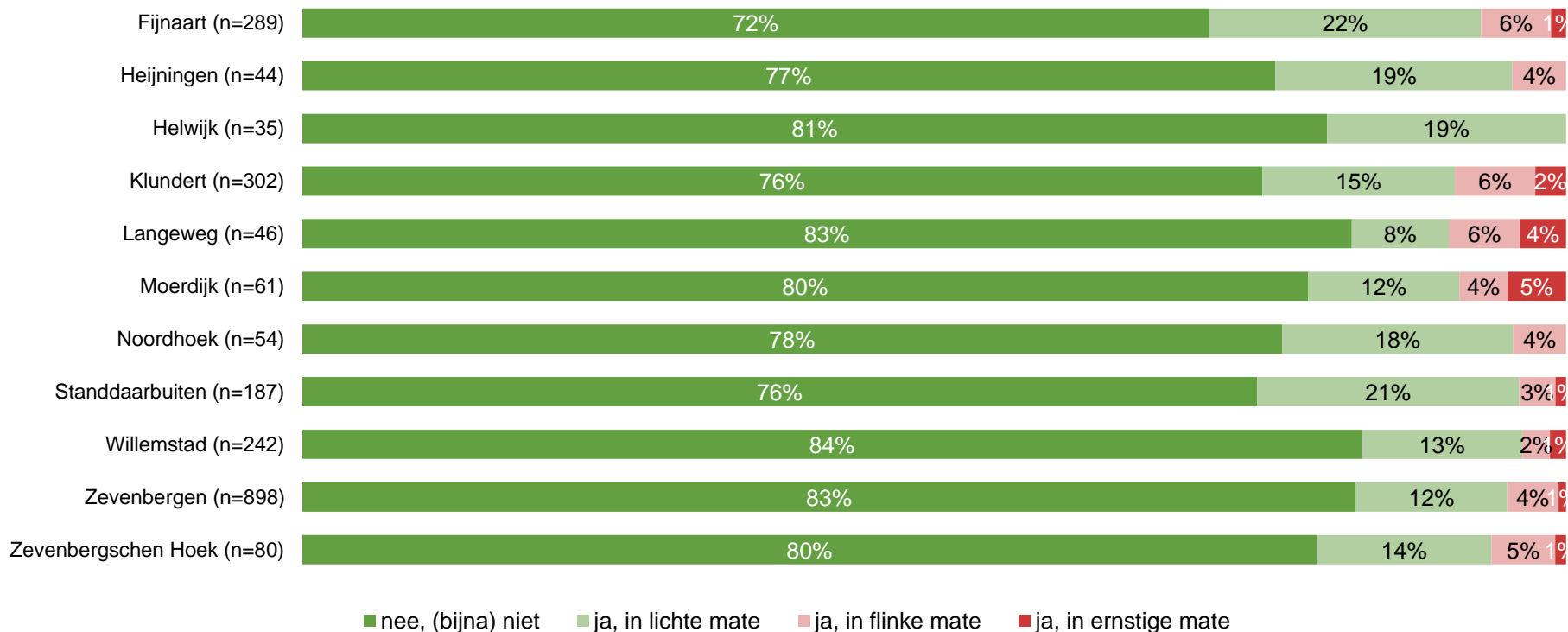
Fysiek functioneren (bewegen)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	67%	71%	67%	71%

71% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun fysiek functioneren (bewegen) een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren.

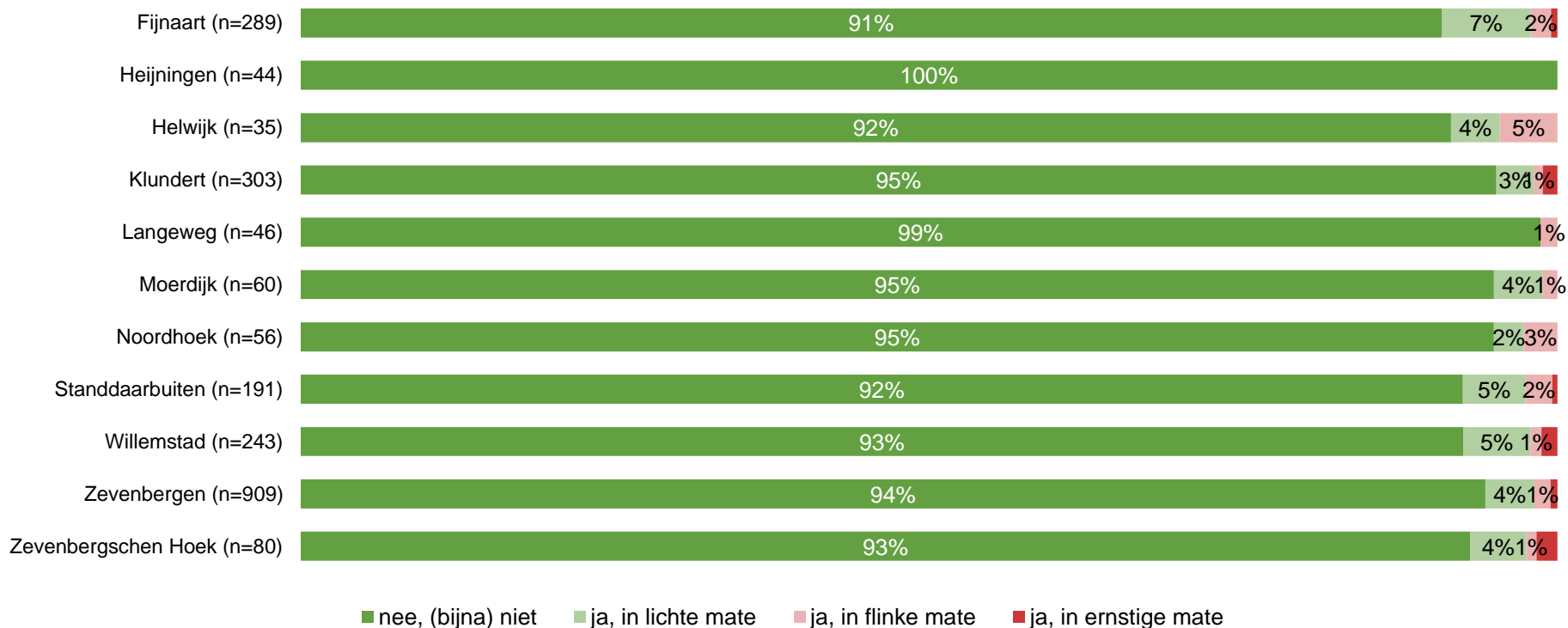
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	89%	87%	82%	80%

80% heeft (bijna) niet het gevoel dat hun geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens) een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een lichte daling ten opzichte van voorgaande jaren.

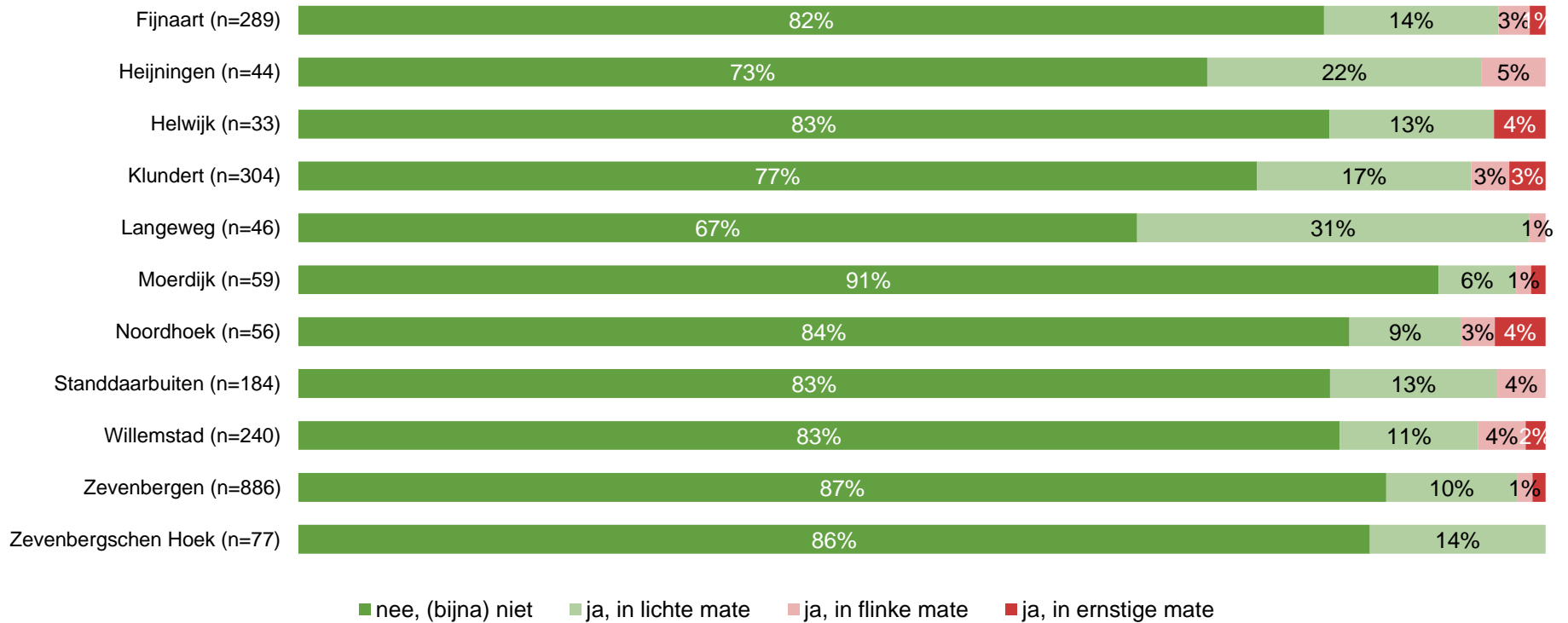
Lezen, schrijven of taal spreken



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	92%	92%	97%	94%

94% heeft (bijna) niet het gevoel dat lezen, schrijven of taal spreken een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

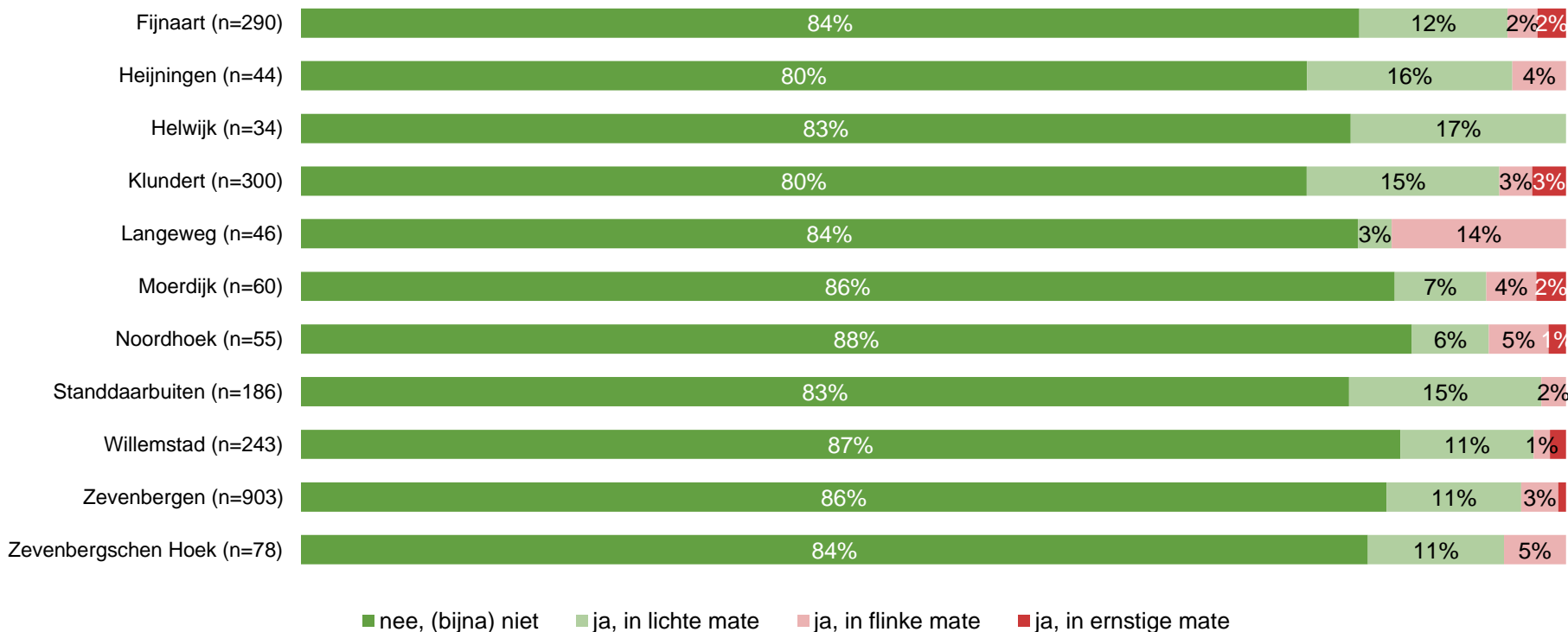
Moeite om rond te komen



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	72%	73%	85%	83%

83% heeft (bijna) niet het gevoel dat moeite om rond te komen een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is een vergelijkbaar met 2021 en een verbetering ten opzichte van 2017 en 2019.

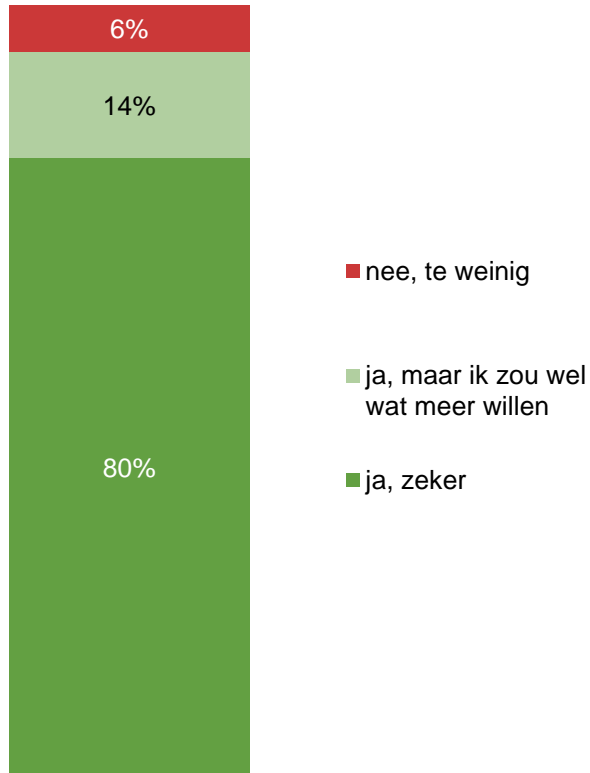
Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021	Totaal 2023
% nee, (bijna) niet	81%	84%	84%	84%

84% heeft (bijna) niet het gevoel dat het gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen' een negatieve invloed op hun leven heeft. Dit is gelijk aan 2021 en 2019.

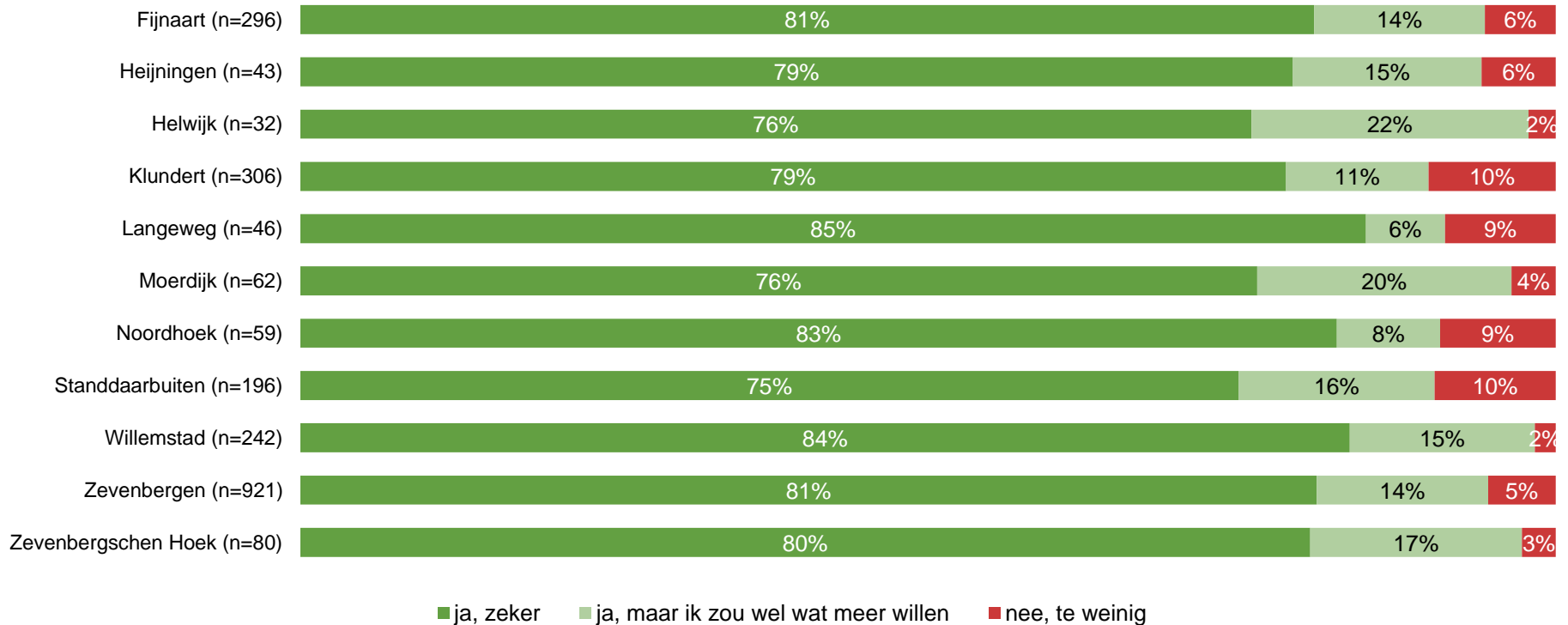
Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n=2294)



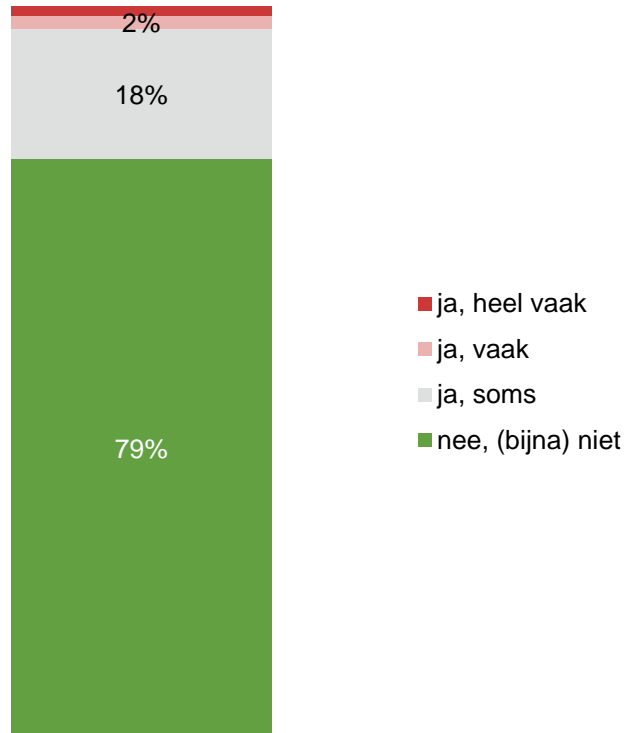
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% Nee, te weinig	20%	8%	8%
% Ja, maar ik zou wel wat meer willen		14%	16%
% Ja, zeker	80%	78%	75%

De ruime meerderheid geeft aan zeker voldoende contacten te hebben met andere mensen. In 2021 was dit 75%.

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



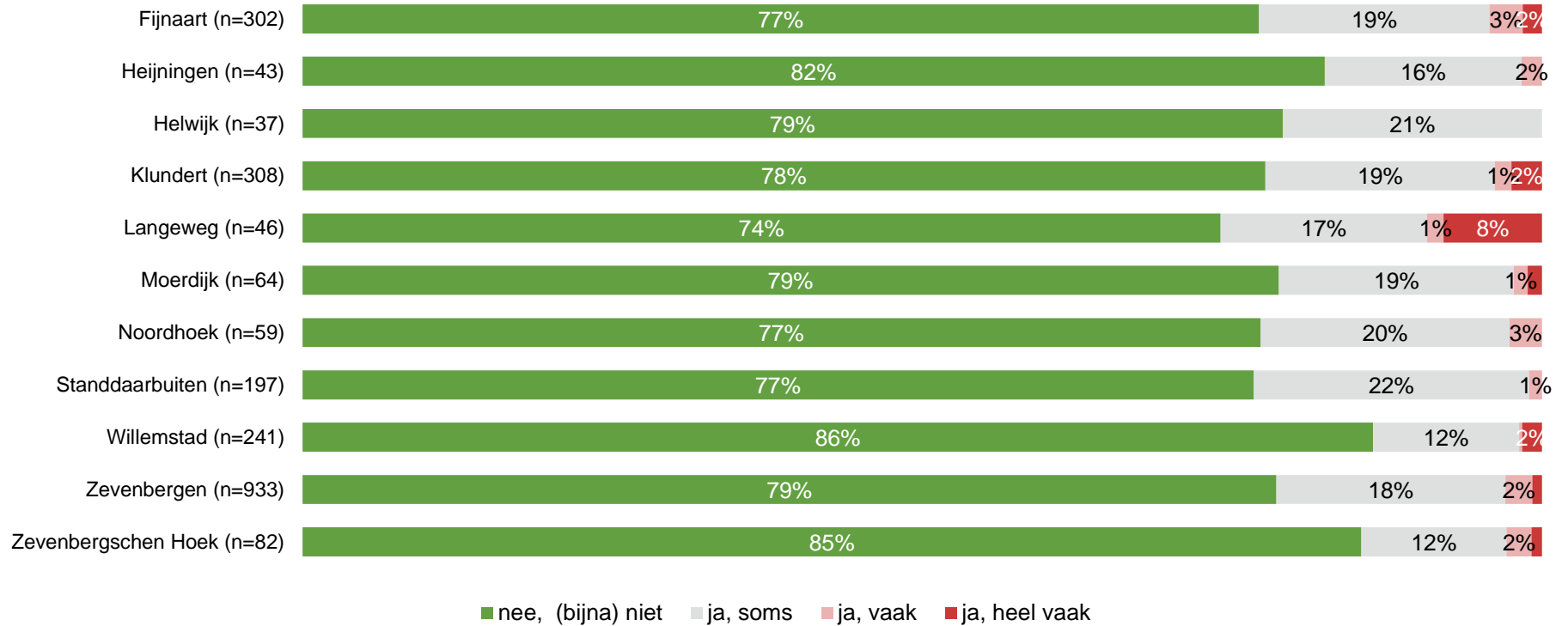
Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=2323)



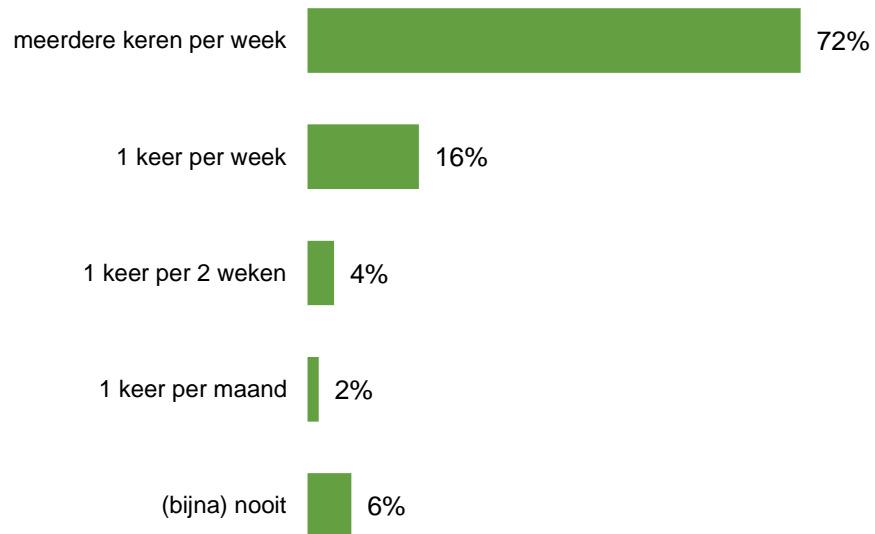
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
% (Heel) vaak	4%	3%	3%
% Soms	14%	11%	16%
% Nee, (bijna) niet	82%	86%	81%

79% geeft aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen. Voorgaande jaren was dit percentage iets hoger.

Voelt u zich wel eens eenzaam?



Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren) (n=2361)

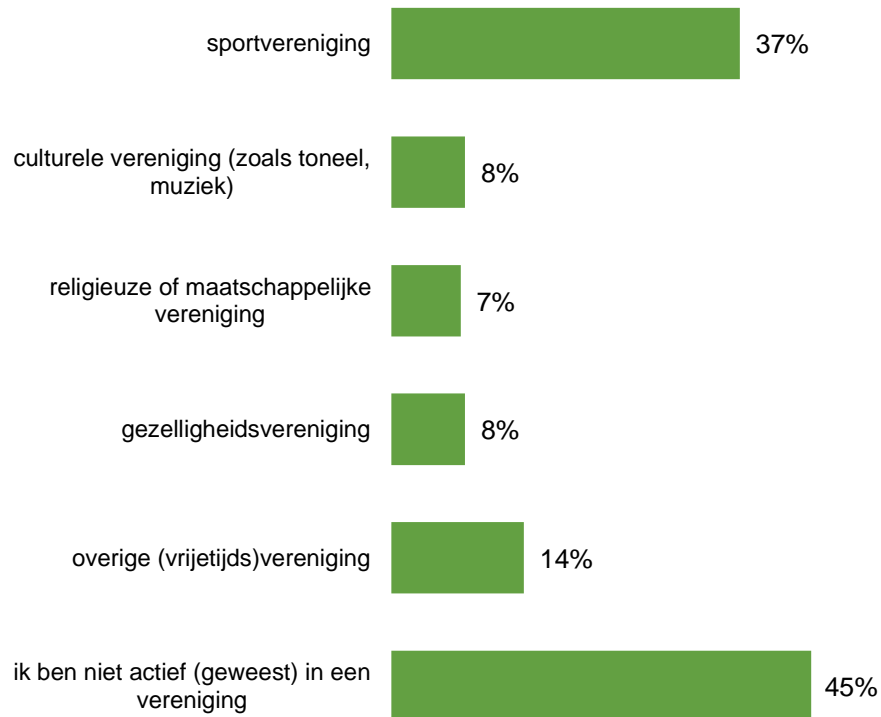


Nagenoeg driekwart sport of beweegt meerdere keren per week. 6% geeft aan dit (bijna) nooit te doen.

Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
Fijnaart (n=307)	71%	19%	2%	2%	6%
Heijningen (n=44)	73%	22%	0%	2%	3%
Helwijk (n=38)	50%	29%	11%	2%	9%
Klundert (n=312)	73%	14%	4%	3%	6%
Langeweg (n=46)	62%	22%	1%	4%	11%
Moerdijk (n=67)	58%	30%	3%	1%	7%
Noordhoek (n=59)	74%	23%	1%	0%	2%
Standdaarbuiten (n=199)	67%	19%	7%	0%	7%
Willemstad (n=246)	79%	10%	3%	1%	6%
Zevenbergen (n=948)	75%	14%	4%	1%	6%
Zevenbergschen Hoek (n=82)	58%	21%	8%	4%	9%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=2361) Meer antwoorden mogelijk



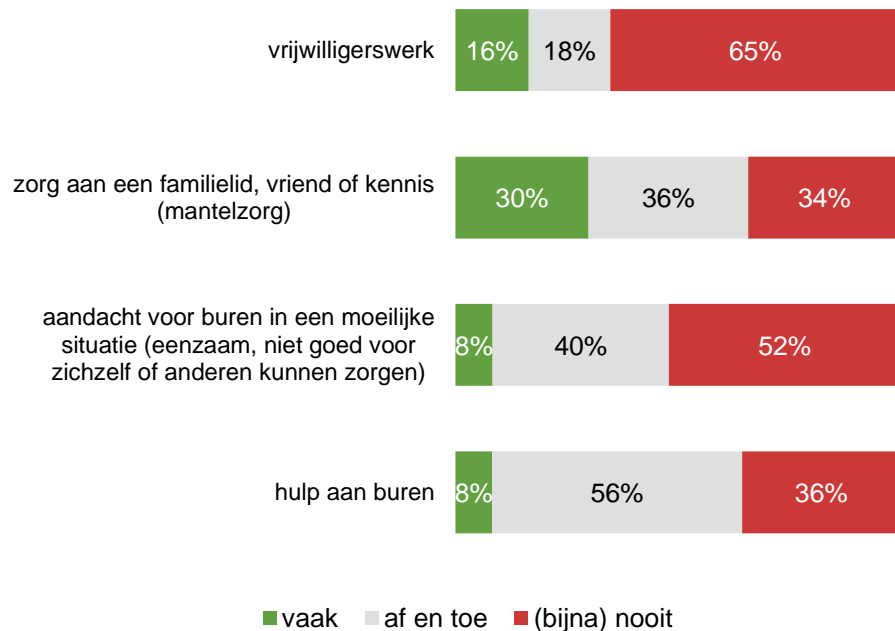
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Sportvereniging	39%	39%	33%
Culturele vereniging	34%	12%	7%
Religieuze of maatschappelijke vereniging	11%	11%	7%
Gezelligheidsvereniging	13%	13%	7%
Overige (vrijtijds)vereniging	13%	17%	14%
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	33%	40%	50%

Nagenoeg de helft (45%) is niet actief (geweest) in een vereniging in de afgelopen 12 maanden. In 2021 was dit percentage nog 50%. Inwoners die wel actief zijn (geweest), waren dit met name in een sportvereniging.

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? *Meer antwoorden mogelijk*

	Sport- vereniging	culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	religieuze of maatschappelijke vereniging	Gezelligheids- vereniging	overige (vrijtijds)vereniging	ik ben niet actief (geweest) in een vereniging
Fijnaart (n=307)	29%	8%	8%	7%	10%	51%
Heijningen (n=44)	40%	4%	4%	7%	15%	46%
Helwijk (n=38)	17%	5%	2%	15%	12%	60%
Klundert (n=312)	39%	8%	11%	4%	11%	46%
Langeweg (n=46)	22%	13%	3%	8%	6%	61%
Moerdijk (n=67)	41%	13%	8%	7%	12%	38%
Noordhoek (n=59)	57%	5%	5%	10%	16%	35%
Standdaarbuiten (n=199)	25%	6%	6%	10%	21%	52%
Willemstad (n=246)	44%	7%	9%	15%	19%	41%
Zevenbergen (n=948)	42%	9%	6%	7%	15%	41%
Zevenbergschen Hoek (n=82)	26%	4%	9%	11%	10%	52%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen? (n=2361)

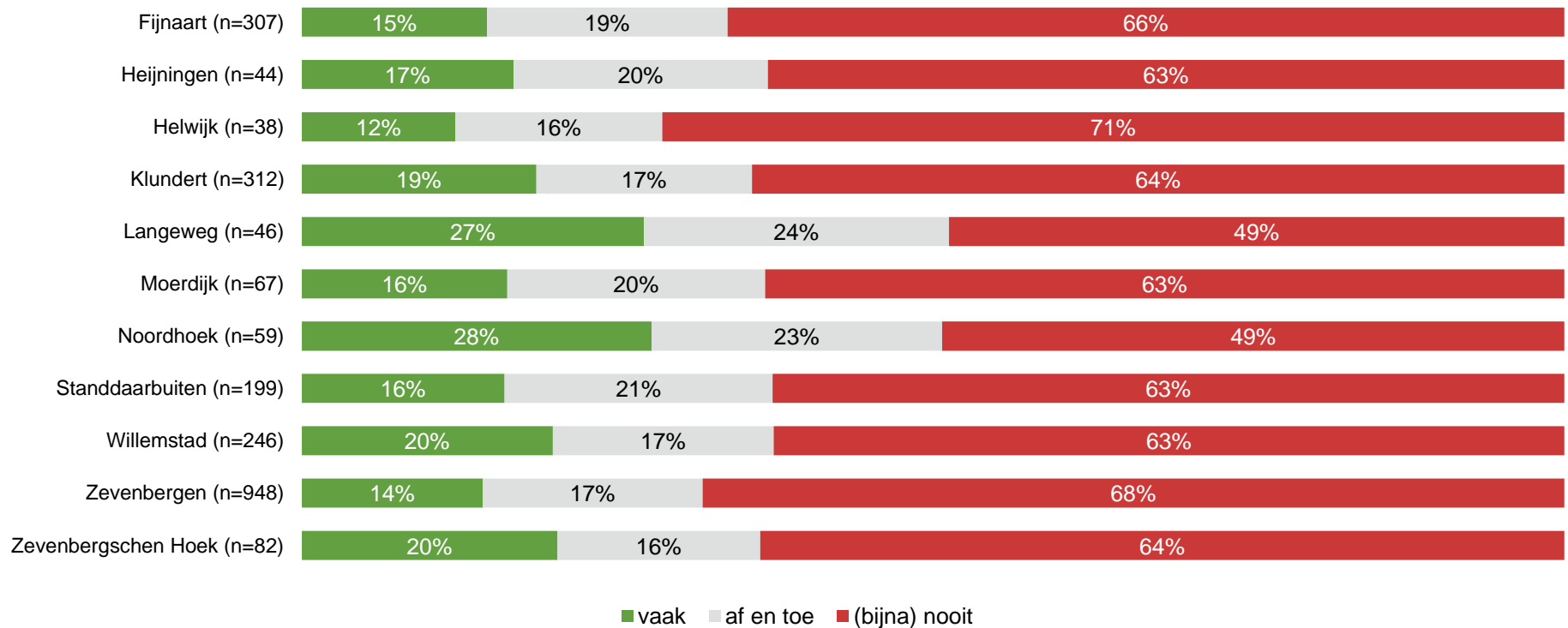


% Vaak/af en toe

	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Vrijwilligerswerk	36%	38%	37%
Zorg aan familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	38%	46%	43%
Aandacht voor burens in een moeilijke situatie	34%	36%	44%
Hulp aan burens	64%	67%	69%

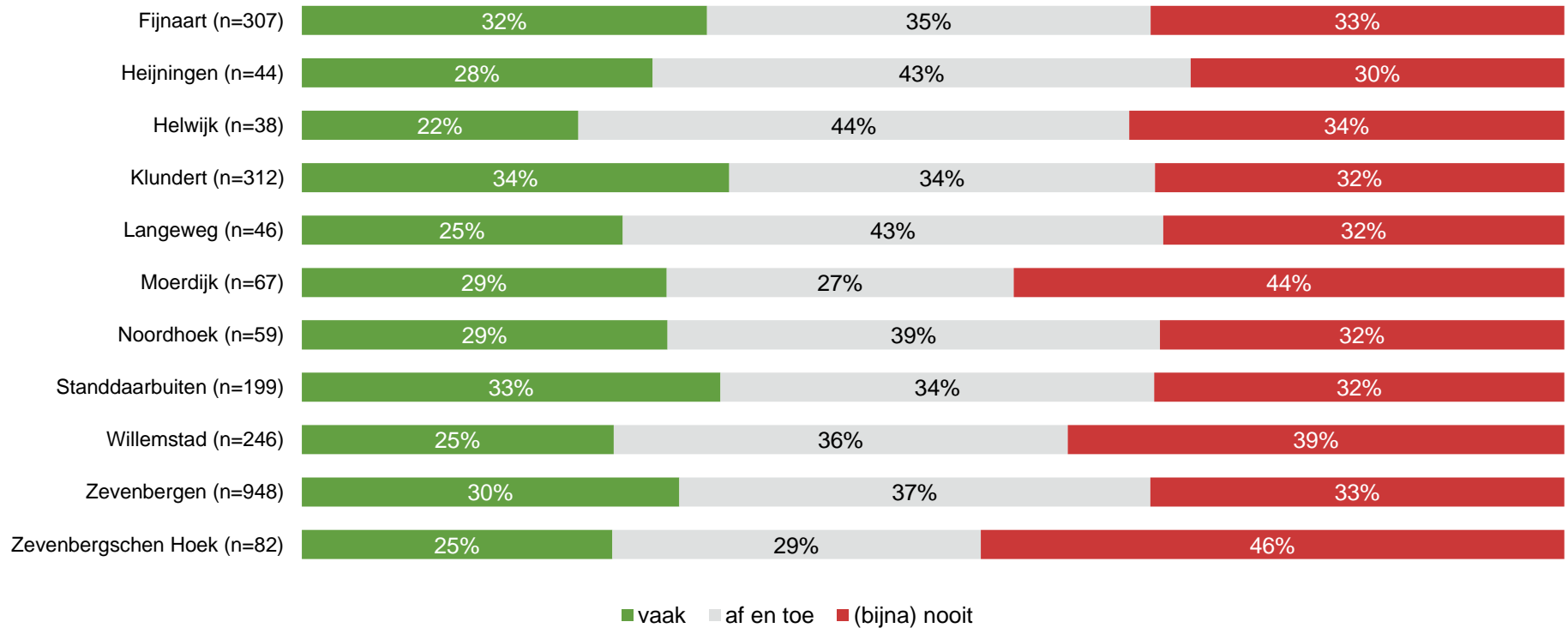
Met name het percentage inwoners dat vaak/af en toe mantelzorg verleent is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

Vrijwilligerswerk

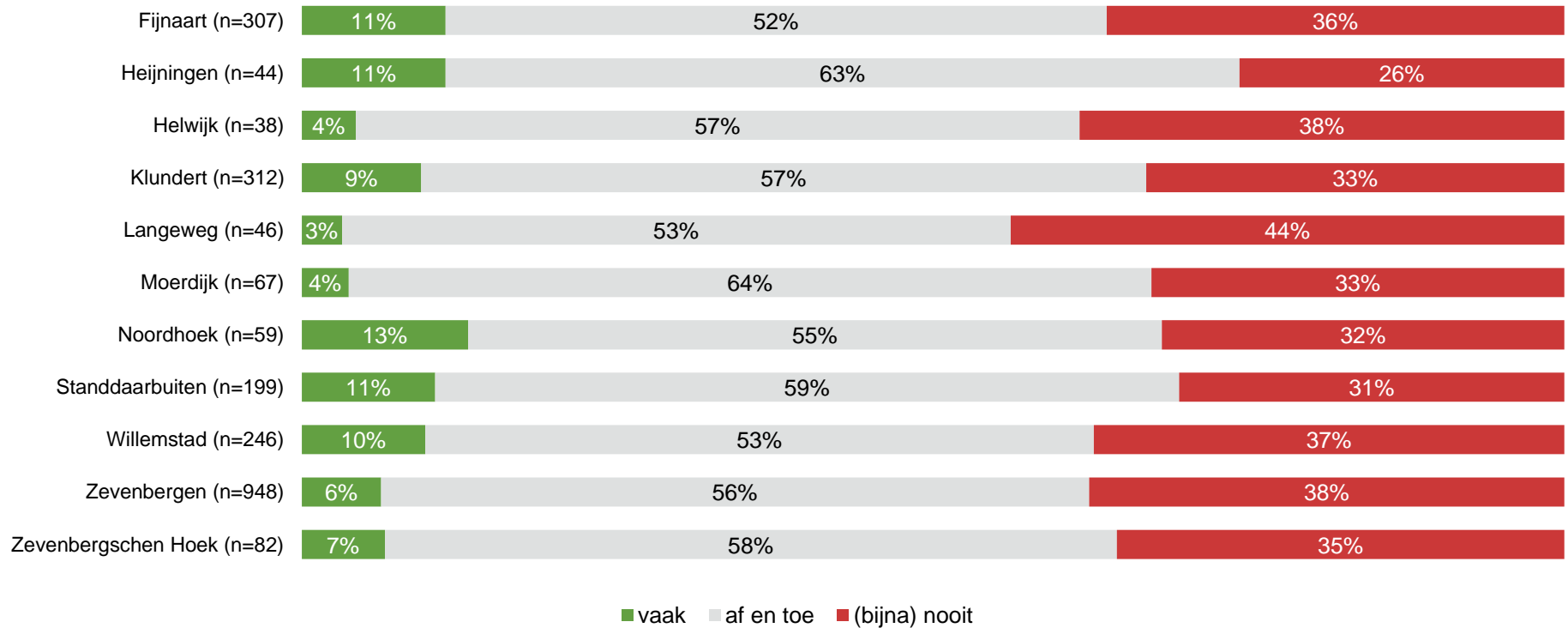


Vergeleken met de andere kernen, doen inwoners uit Noordhoek en Langeweg het vaakst vrijwilligerswerk. In Helwijk geeft 71% aan (bijna) nooit vrijwilligerswerk te doen.

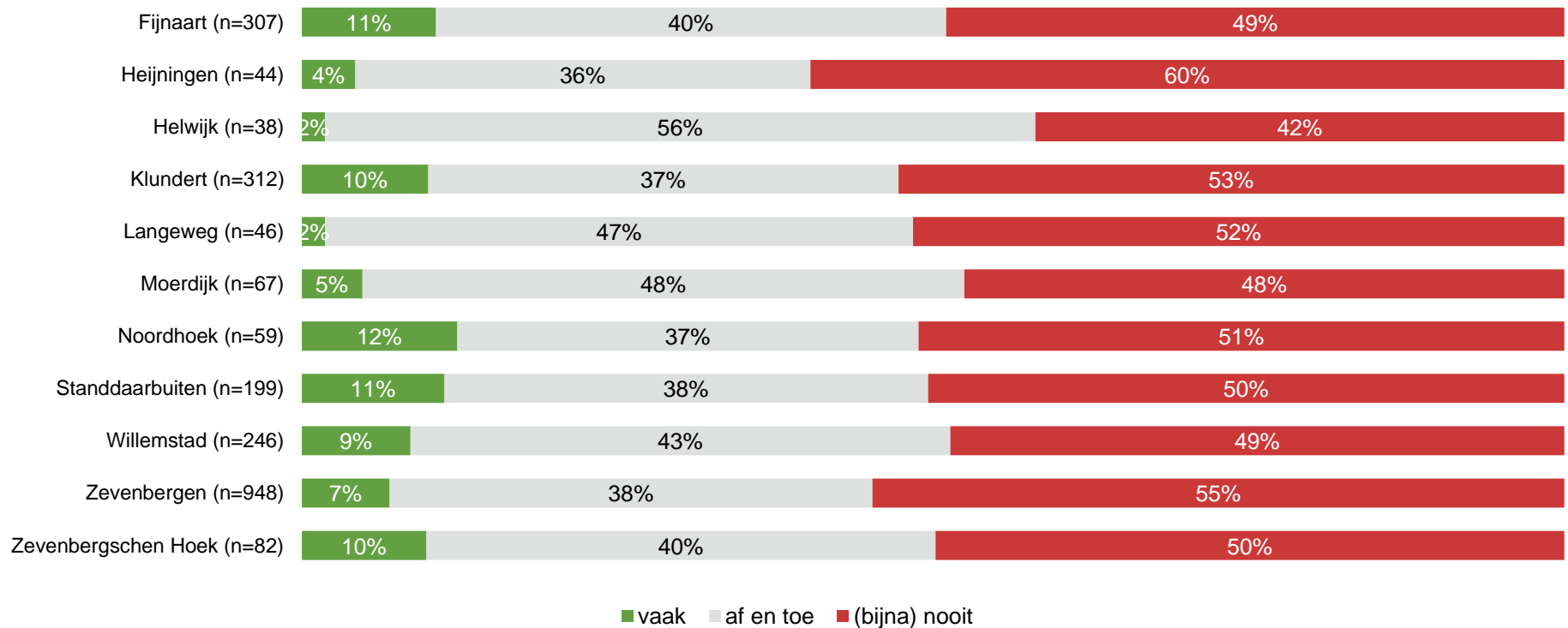
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)



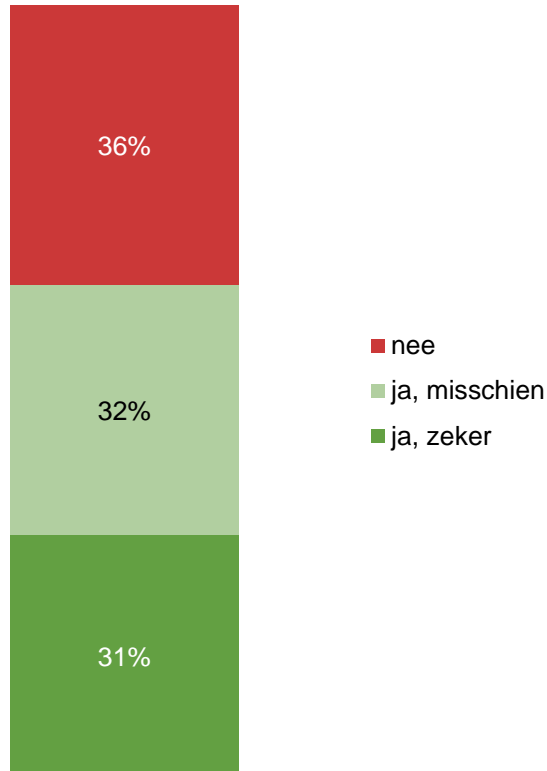
Hulp aan burens



Aandacht voor buren in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)



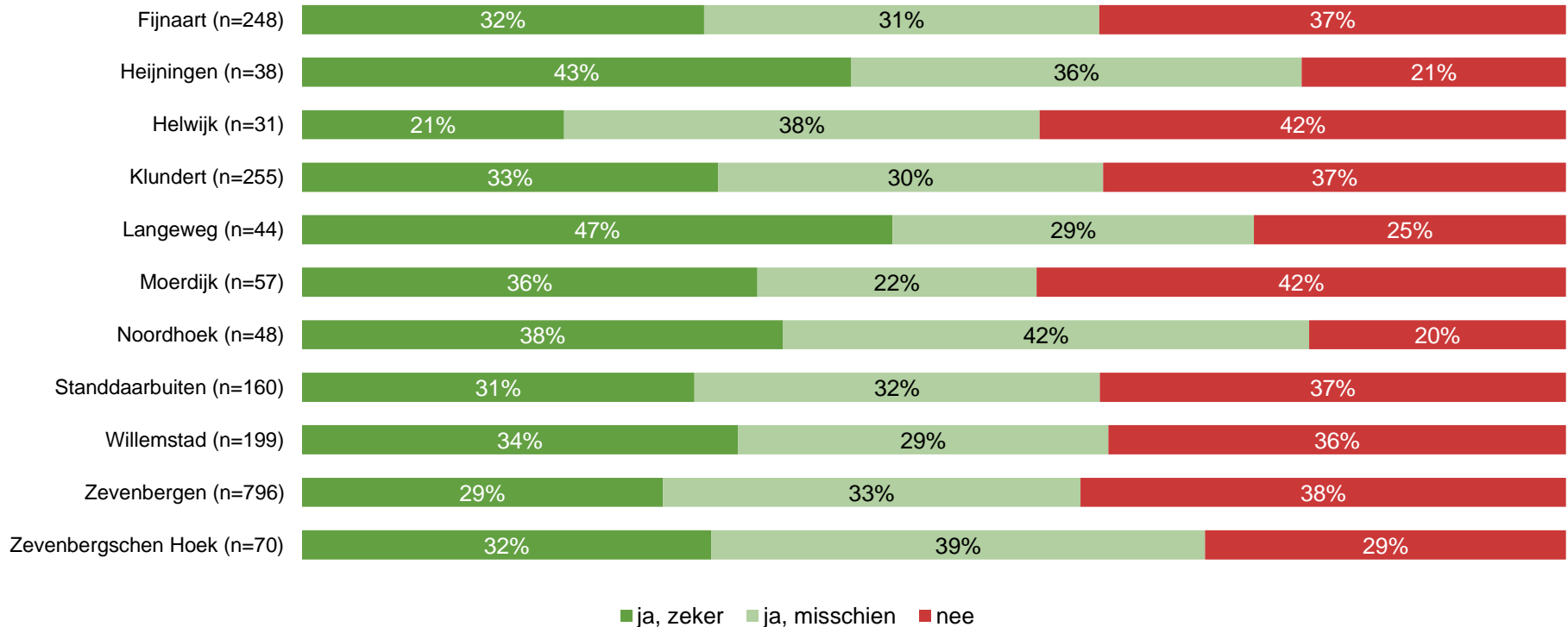
Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan? (n=1953)



	Totaal 2021
Nee	38%
Ja, misschien	34%
Ja, zeker	28%

De procentuele verdeling van inwoners die 'Nee', 'Ja, misschien' en 'Ja, zeker' hebben geantwoord op de vraag of ze vrijwilligerswerk willen (blijven) doen, is nagenoeg gelijk.

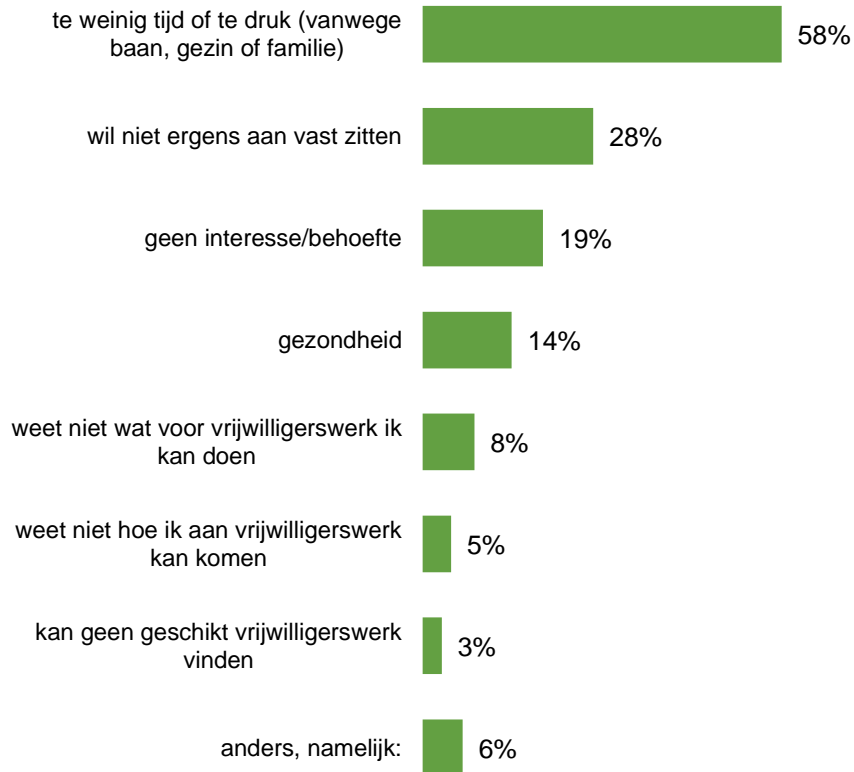
Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



Vergeleken met de andere kernen, willen inwoners uit Heijningen, Noordhoek en Langeweg het vaakst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In Helwijk en Moerdijk geeft 42% aan geen vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=1453)

Meer antwoorden mogelijk

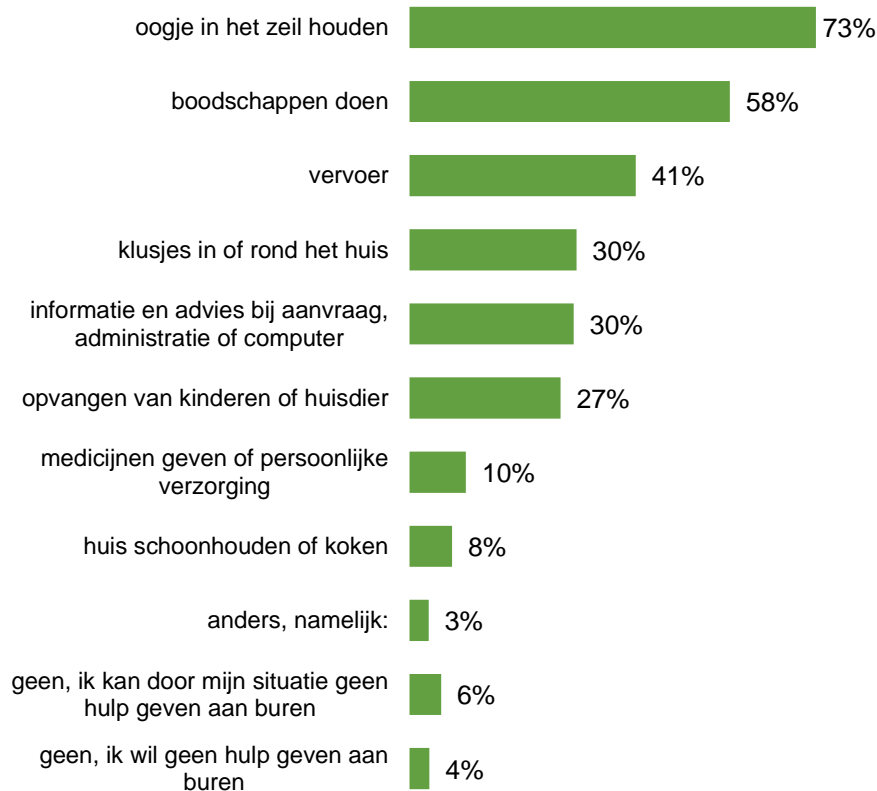


Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? *Meer antwoorden mogelijk*

	geen interesse/ behoefte	wil niet ergens aan vast zitten	te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	gezondheid	weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	anders, namelijk:
Fijnaart (n=192)	26%	33%	54%	14%	10%	3%	4%	6%
Heijningen (n=24)	5%	18%	74%	10%	11%	13%	0%	13%
Helwijk (n=27)	33%	28%	48%	9%	9%	0%	3%	16%
Klundert (n=186)	23%	27%	64%	15%	3%	1%	2%	3%
Langeweg (n=22)	18%	53%	53%	24%	12%	0%	11%	0%
Moerdijk (n=40)	17%	17%	70%	12%	5%	9%	3%	2%
Noordhoek (n=27)	20%	18%	70%	3%	0%	5%	0%	6%
Standdaarbuiten (n=122)	14%	26%	53%	15%	8%	7%	1%	7%
Willemstad (n=139)	18%	23%	56%	17%	6%	3%	5%	8%
Zevenbergen (n=615)	18%	28%	56%	15%	10%	6%	3%	7%
Zevenbergschen Hoek (n=49)	13%	32%	72%	11%	14%	8%	3%	3%

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n=2344)

Meer antwoorden mogelijk



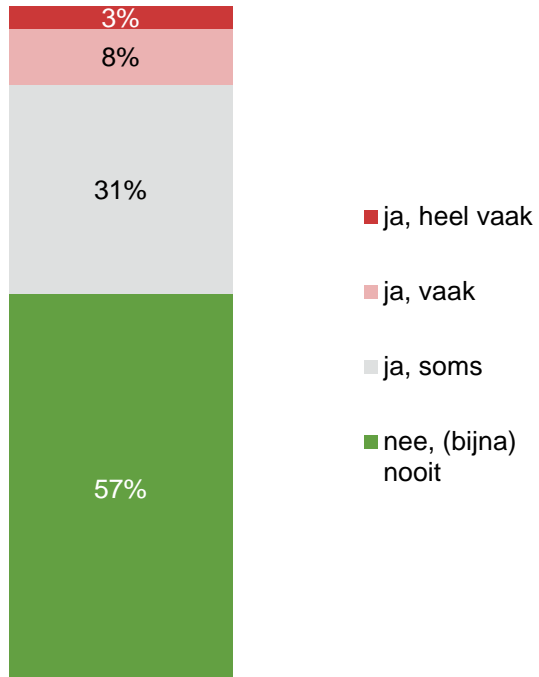
	Totaal 2021
oogje in het zeil houden	73%
boodschappen doen	57%
vervoer	45%
klusjes in of rond het huis	28%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	29%
opvangen van kinderen of huisdier	21%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	7%
huis schoonhouden of koken	7%
anders, namelijk:	5%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	5%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	6%

Inwoners die buren zouden willen helpen, zouden met name een oogje in het zeil willen houden, boodschappen doen of helpen met vervoer.

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? *Meer antwoorden mogelijk*

	oogje in het zeil houden	Boodschappen doen	vervoer	informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	opvangen van kinderen of huisdier	klusjes in of rond het huis	medicijnen geven of persoonlijke verzorging	huis schoonhouden of koken	anders, namelijk:	geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	geen, ik wil geen hulp geven aan buren
Fijnaart (n=305)	75%	54%	44%	32%	27%	30%	12%	7%	4%	4%	5%
Heijningen (n=44)	75%	56%	43%	31%	41%	31%	6%	11%	0%	6%	2%
Helwijk (n=38)	61%	53%	35%	20%	28%	32%	15%	4%	10%	6%	4%
Klundert (n=311)	71%	57%	36%	30%	21%	33%	10%	7%	4%	5%	5%
Langeweg (n=45)	86%	62%	49%	31%	34%	44%	14%	16%	6%	3%	4%
Moerdijk (n=67)	62%	55%	38%	32%	20%	27%	12%	8%	3%	12%	3%
Noordhoek (n=59)	88%	42%	40%	25%	24%	43%	10%	4%	1%	3%	0%
Standdaarbuiten (n=198)	70%	54%	42%	20%	24%	30%	8%	5%	4%	8%	6%
Willemstad (n=243)	77%	59%	45%	23%	30%	27%	7%	7%	1%	6%	1%
Zevenbergen (n=941)	72%	61%	40%	32%	29%	29%	10%	8%	3%	6%	3%
Zevenbergschen Hoek (n=80)	71%	52%	34%	32%	27%	28%	13%	8%	6%	6%	1%

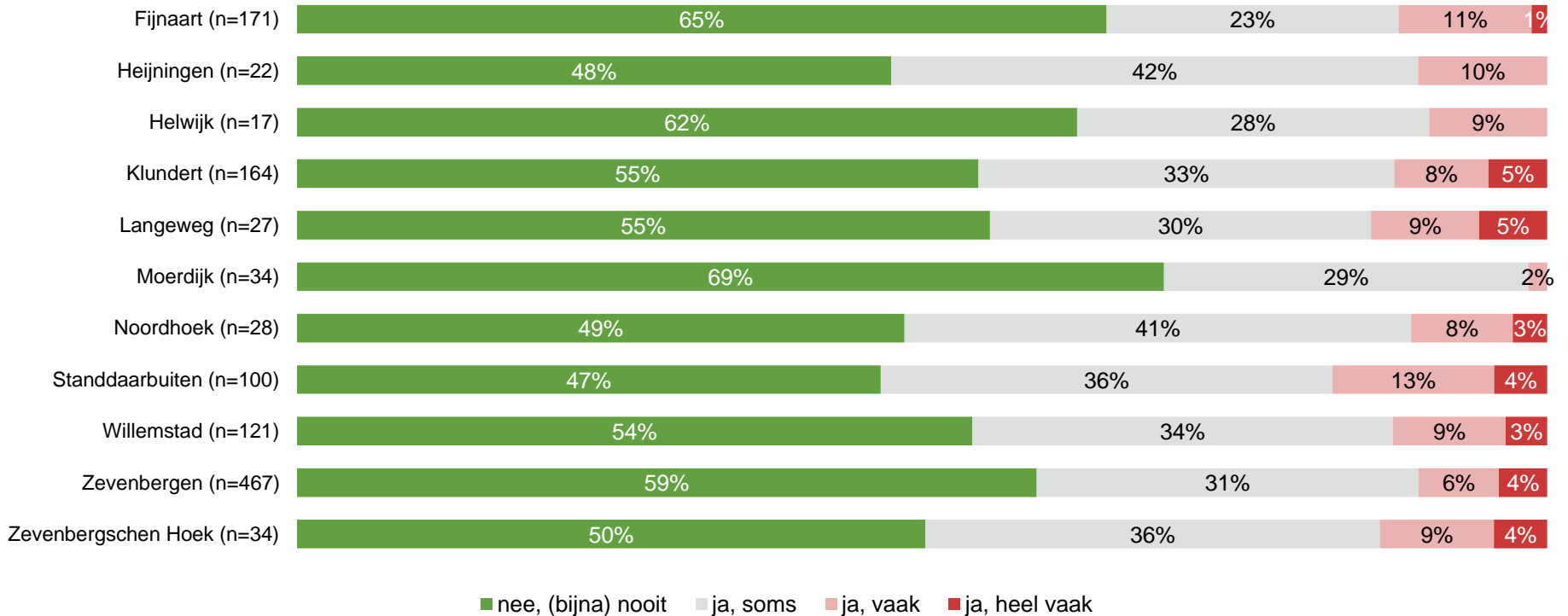
Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n=1191)



	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Ja, (heel) vaak	34%	7%	7%
Ja, soms		22%	21%
Nee, (bijna) nooit	66%	71%	71%

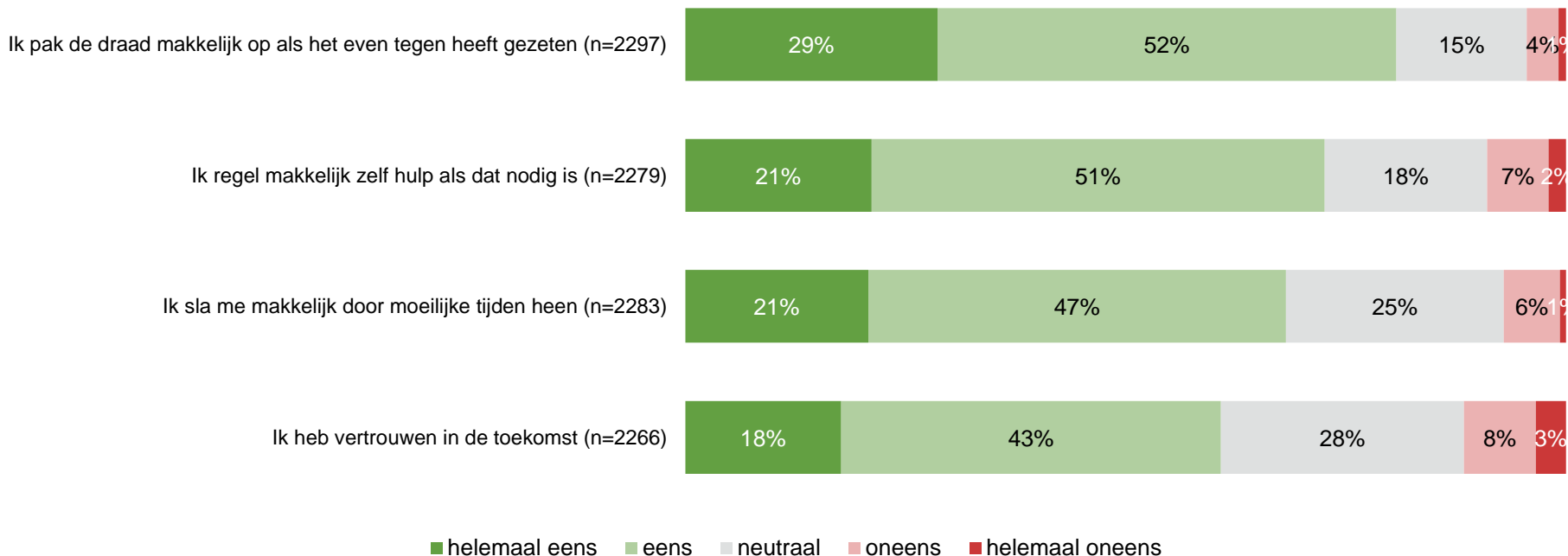
Ruim de helft van de inwoners (57%) heeft (bijna) nooit het gevoel dat ze door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 11% heeft dit gevoel juist (heel) vaak wel. Dit is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren. Toen had 7% dit (heel) vaak.

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



In Fijnaart en Moerdijk hebben inwoners het minst het gevoel dat ze door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd over hebben voor hun eigen bezigheden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

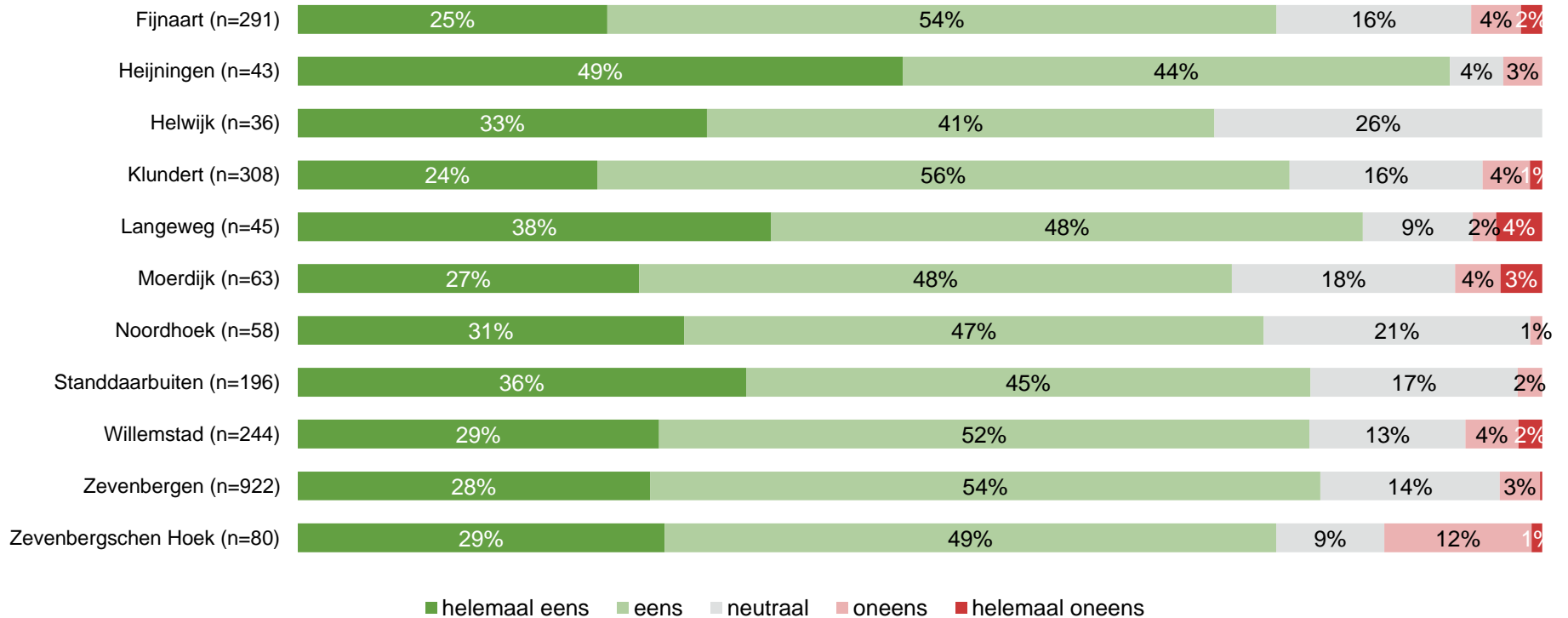


% (Helemaal) eens

	Totaal 2021
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	81%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	78%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	71%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	70%

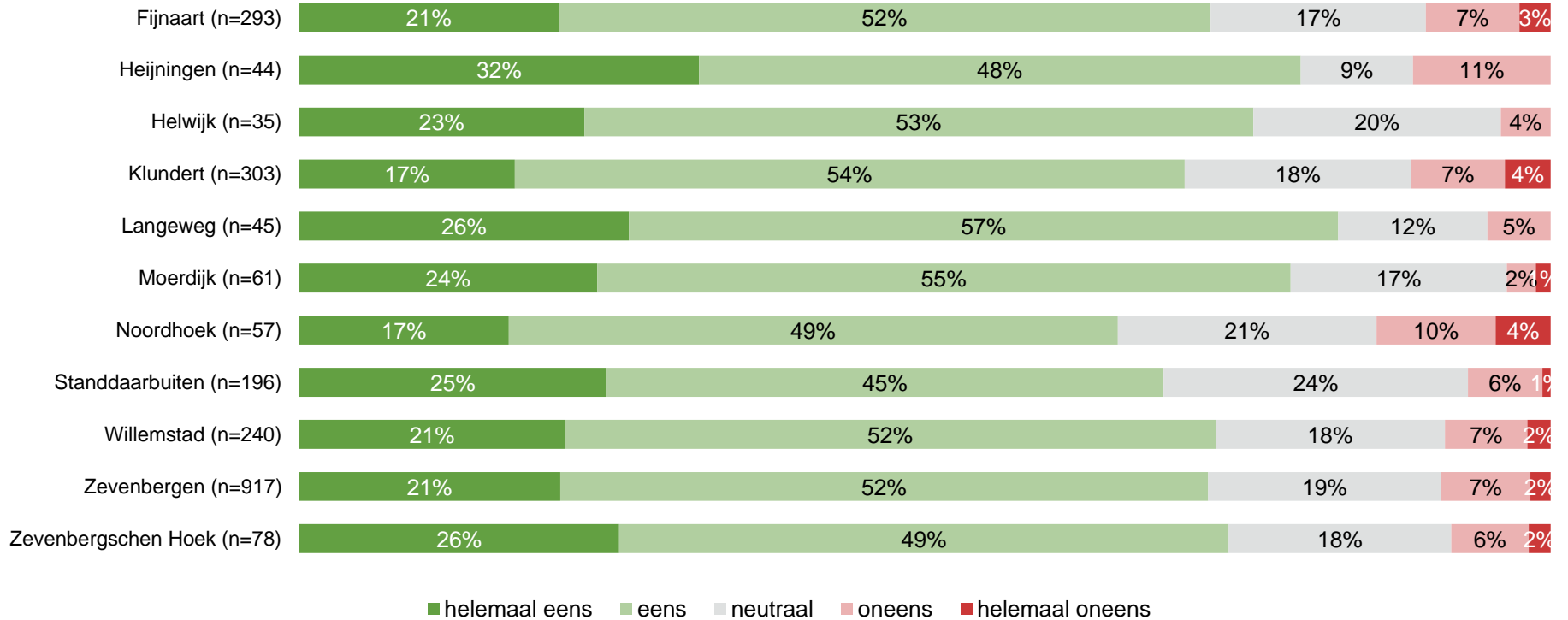
Alle hierboven genoemde stellingen worden door de meerderheid positief beoordeeld. Zo is 81% het bijvoorbeeld (helemaal) eens met de stelling 'Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten'.

Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten

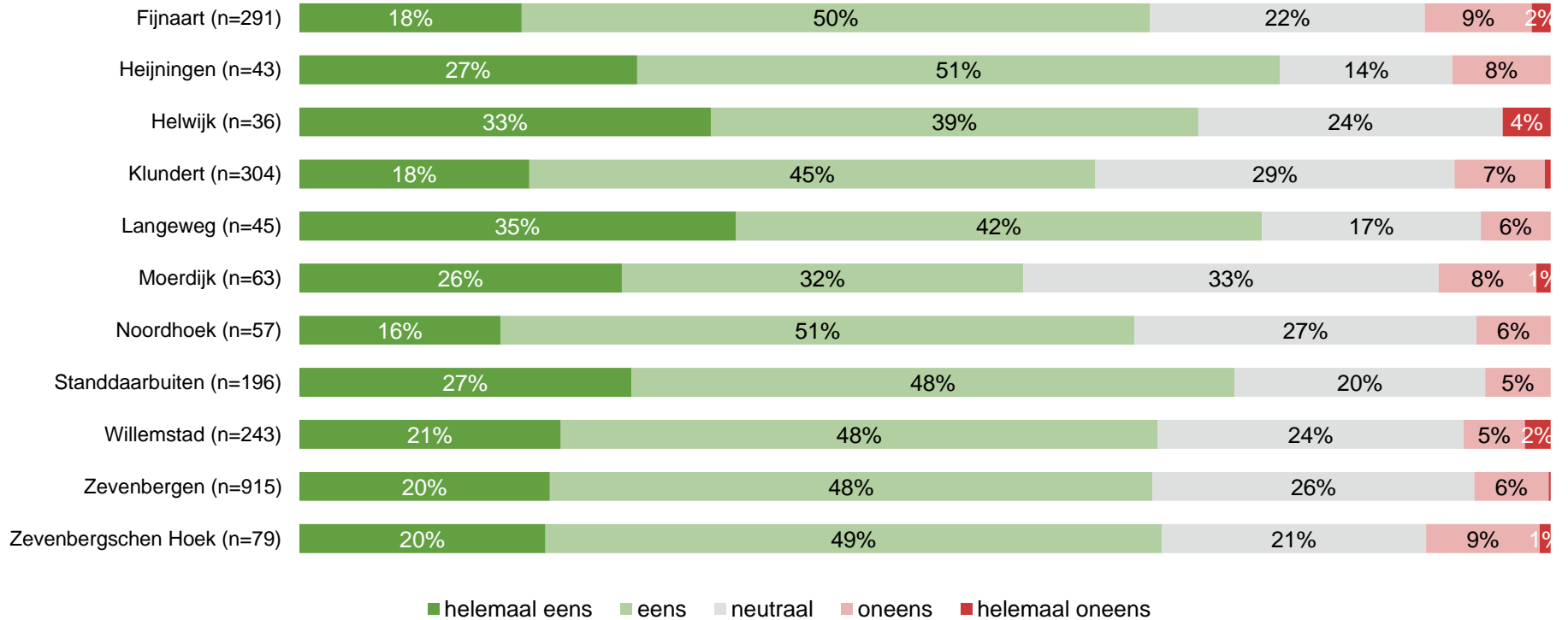


Inwoners uit Heijningen pakken het makkelijkst de draad op als het even tegen heeft gezeten.

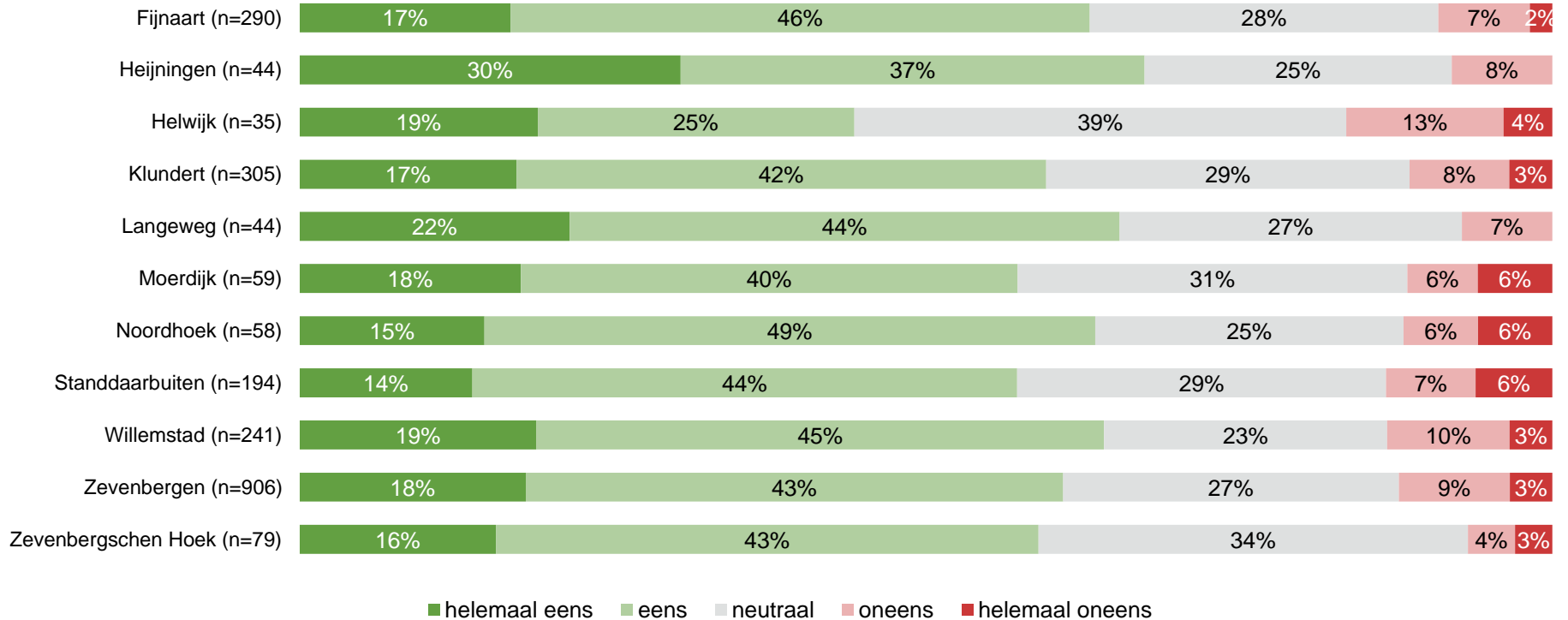
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

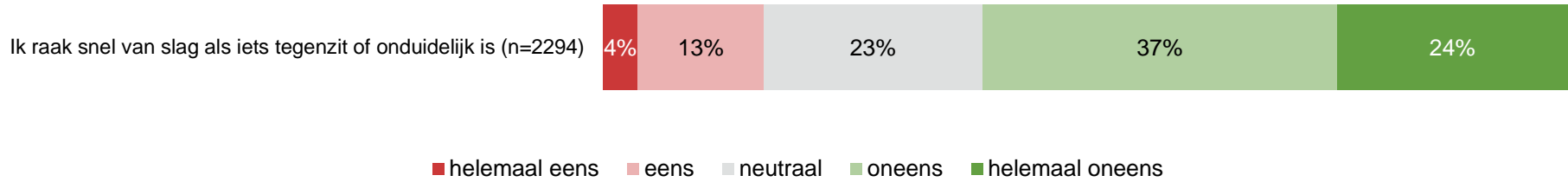


Ik heb vertrouwen in de toekomst



Vergeleken met de andere kernen hebben inwoners uit Helwijk het minst vertrouwen in de toekomst en inwoners uit Heijningen het meest.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

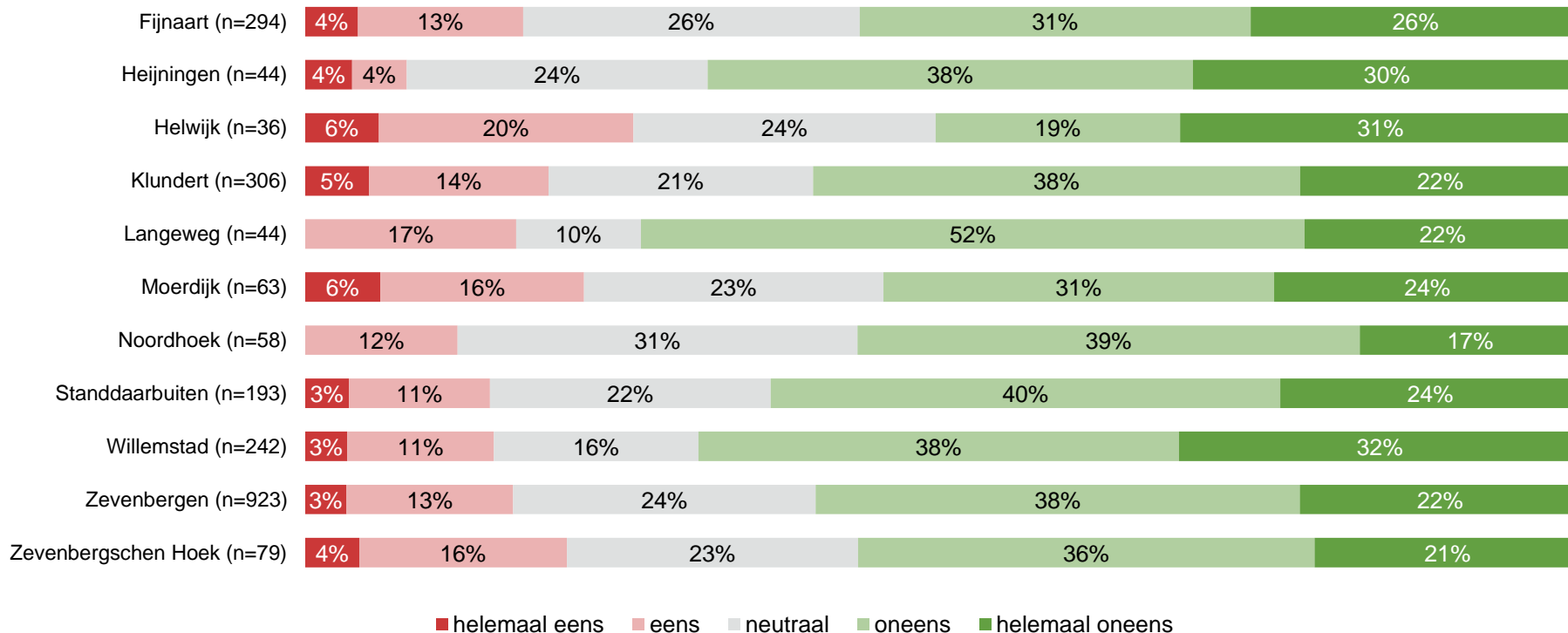


% (Helemaal) eens

	Totaal 2021
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	14%

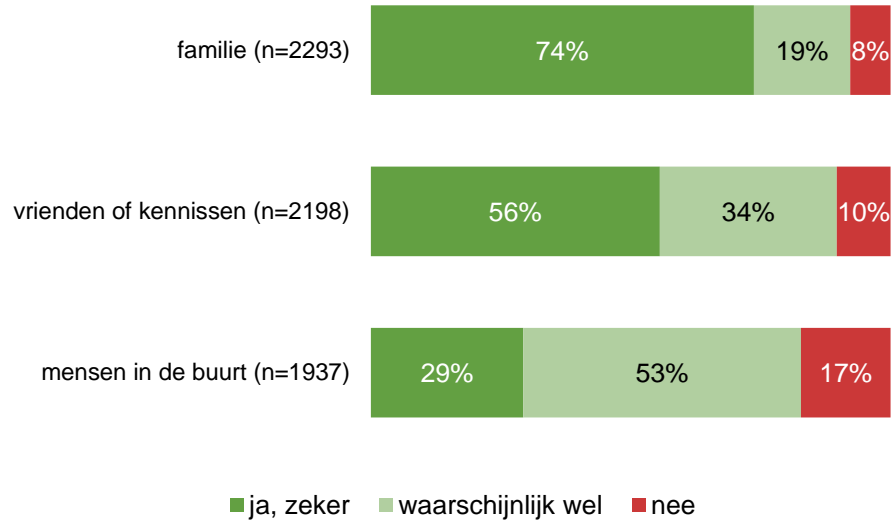
61% is het er (helemaal) mee oneens dat ze snel van slag raken als iets tegenzit of onduidelijk is en 17% (helemaal) eens. Dit percentage is licht gestegen ten opzichte van 2021.

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is



In Langeweg is 74% het (helemaal) oneens met de stelling 'Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is'. In Helwijk is 26% het (helemaal) eens.

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

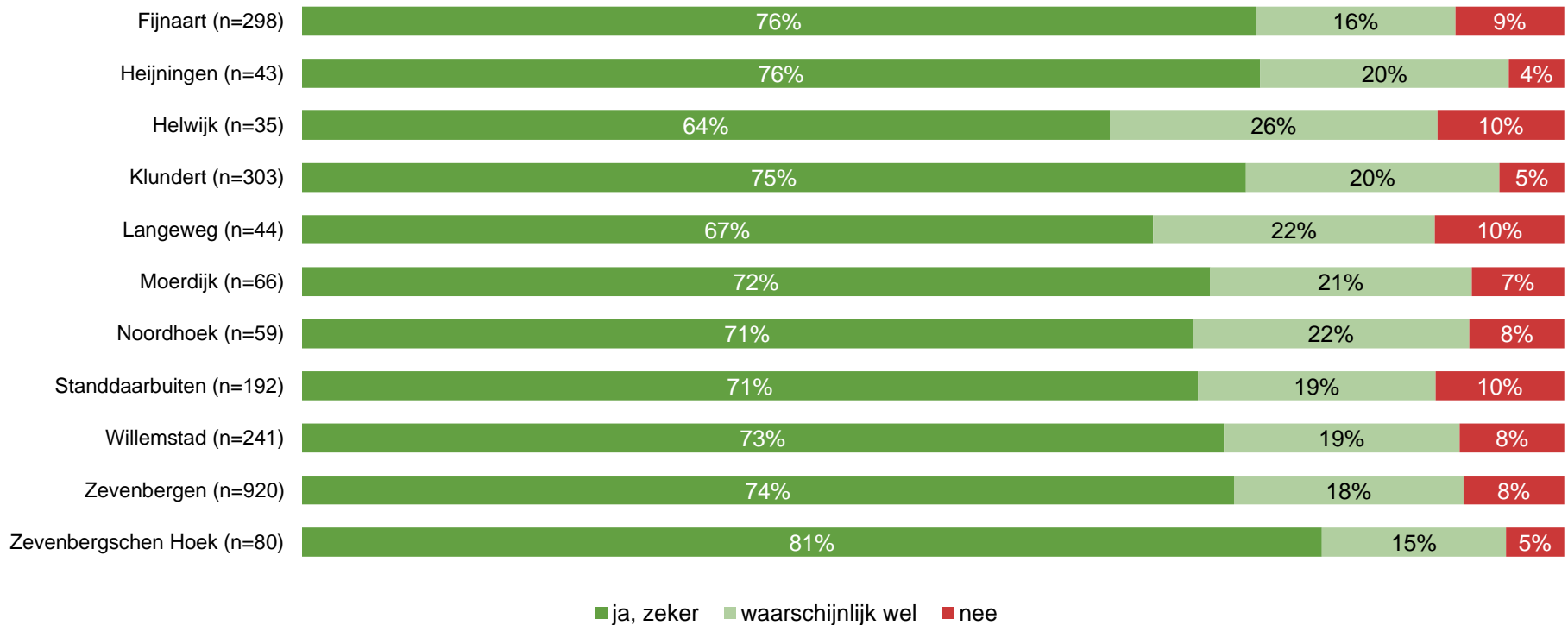


% Ja zeker/ Waarschijnlijk wel

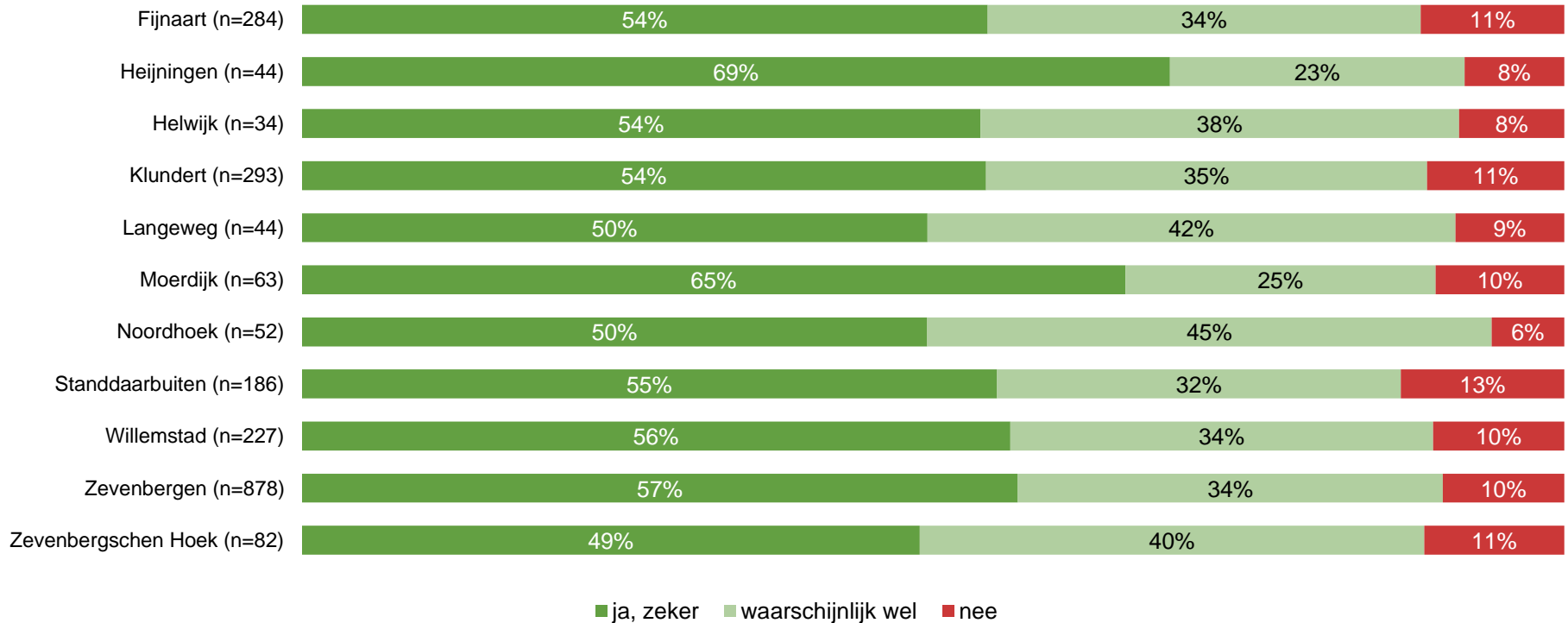
	Totaal 2017	Totaal 2019	Totaal 2021
Familie	91%	90%	93%
Vrienden of kennissen	92%	78%	92%
Mensen in de buurt	76%	89%	85%

Inwoners kunnen in veel gevallen zeker of waarschijnlijk bij hun familie (93%), vrienden of kennissen (90%) of mensen in de buurt (82%) terecht. In voorgaande jaren was dit ook zo.

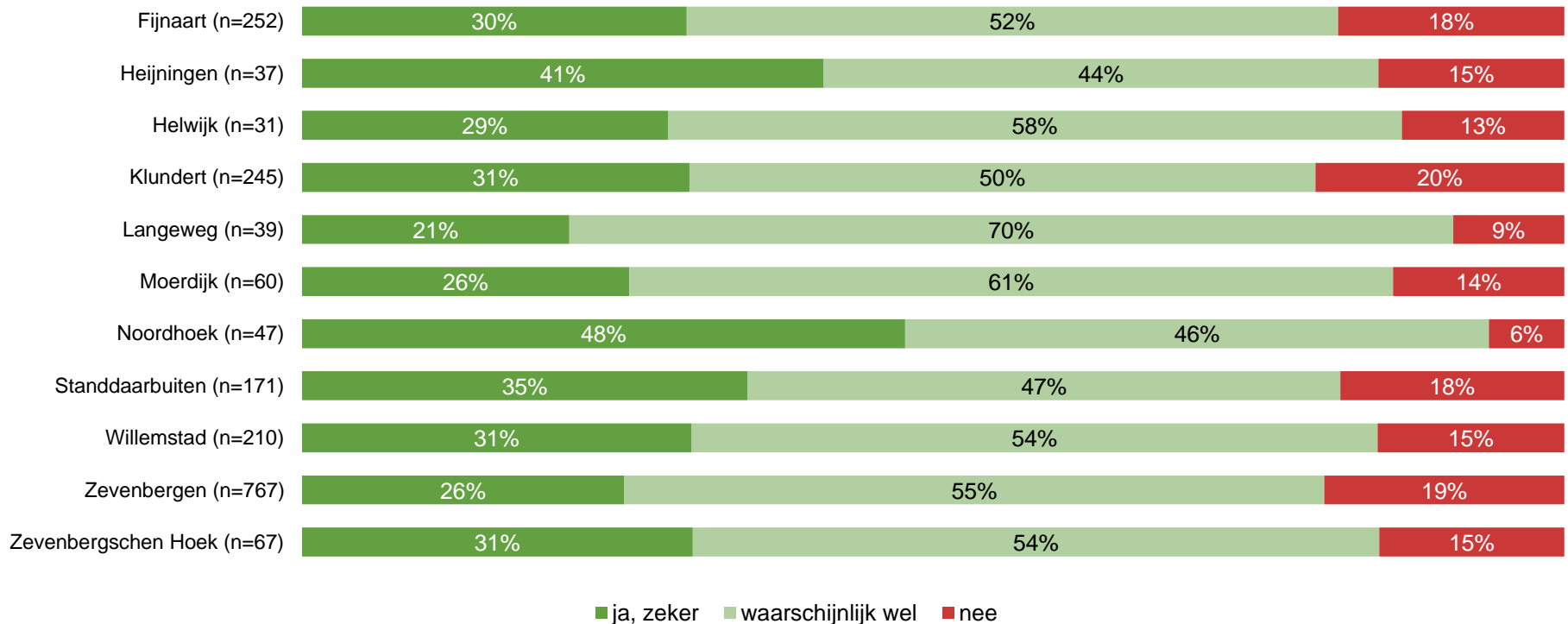
Familie



Vrienden of kennissen



Mensen in de buurt



Vergeleken met de andere kernen kunnen inwoners uit Noordhoek het vaakst (waarschijnlijk) mensen in de buurt vragen wanneer ze hulp of zorg nodig hebben. Inwoners uit Klundert geven, vergeleken met de andere kernen, vaker aan dat ze niet bij mensen in de buurt terecht kunnen.

Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

“Informatiebijeenkomsten organiseren op het gebied van uiteenlopende problemen/moeilijkheden die zich kunnen voordoen in een bepaalde wijk of in de hele gemeente onder de bewoners. Een actueel thema/probleem eruit lichten wat op dat moment speelt en daarbij doelgericht een oplossing bieden.”

“Een app oid waar mensen zich aan kunnen melden die ergens hulp mee willen hebben van een dorpsgenoot. Mijn buuren ken ik maar best kans dat iemand twee straten verder ook heel makkelijk geholpen kan worden met iets maar dan moet ik dat wel weten.”

“Adequaat reageren als mensen een beroep doen op de gemeente!”

“Jongeren een bijdragen laten leveren aan bijvoorbeeld de zorg of iets anders maatschappelijks. Denk aan wandelen, spelletjes, koken voor ouderen bijvoorbeeld. Probeer eenzaamheid te voorkomen.”

“Onze ouderen moeten niet vergeten worden, er komen er steeds meer en we worden allemaal oud.”

“Wees alert in je buurt en ben behulpzaam. Daar krijg je liefde en dankbaarheid voor terug.”

“Oog hebben voor de bevolkingsopbouw in de buurt en kijken in de groep waar er behoefte aan is, zoals voor jongeren meer uitgaansgelegenheden, eettentjes etc.”

“Bij de ouderen langs gaan om een gesprek te voeren. Eventueel om te helpen met het verkrijgen van subsidie, deeltaxi of waar men op bepaalde potjes van de gemeente recht heeft.”

“Mensen willen graag dat er naar hun geluisterd wordt en erbij horen. Ze hebben het idee dat sommige zaken gewoon worden doorgedrukt en hierdoor ontstaat er onrust.”

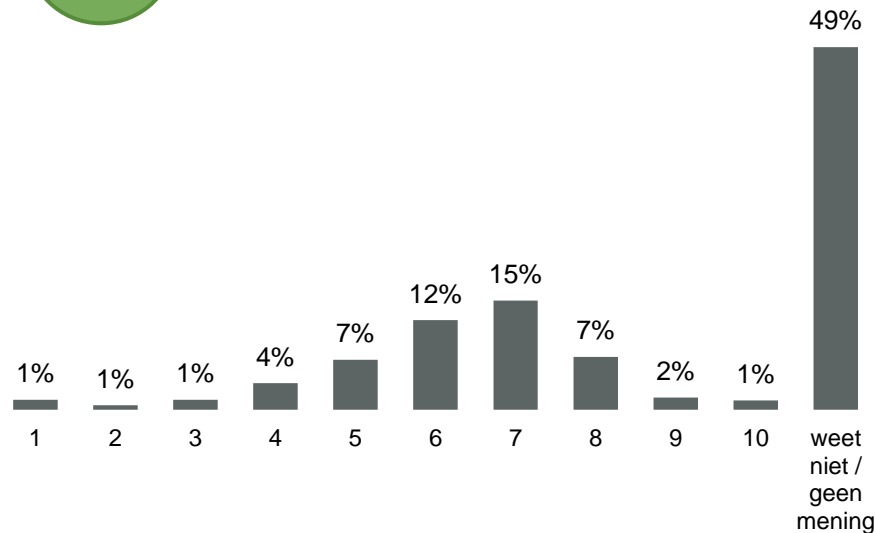
“Blijvend investeren in buurthuizen en persoonlijk contact met inwoners.”

“Een beter beleid aan de hand van thuiszorg bij oudere mensen, die zelf geen huishouden meer kunnen schoon houden en ook voor vervanging zorgen als de hulp ziek is of vakantie heeft. Er is helaas een tekort aan thuishulpen.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën om aan de gemeente mee te geven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (n=2361)

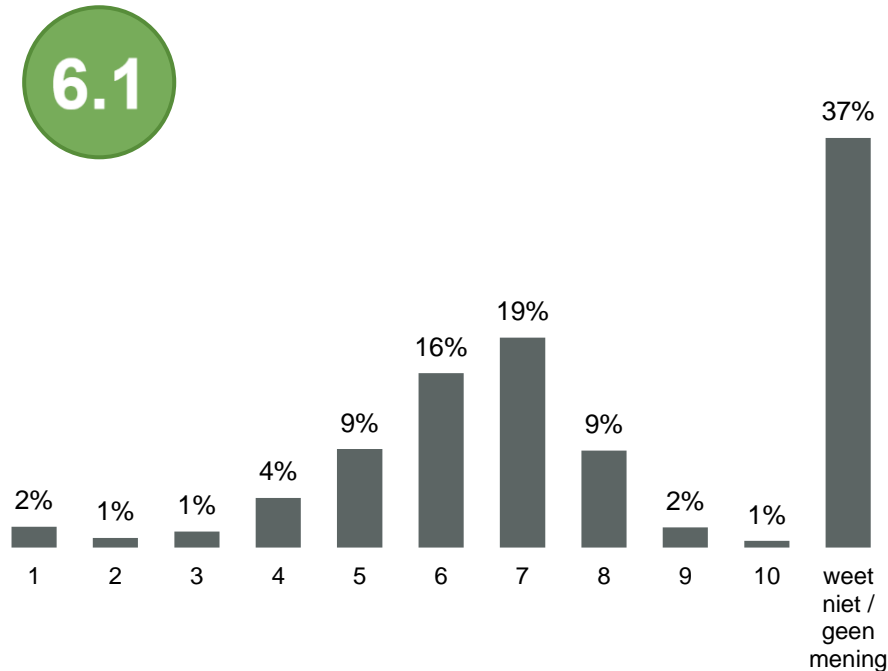
6.2



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	6.0	167
Heijningen	6.7	20
Helwijk	6.3	26
Klundert	6.3	176
Langeweg	5.8	28
Moerdijk	6.4	41
Noordhoek	6.0	26
Standaardbuiten	6.1	100
Willemstad	6.3	129
Zevenbergen	6.3	449
Zevenbergschen Hoek	6.3	34
Totaal Moerdijk 2017	6.5	-
Totaal Moerdijk 2019	6.7	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2354

Inwoners beoordelen de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente met een voldoende. Het gemiddelde is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
(n=2361)



Woonplaats	Gemiddelde	N
Fijnaart	5.9	198
Heijningen	6.4	28
Helwijk	6.3	27
Klundert	6.2	220
Langeweg	6.1	31
Moerdijk	5.9	50
Noordhoek	5.7	37
Standaardbuiten	5.8	128
Willemstad	6.3	158
Zevenbergen	6.3	573
Zevenbergschen Hoek	5.8	47
Totaal Moerdijk 2017	6.7	-
Totaal Moerdijk 2019	6.6	-
Totaal Moerdijk 2021	6.6	2356

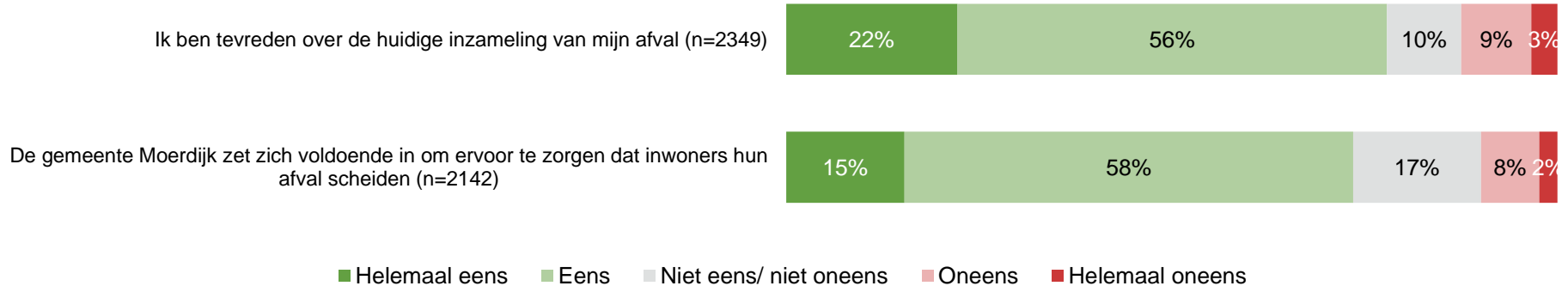
Inwoners beoordelen de moeite die de gemeente neemt voor inwoners met een voldoende. Het gemiddelde is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

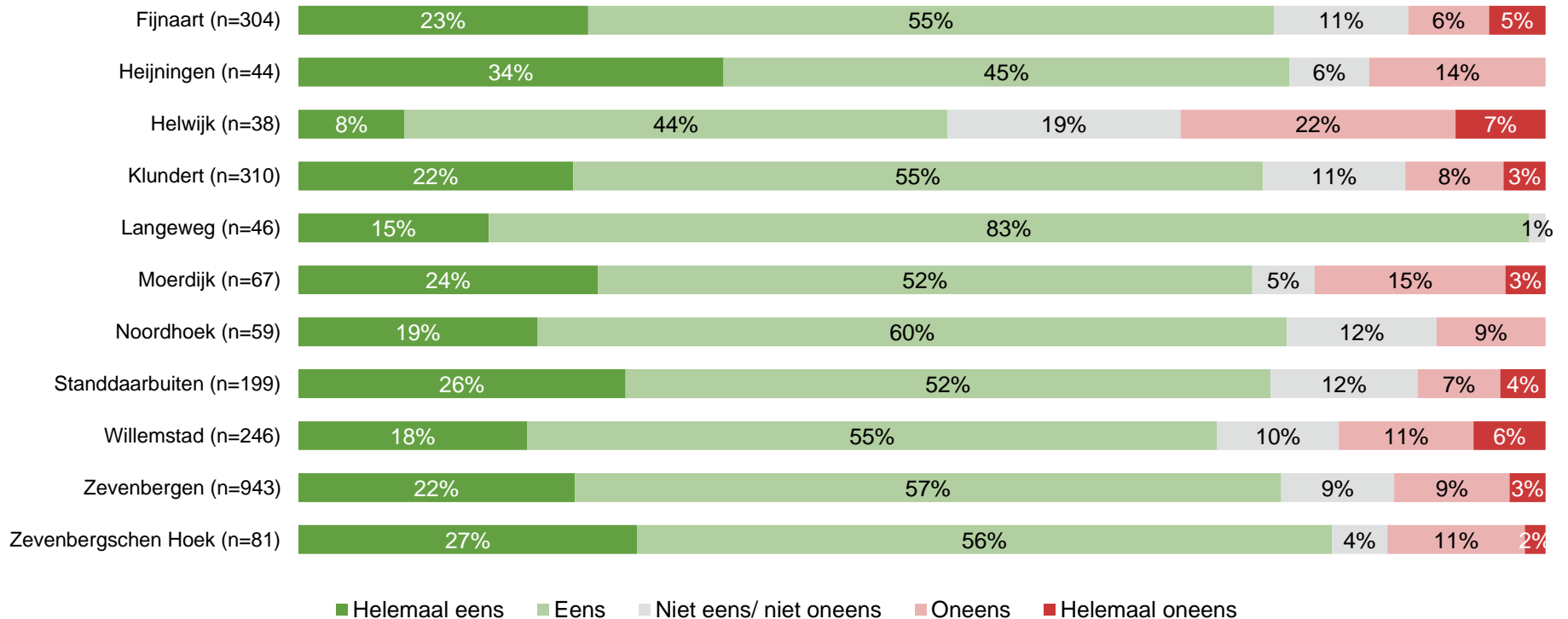
Resultaten *Afvalinzameling*

Hieronder staan twee stellingen. Wilt u bij elke stelling aangeven of u het daarmee eens of oneens bent?



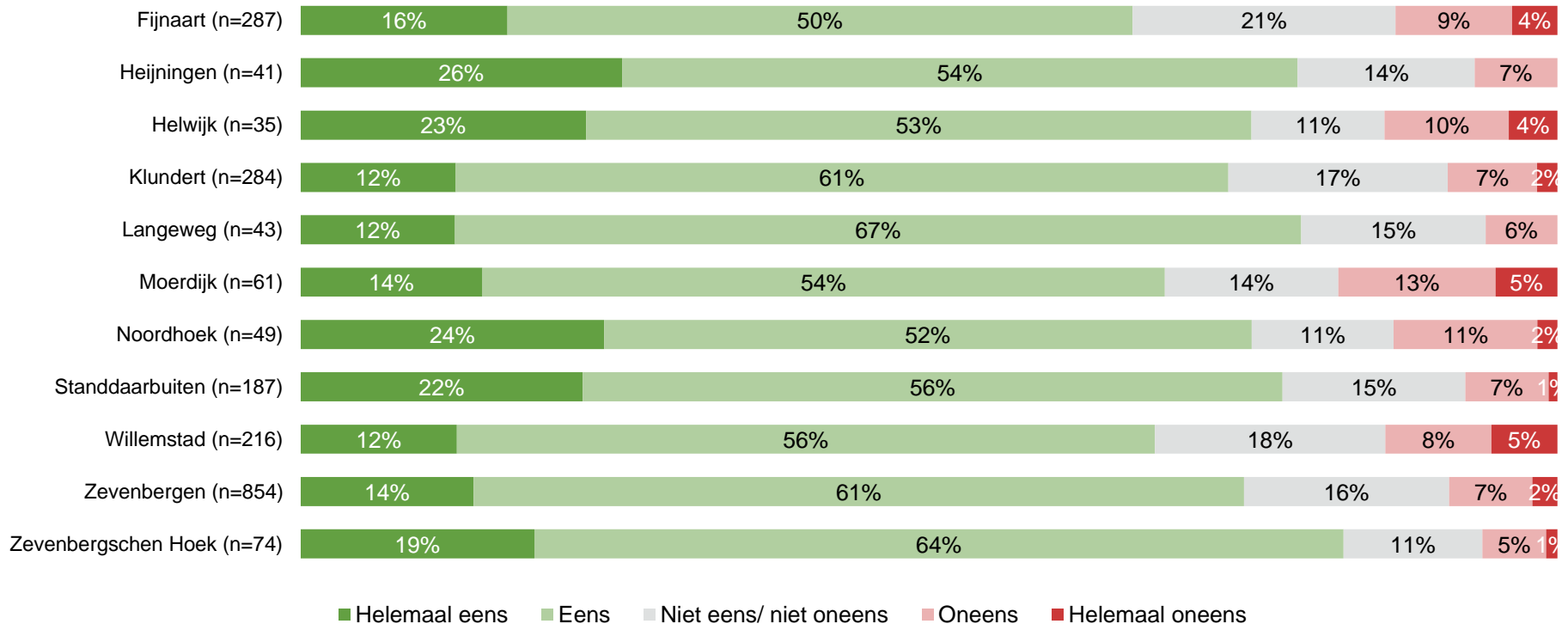
Ruim driekwart (78%) is tevreden over de huidige inzameling van hun afval. Daarnaast vindt (73%) dat de gemeente zich voldoende inzet om ervoor te zorgen dat inwoners hun afval scheiden.

Ik ben tevreden over de huidige inzameling van mijn afval



Vrijwel iedereen uit Langeweg is tevreden over de huidige inzameling van hun afval. In Helwijk is 29% het er (helemaal) mee oneens.

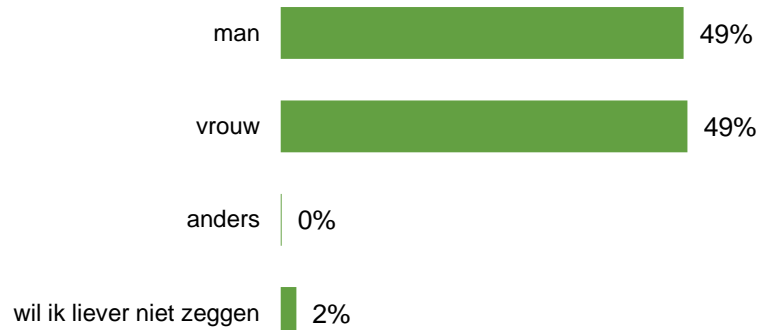
De gemeente Moerdijk zet zich voldoende in om ervoor te zorgen dat inwoners hun afval scheiden



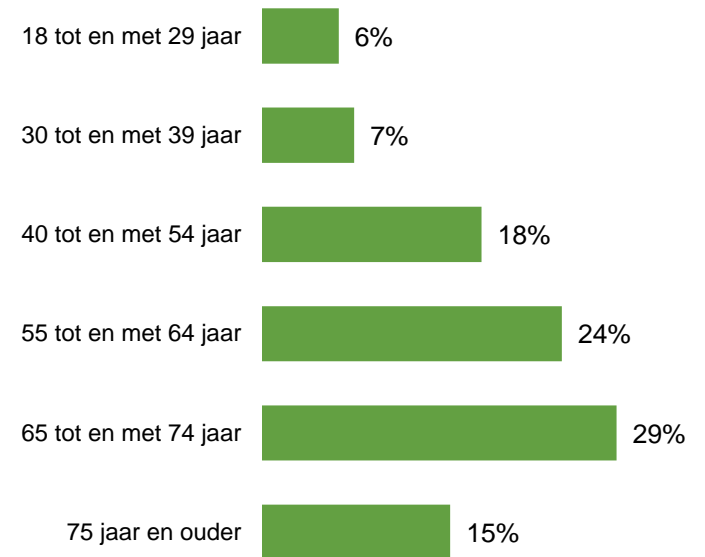
De meerderheid van de respondenten uit alle kernen is het (helemaal) eens met de stelling 'De gemeente Moerdijk zet zich voldoende in om ervoor te zorgen dat inwoners hun afval scheiden'. In Moerdijk is 18% het (helemaal) oneens.

Bijlagen

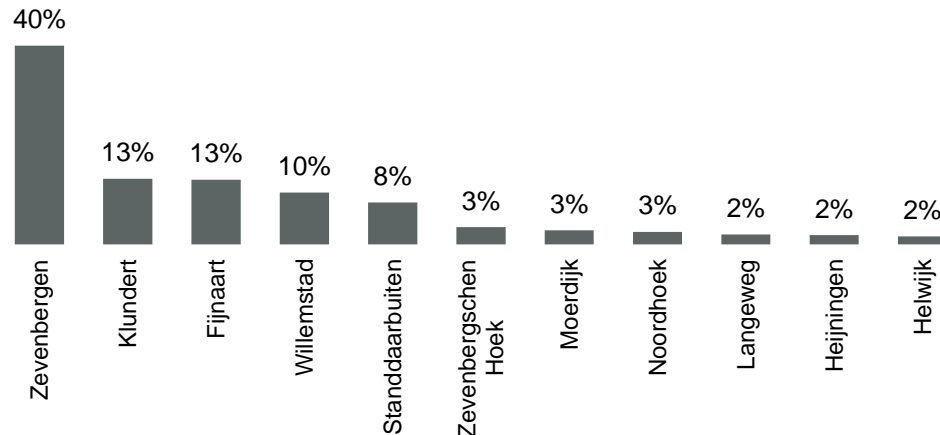
Geslacht (n=2361)



Leeftijd (n=2361)

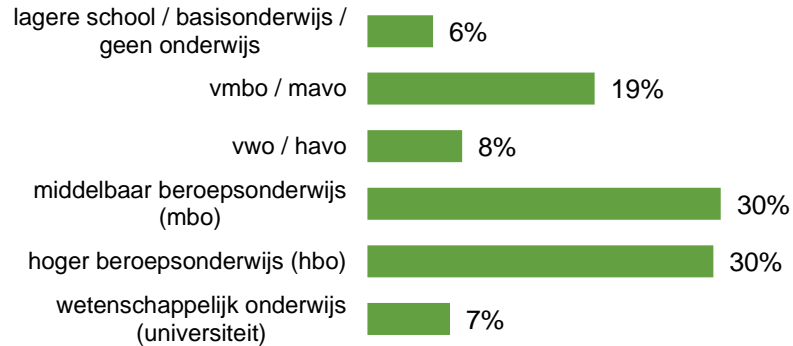


Woonplaats (n=2348)

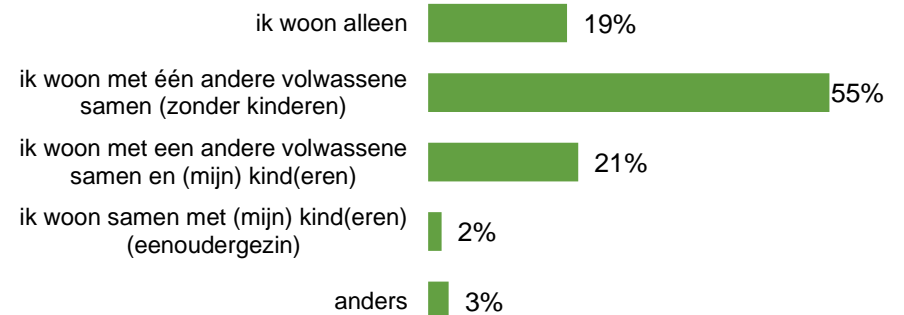


Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Hoogst afgeronde opleiding (n=2336)



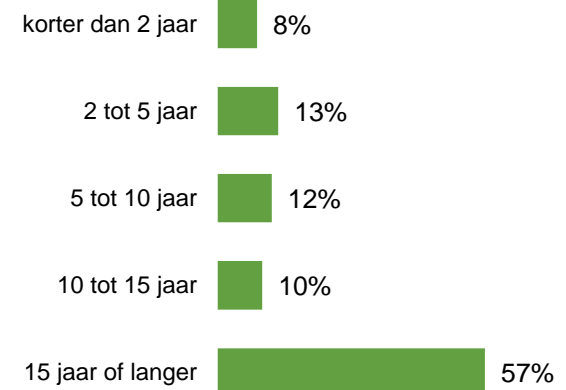
Huishoudsamenstelling (n=2361)



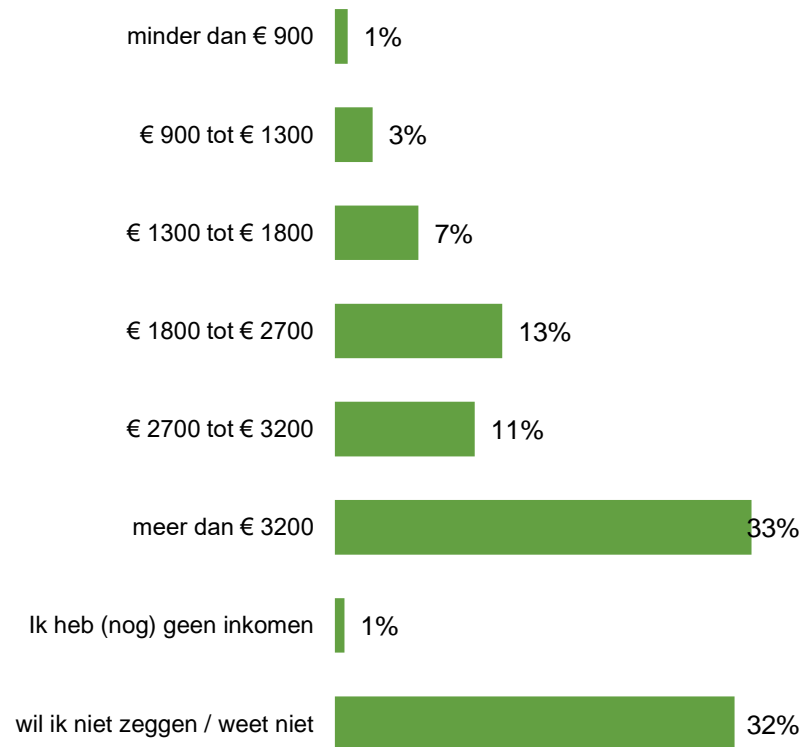
Ik ben..... (n=2361)



Hoe lang woont u al in deze buurt (n=2360)



Totale netto maandinkomen van huishouden (n=2347)



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (2.361) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 1,89% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 18 en 29 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 2,45 en een respondent tussen de 55 en 65 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,75. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.

Kern	Aantal inwoners van 18 jaar of ouder	Aantal genodigden	Aantal respondenten	% respons van de gehele populatie	% respons van het aantal genodigden
Fijnaart	4501	2371	307	7%	13%
Heijningen	826	405	44	5%	11%
Helwijk	727	326	38	5%	12%
Klundert	4825	2376	312	6%	13%
Langeweg	733	347	46	6%	13%
Moerdijk	945	472	67	7%	14%
Noordhoek	872	403	59	7%	15%
Standdaarbuiten	1860	873	199	11%	23%
Willemstad	2584	935	246	10%	26%
Zevenbergen	11909	6215	948	8%	15%
Zevenbergschen Hoek	1352	666	82	6%	12%